



# Ett meddelande från vår Chief Sustainability Officer

” 2023 var ett rekordår. Vi har sett ett stort antal klimat- och naturrelaterade rekord slås runt om i världen. För att inte tråka ut läsaren med en komplett lista så har vi gjort en kort sammanfattning. Vi upplevde den varmaste 12-månadersperioden på 125 000 år. För första gången har världen tillfälligt överstigit en uppvärmning på 2 grader. Vi nådde de högsta atmosfäriska koldioxidnivåerna, de högsta temperaturerna på havsytan, den lägsta isutbredningen i Antarktis, den största ökningen av havsnivån och de varmaste temperaturerna i haven. Mer energi förbrukades globalt och vi drabbades av fler naturkatastrofer än någonsin tidigare<sup>1</sup>.

Dessutom hölls COP28, världens viktigaste klimatkonferens under ledning av en oljeförbrukare och den resulterade inte i någon nödvändig ändrad kurs för jordens biosfär och mänskligheten.

Vi står inför en polykris. En kombination av flera globala kriser, inklusive klimatförändringar, minskad biologisk mångfald, resursbrist, social ojämlikhet, geopolitiska spänningar och ekonomisk instabilitet. För att hantera

detta krävs en snabb och radikal systemförändring. En del av pusslet handlar om att omforma ekonomin och omvandla de konsumtionsmönster och vanor som vi har fastnat i. Den privata sektorn, som traditionellt varit en del av problemet, måste nu bli en del av lösningen. Ur vårt perspektiv innebär det att driva vår verksamhet i en ekonomi som inte är beroende av ständig tillväxt. Som Triodos Banks chefsekonom Hans Stegeman säger: ”En ekonomi med lägre tillväxt är inte ett politiskt program,

<sup>1</sup>) Källa: [Klimatrapporten för 2023: Okänt territorium \(stanford.edu\)](https://climate.stanford.edu/2023/04/20/2023-climate-report-unknown-territory/)



## 2023 var ett rekordår:



utan en pragmatisk ekonomisk politik i tider av ökande brist.” Lyckligtvis är Foxway skapat för att kunna göra just det – att vara ett företag som världen behöver genom att förespråka en mer cirkulär teknikindustri där färre nya enheter tillverkas.

Under 2023 välkomnade vi nya majoritetsägare, Nordic Capital, med säte i Stockholm och en styrelse som är fullt fokuserad på hållbarhet. Med deras stöd arbetar vi nu för att integrera hållbarhet i alla våra affärsbeslut. Det slutgiltiga målet är att nå en punkt där rollen som Chief Sustainability Officer inte längre behövs, eftersom hållbarhet kommer att förankras i all affärsverksamhet på alla organisationsnivåer. Vi har fortfarande en lång väg att gå och mycket att förbättra, men vi ser hållbarhet som en affärsstrategi, inte bara för att vi ska ha efterlevnad eller riskhantering. Som ett bevis på detta har den aktuella ESG-rapporten som du läser sammanställts av vår Chief Strategy Officer, som fungerar som tillförordnad Chief Sustainability Officer medan jag är mammaledig.

Även om det fortfarande finns mycket arbete kvar på vår hållbarhetsresa, inledde vi under 2023 ett viktigt grundarbete som har givit oss en solid grund att bygga vidare på. Vi analyserade klimatrelaterade risker och möjligheter som Foxway kan stöta på enligt TCFD-ramverket. Vi är förberedda för CSRD-rapportering och gjorde en ordentlig dubbel

materialitetsbedömning och förbättrade även vår ESG-hantering av leveranskedjan. Vetenskapligt baserade mål (Science Based Targets) sattes upp (som ännu inte validerats av SBTi under första halvåret 2024) och vi tog fram en utsläppsminskingsplan för att nå våra kortsiktiga mål. Vi förbättrade också vår ESG-styrningsmodell för att etablera tydligt ansvar i hela organisationen, uppdaterade vissa policyer och sist men inte minst välkomnade vi en ny värdefull teammedlem – Sonia Braska, vår ESG-koordinator och rapporteringsansvariga.

Årets rapport är lite annorlunda jämfört med föregående år. Vi har eliminerat alla påståenden som vi inte kan backa upp med data för att prioritera fullständig transparens och undvika greenwashing. Vi uppmanar läsaren att vara kritisk när han/hon läser denna rapport och att kontakta oss om det finns några frågor. Vår ambition är att skapa partnerskap baserade på gemensamma värderingar. I en värld som verkar mer och mer som ett nollsummespel, tror vi på att arbeta tillsammans för att få samhället att gå från en oändlig linjär konsumtion av teknik till en mer medveten cirkulär modell där använda tekniska enheter, eller ”pre-loved” som vi brukar kalla dem.”

**Kai-Riin Kriisa**  
**Chief Sustainability Officer**

# Foxways årliga hållbarhetsrapport för 2023

Denna hållbarhetsrapport utgör Foxways lagstadgade hållbarhetsrapport och har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, 6 kapitel, 10-13 §§, för Foxway Holding AB (publ) och dess dotterbolag. Rapporten är en djupdykning i våra ESG-resultat, vår påverkan och vårt bidrag till miljön, samhället och branschen. Alla rapporterade data är från tiden mellan den 1 januari och 31 december 2023. Denna rapport följer GRI-standarderna. Vi har utfört en datainsamling och beräkning av våra koldioxidutsläpp och vår klimatpåverkan i Scope 1-3 enligt GHG-protokollet och en extern tredje part har verifierat informationen. I den här rapporten presenterar vi även våra mål för hållbar utveckling (SDG).

## Innehåll

### 00

Ett meddelande från vår Chief Sustainability Officer 2

**Inledning 5**

**Om Foxway 6**

En cirkulär affärsmodell 9

En tillbakablick på 2023 10

Den positiva påverkan har mer än fördubblats sedan 2022 11

Foxways höjdpunkter när det gäller hållbarhet under 2023 13

3 viktiga höjdpunkter 14

**Foxway plan för 2025 15**

Utvecklingen av reglerande initiativ som påverkar Foxway 18

Intressentintervjuer och väsentlighetsbedömning 19

FN:s globala mål för hållbar utveckling (UNSDG) 29

Intressentengagemang, branschorganisationer och medlemskap 30

Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling (UNSDG) 32

Hållbarhetsutbildning inom Foxway 34

Greenwashing är äntligen under luppen 35

**Reflektioner från våra ledare 35**

Ord från vår Chief Strategy Officer och Interim Sustainability Officer 37

Ett starkt team gör skillnaden 39

Meddelande från vår CEO 40

### 01

**Miljö 41**

**Översikt 42**

**Klimat 43**

Klimatriskbedömning – TCFD 44

Foxways CO<sub>2</sub>e-utsläppsdata 54

Science Based Targets initiative (SBTi) 55

Plan för minskade koldioxidutsläpp\* 56

CO<sub>2</sub>e-utsläpp 58

### 02

Scope 3-utsläpp 59

Utsläppsdata 60

**Energi 63**

Energiförbrukning per land 64

**Avfall 65**

**Vatten 71**

**02 Socialt ansvar – People and Culture 72**

**Arbetsmiljö 73**

Mångfald bland medarbetarna 74

Medarbetarnas välbefinnande 77

Att växa och utvecklas tillsammans 79

**Hållbar leveranskedja 82**

**Samhällets bidrag till Foxway 86**

### 03

**03 Bolagsstyrning 87**

**Ledning och bolagsstruktur 88**

Hållbarhetsstyrning 89

Foxways Styrelse 91

Foxways ledningsgrupp 92

**Uppförandekod och ansvarsfull affärspraxis 93**

**ISO-certifieringar 94**

**Ansvarsfullt företagande 95**

**Datasäkerhet och integritet 97**

### 04

**04 Bilaga 100**

**Om denna rapport 101**

Förkortningar som används i denna rapport 102

GRI index 103

Rapporteringsparametrar 110

00

**Inledning**

# Om Foxway

**Foxway är ett av Europas ledande IT-företag. Vi erbjuder cirkulära tjänster till stora organisationer och återförsäljare av konsumentelektronik. Vårt huvudkontor ligger i Stockholm och vi har 1 400 engagerade medarbetare på kontor över hela Europa.**

Tillsammans har vi ambitionen att förändra teknikbranschen så att den blir mer hållbar och att vi som företag agerar mer hållbart. Det gör vi med olika tjänster som hjälper våra kunder och partners att hantera mobiltelefoner, datorer och andra tekniska enheter på ett både kostnadseffektivt och hållbart sätt.

Genom vår cirkulära affärsmodell kan vi spåra, reparera och få värdefulla insikter i livscykeln för olika IT-produkter. Med våra AI-drivna verktyg kan vi förutsäga framtida livslängd och värde. Det gör det inte bara möjligt för våra partners att fatta rätt hållbara beslut utan underlättar också för finansiella institutioner, återförsäljare och partners att göra fördelaktiga finansiella avtal i delningsekonomin.



## Vi möjliggör cirkulär IT

Foxways cirkulära affärsmodell erbjuder många möjligheter för våra partners och kunder. Vi möjliggör cirkulära tjänster som Device as a Service (DaaS), inbyteslösningar, värdeåtervinning och disposition av IT-tillgångar. Foxways erbjudanden bygger på cirkulär hantering av tekniska enheter och säkerställer ett andra, tredje och ibland till och med fjärde liv efter första användningen. När enheterna har nått slutet av sin livslängd säkerställer Foxway säker och hållbar återvinning genom att extrahera delar och komponenter (urban gruvdrift) och senare säkerställa att avfallsmaterial återvinns för materialåtervinning på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt.

Vår affärsmodell gör oss unika på marknaden. Enkelt uttryckt ser vi till att företag maximerar sin digitalisering samtidigt som de minimerar sitt koldioxidavtryck. Vi guidar våra partners och kunder i deras omställning till att konsumera teknik på ett mer hållbart sätt genom att införa cirkularitet istället för traditionell linjär konsumtion – Vår "Fox-way" är cirkulär.

På Foxway är vi stolta över att nästan 50 % av våra medarbetare är inriktade på arbetsuppgifter som handlar om reparationer, värdeskapande och uppgraderingar av tech-enheter för en andra eller tredje användning. Foxway utmärker sig som en unik aktör inom den cirkulära tech-branschen. Vi erbjuder en hållbarhetsstrategi som går utöver att bara vara ett tillägg till en bransch som till stor del fokuserar på linjära konsumtionsmodeller.

### Företagsöversikt

**Huvudkontor:** Solna, Sverige

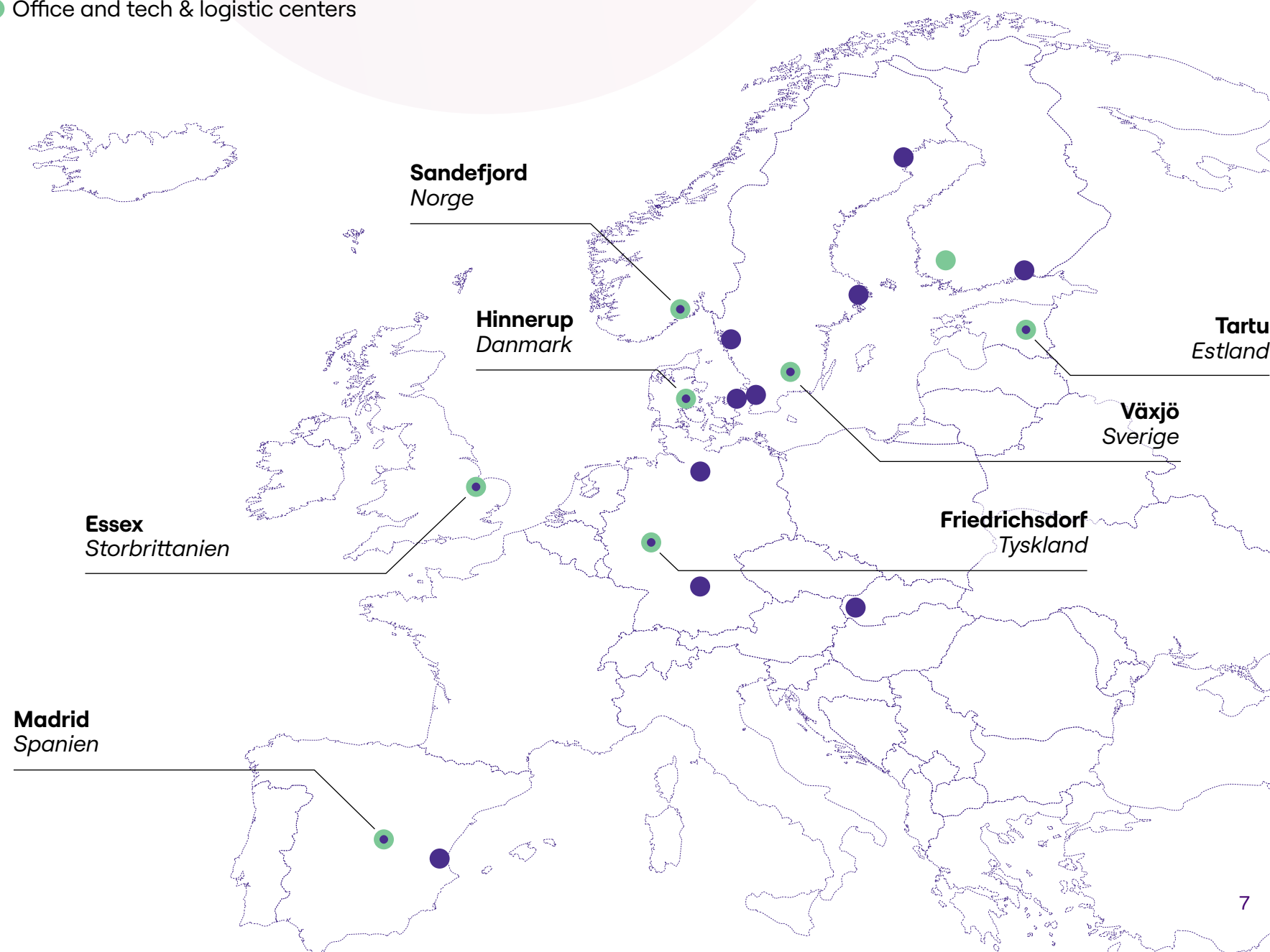
**FTE:** 1 327 (+18%)

**Intäkter:** 644 miljoner EUR (+21 %)

**CSRD:** Ja (ingår i 2024 års CSRD-ramverk som börsnoterat företag)

## Foxways kontor och verksamheter

- Office sites
- Tech & logistic centers
- Office and tech & logistic centers



Vår mission:

**We enable sustainable  
tech for everyone**

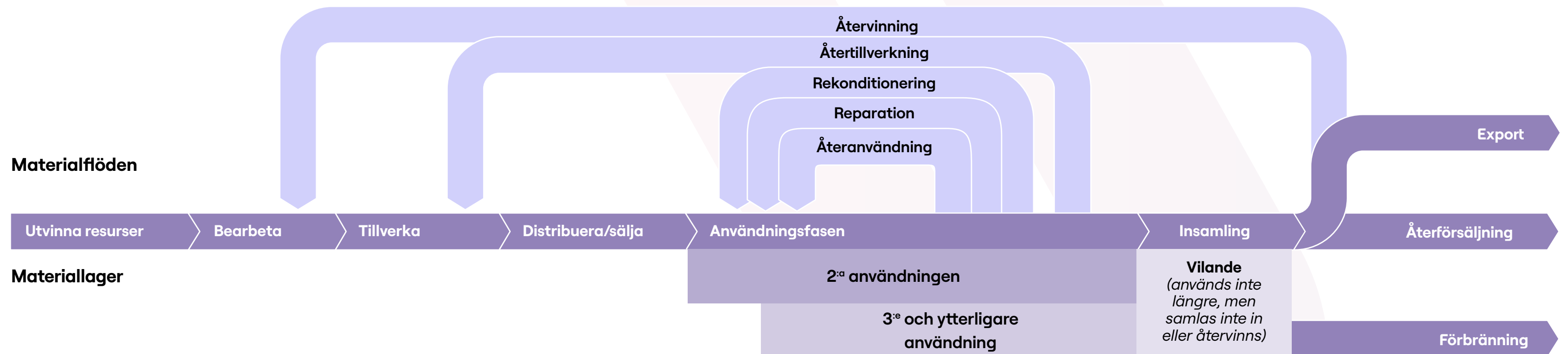
Vi har en unik affärsmodell som utmanar status quo och driver branschen mot ökad hållbarhet



# En cirkulär affärsmodell

## Illustration av materialflöden (EU, mobiltelefoner)

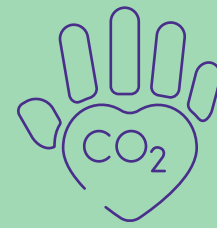
Materialflöden är ett etablerat sätt att representera slingor i den cirkulära ekonomin – flera möjliga effekter hos Foxway



### Möjlig påverkan på Foxways cirkularitet

- +** Öka andelen efterfrågan på produkter som tillgodoses av återanvändning/rekonditionering
- Stimulera inbyten som skapar ny eller ökad efterfrågan
- +** Längre produktlivslängd
- +** Öka nyttjandegraden (minska vilande lager)
- Ekonomiska incitament som motverkar cirkulära eller hållbara åtgärder
- +** Öka andelen återvinning

# En tillbakablick på 2023



**290 729**

Ton CO<sub>2</sub>e som sparas (+241 %)<sup>1</sup>



**434**

Ton (-50 %) i Scope 1 och 2 för CO<sub>2</sub>e-utsläpp



**644**

Miljoner euro (+21 %) i intäkt



**2 389 915**

Reparerade, insamlade och återanvända enheter som sålts (+160 %)



**425 644**

tCO<sub>2</sub>e-utsläpp i Scope 3-utsläpp (+4 %)



**661**

tCO<sub>2</sub>e/miljoner euro i intäkt (-15 %) för Scope 1-3 koldioxidintensitet



**1 327**

Heltidsanställda (+18 %)



**20 %**

Kvinnliga styrelseledamöter<sup>2</sup>



**30 %**

Kvinnliga anställda (-1 %)<sup>3</sup>

1) Se data om handavtryck och metodik i denna rapport. Verksamheten i Storbritannien läggs till siffrorna och representerar nästan 100 % av den ökade volymen, 2) 1 person mindre, en miss i vårt ESG-mål på 40 % kvinnliga styrelseledamöter som sattes upp 2021, 3) En negativ utveckling i förhållande till våra mål om att nå en balanserad och diversifierad arbetsstyrka

# Den positiva påverkan har mer än fördubblats sedan 2022

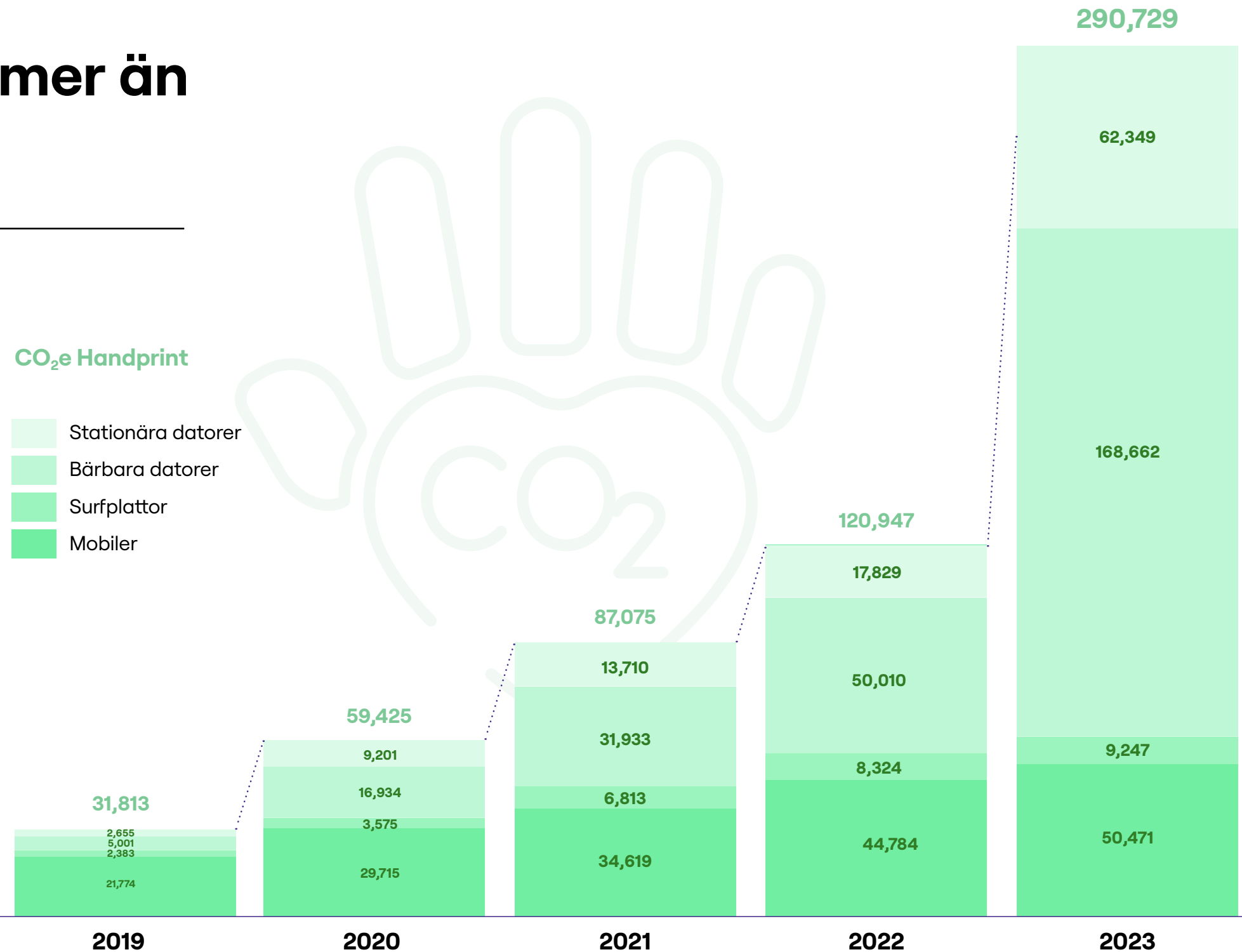
## Handavtryck – Koldioxidekvivalenter 2019–2023

### Vad mäter vi?

Att förlänga livslängden på tekniska enheter ger utan tvekan miljöfördelar, men det är en utmaning att kvantifiera den exakta påverkan. Baseline (det negativa klimatavtrycket), rapporteras dåligt i branschen på grund av komplexiteten i värdekedjan. Kritiska negativa effekter när det gäller biologisk mångfald, markförändringar, sociala aspekter och vattenanvändning rapporteras knappast alls. I takt med att insatserna för att mildra klimatförändringarna intensifieras, rapporterar de flesta OEMs om koldioxidutsläpp, men det finns betydande variationer i metodik och tillvägagångssätt och för närvarande finns inga offentliga databaser tillgängliga.

### CO<sub>2</sub>e Handprint

- Stationära datorer
- Bärbara datorer
- Surfplattor
- Mobiler



Många organisationer följer Greenhouse Gas Protocol (GHG) eller är engagerade i Science Based Targets initiative (SBTi) och rapporterar baserat på ett antagande om avvikelser eller förlitar sig på offentliga källor som Ecoinvent-databaser. Enligt Ecoinvents databaser släpper en bärbar dator ut cirka 291 kg under tillverkningsprocessen i värdekedjan. Andra aktörer i branschen kan ange allt från 120 till 400 kg. Att mäta effekten av cirkulära åtgärder är därför en utmaning och fokuserar i nuläget endast på klimatpåverkan och koldioxidutsläpp.

För att bygga en starkare grund för vårt hållbarhetsarbete (samt kommunikation) är det nödvändigt att beräkna den positiva miljöpåverkan.

Branschen använder ofta "undvikande data" i olika termer och terminologi. Foxway använder Handprint-metoden för att beräkna den positiva effekten av "inbyte, insamling, försäljning eller återanvändning av enheter". Siffrorna kan komma att granskas eftersom de påstådda argumenten om "undvikande" ofta är kontroversiella. Det minskade CO<sub>2</sub>-avtrycket inom Foxway under 2023 berodde främst på köp och försäljning av använda enheter och nära en fördubbling av antalet rekonditionerade och reparerade enheter. Detta kan ses som en matchningsaktivitet för att öka användningen av använda enheter, vilket bidrar till en mer cirkulär ekonomi.

Foxway har valt att sträva efter att vara ett genuint hållbart företag.

## Siffrorna för 2023

I 2023 års handavtryck, eller koldioxidminskning, inkluderar vi insamling och inbyte av enheter som kan användas igen. Den största effekten sker dock när praktiska aktiviteter utförs av någon av våra över 500 tekniker som under 2023 reparerade och uppgraderade över en miljon enheter.

Koldioxidavtrycket från tillverkningen av en teknisk enhet utgör en stor del av den totala mängden växthusgasutsläpp som genereras av en enhet under livscykeln (uttryckt i koldioxidekvivalenter). Koldioxidavtrycket är den positiva miljöpåverkan som organisationer kan uppnå genom att säkerställa cirkulära åtgärder som gör det möjligt att återanvända en enhet.

Handavtrycket mäts i CO<sub>2</sub>e. Enkelt uttryckt används CO<sub>2</sub>-eq (koldioxidekvivalent) för att jämföra utsläppen från olika växthusgaser baserat på deras globala uppvärmningspotential. Detta sker genom att mängder av andra gaser omvandlas till motsvarande mängd koldioxid med samma globala uppvärmningspotential.

Själva beräkningen av handavtrycket är en enkel ekvation som baseras på koldioxidavtrycket enligt ISO 14040-44- och ISO 14067, som specificerar principer, krav och riktlinjer för livscykelanalyser (se våra specifika [Handavtrycksrapporter](#) som finns tillgängliga på [www.foxway.com](http://www.foxway.com) för mer information).

Budskapet till alla läsare av denna rapport är att ha en viss skepsis kring informationen om de imponerande uppgifterna och förbättringarna nedan. Siffrorna visar inte minskade utsläpp i atmosfären, utan representerar en potentiell minskning när en ny konsument väljer att använda en rekonditionerad enhet i stället för att köpa en ny. Uppgifterna är ännu inte obligatoriska enligt lag och bör ses som informativa om den potentiella positiva effekten av återanvändning och cirkulära aktiviteter.

Med över 150 års erfarenhet av [Jevons](#) paradox är det klokt att vara skeptisk till data rörande effektivisering eller minskande konsumtion, Foxway har sett studier som visar att marknaden för smartphones inte har en perfekt korrelation 1:1 mellan ersättning av begagnade mobiler och nya. Studier visar att det inte är en 1:1 korrelation mellan en cirkulerad smartphone och en mindre "ny smartphone" tillverkad för användning. Det totala användningen kommer öka något i sammanhanget.

## Justerat handavtryck för bärbara datorer och mobiler

De data om påverkan från enheterna som rapporteras är justerade i förhållande till vårt produktionsavtryck i Tartu, Estland, men används inom hela koncernen.

Handavtrycket har minskat sedan 2022 på grund av ett större produktionsavtryck. Sammantaget har data kring minskningen och klimatavtrycket justerats enligt följande sedan rapporterna för 2022:

**Bärbara datorer:** Handavtrycket minskade med 6 kg eller 3 % från 258 kg till 252 kg tack vare en effektivare produktionsprocess.

**Mobiler:** Handavtrycket minskade med 3,7 kg eller 6 % från 61,7 kg till 58 kg tack vare en effektivare produktionsprocess.

**Stationära datorer:** Inga justeringar har gjorts och den data som används är genomsnittsdata för stationära datorer från IVL (Svenska Miljöinstitutet).

# Foxways höjdpunkter när det gäller hållbarhet under 2023

**2023 var ett rekordår som inte bara handlade om rekord när det gäller utsläpp, vattenbrist, markförändringar och global uppvärmning. Foxways försöker att göra en positiv skillnad. Vissa bakslag noterades också, men totalt sett var det ett år med en fortsatt positiv trend.**

## Några nyheter från 2023

### Nya majoritetsägare – Nordic Capital:

**Nordic Capital** är en ledande private equity-aktör som bidrar till att bygga starka, hållbara bolag. Genom de nya majoritetsägarna har Foxway skapat sig en stark position för att fortsätta accelerera tillväxten och den geografiska expansionen på vår väg mot att bli det ledande hållbara tech-företaget i Europa ([www.nordiccapital.com](http://www.nordiccapital.com)).

### Nya styrelse- och teammedlemmar:

I och med införandet av en ny ägare har en ny styrelse utsetts med kunniga och engagerade medlemmar från branschen och Nordic Capital. Den nya styrelsen har redan visat ett starkt engagemang för och stödjer ambitionerna hos vår CSO och hennes team. Stora investeringar har godkänts för att stärka kvalitet, resurser och innovation inom vårt område.

### Förvärvet av Teqcycle i Tyskland:

Teqcycle är ett starkt varumärke inom återförsäljning och cirkulära affärsområden, vilket ytterligare stärkte vår närvaro på den tyska marknaden.

### Minskad koldioxidintensitet:

Genom att öka andelen cirkulära enheter som släpps ut på marknaden och sträva efter ett lågt fotavtryck minskade Foxway sin koldioxidintensitet med 15 %.

### Förberedelser för CSRD 2024:

Från och med 2024, kommer Foxway att rapportera enligt de nya CSRD-standarderna. Det innebär att vi utökar vårt arbete med hållbarhet och vår rapportering. För Foxway är CSO-teamet inte bara ett enskilt rapporteringsavdelning och ser därför CSRD som ett verktyg för att implementera hållbarhetsaktiviteter i alla delar av vår verksamhet, i vår strategi och vår kultur. Vi gjorde vår första dubbla väsentlighetsbedömning enligt det kommande, CSRD-ramverket samt en utökad klimatriskbedömning enligt TFCD-standarderna.

Som vår CSO, Kai-Riin, sa: *"Det slutgiltiga målet är att nå en punkt där befattningen som Chief Sustainability Officer inte längre behövs".*

## 3 viktiga höjdpunkter

### → Vi har mer än fördubblat volymerna i vår cirkulära verksamhet

Tillsammans med en organisk tillväxt på över 20 % gjorde tillägget av vår verksamhet i Storbritannien att vi kunde fördubbla den totala volymen enheter som återvanns och lanserades på andrahandsmarknaden, vilket uppgick till mer än 2 400 000 enheter som fick nya användare.

### → Lanserade varumärket Teqcycle

Ett nytt premiummärke för återanvända enheter. Våra Teqcycle-datorer och mobiler ser ut som nya enheter, men utan koldioxidavtrycket från produktionen. Eftersom merparten av en enhets koldioxidavtryck kommer från utsläpp under produktionsfasen, resulterar köpet av en Teqcycle-enhet ett klimatavtryck som kan vara >90 % mindre.

### → Skickade in våra vetenskapligt baserade målsättningar (SBT)

För att vara ett hållbart företag måste vi också uppfylla de högsta standarderna för koldioxidrapportering och koldioxidminskning. Under 2023 åtog sig Foxway att sätta upp vetenskapligt baserade målsättningar, både kortsiktiga mål för 2030 och långsiktiga mål, så kallade nettoutsläppsmål för 2050. På grund av den långa väntetiden hos SBTi, väntar vi fortfarande på valideringen vid publiceringen av denna rapport.

# Foxway plan för 2025

## Mål som publicerades 2022

1:5

Samla in och rekonditionera minst 5 gånger fler använda tekniska enheter än vi släpper ut på marknaden.

0

Noll oundvikligt koldioxidavtryck.  
– Under 2023 gör vi stora ansträngningar för att minska våra Scope 1- och 2-utsläpp så mycket som möjligt. Samma plan gäller för Scope 3-utsläpp till 2025. De återstående utsläppen kommer att minskas i linje med SBTi-målen som vi planerar att sätta upp under 2024.

## 2023 års siffror, uppdateringar och ändringar:

I Foxway var kvoten under 2023 **5,69**. För varje ny enhet som lanserades på marknaden levererade vi 5,69 rekonditionerade enheter (främst bärbara datorer, mobiler, surfplattor och stationära datorer).

Samtidigt som vi satte upp våra vetenskapligt baserade mål och analyserade våra tidigare uppsatta mål mot bakgrund av de riktlinjer som satts upp av SBTi, har vi beslutat att **avsluta** målet ovan och omdefiniera det. Vi har förbundit oss till vetenskapligt baserade mål både i våra kortsiktiga mål för 2030 och våra långsiktiga mål för 2050. Våra uppdaterade offentliga mål och förväntade resultat för 2030 är:

Minska de absoluta växthusgasutsläppen inom Scope 1 och 2 med 42 % fram till 2030 jämfört med basåret 2022 – **en årlig minskning på 6 % krävs. Resultat 2023: från 857 tCO<sub>2</sub>e till 434 tCO<sub>2</sub>e – en minskning med 49 %**

Minska de absoluta Scope 3-utsläppen av växthusgaser med 25 % till 2030 jämfört med basåret 2022 – **en årlig minskning på 4 % krävs. Resultat 2023: från 408 626 tCO<sub>2</sub>e till 425 644 tCO<sub>2</sub>e – en ökning på 4 %**

Öka den årliga mängden förnybar el till 100 % år 2030 (från 47 % 2022). **Resultat för 2023: 87 %, vilket innebär en ökning på 40 %**

Minska utsläppen i Scope 1, 2 och 3 med 90 % (utöver värdekedjans minskning som täcker återstående 10 %) till 2050 från basåret 2022 (det s.k. nettonollutsläppsmålet).

# 50%

Branschens minsta klimatavtryck av rekonditionerade enheter. Idag erbjuder vi rekonditionerade mobiler med ett klimatavtryck på endast 2,27 kg CO<sub>2</sub>e och bärbara datorer med ett klimatavtryck på 6,65 kg CO<sub>2</sub>e. Vi har åtagit oss att minska detta med 50 % till 2025 ([Mobile handprint report](#)).

Resultat i slutet av 2023 för målet "**Lägsta klimatavtryck för rekonditionerade enheter i branschen**".

Vi kan ännu inte bevisa våra processers produktionsavtryck i förhållande till andra konkurrenter inom branschen på grund av bristande data. Väldigt få företag som är involverade i återförsäljning, ITAD eller rekonditionering publicerar detaljerade rapporter om sina koldioxidutsläpp. Detta mätvärde kommer inte redovisas tills mer exakta data kan tillhandahållas.

Resultat i slutet av 2023 för målet: "**Vi har åtagit oss att minska vårt produktionsavtryck med 50 %**".

Tidigare bedömning publicerades 2020 med följande resultat: 2,27 kg CO<sub>2</sub>e när en mobiltelefon rekonditioneras. Avtrycket för att rekonditionera en bärbar dator under 2020 var 6,65 kg CO<sub>2</sub>e. Mätningarna görs i vår rekonditioneringsanläggning i Tartu, Estland, som står för 95 % av all rekonditionering under 2020 och 2023. Under 2023 gjorde vi en ny bedömning med hjälp av en tredje part med följande resultat:

Enhet	CO <sub>2</sub> e -utsläpp (rekonditionerad enhet)
Bärbara datorer	Från <b>6,65</b> kg till <b>11,10</b> kg (+166 %)
Mobiltelefoner	Från <b>2,27</b> kg till <b>2,35</b> kg (+3,5 %)
Surfplattor	Från <b>1,22</b> kg till <b>3,87</b> kg (+317 %)

Det ökade klimatavtrycket berodde främst på förändringar i Ecoinvents databasenheter för flygtransporter (ökade kostnader för transporter) och en faktisk ökning av transporterna på grund av centraliseringen av våra rekonditioneringsprocesser. Det verkar nästan omöjligt att nå vårt mål om ett minskat klimatavtryck. Vi är fortfarande övertygade om att vi har en mycket effektiv verksamhet och ur ett större perspektiv är det bättre att transportera dessa enheter till vårt högteknologiska bearbetningscenter än att skrota dem. Vi kommer att fortsätta arbetet med att minska vårt bearbetnings- och rekonditioneringsavtryck och överväger att ändra detta mål efter 2025 för att fokusera på hur många enheter som har rekonditionerats och fått ett nytt liv.

Det är värt att notera att även med transportrelaterade utsläpp inkluderade, motsvarar en rekonditionerad enhets klimatavtryck fortfarande bara cirka 3–6 % för produktionen av en ny enhet.



1/2

Hälften av våra volymintäkter bör riktas mot mindre kapitalstarka grupper med priser som är 50 % eller mindre jämfört med det ursprungliga priset.

Detta mål har varit nästan omöjligt att mäta och det finns för lite data för att följa upp detta på ett meningsfullt sätt fram till 2025. Foxway kommer att frångå detta mål, men inte ambitionen att minska den digitala ojämlikheten. Från och med nästa år påbörjar vi initiativ för att tillsammans med tredje parter undersöka hur vi kan mäta effekterna på cirkuläriteten och användningen av använda enheter av hög kvalitet, särskilt i södra delen av världen som i stor utsträckning använder rekonditionerade produkter. Vi strävar också efter att inkludera detta mål i våra övergripande mål för 2030.

1M+

Över en miljon användare ska erbjudas vår modell "My Sustainable Choice" när de väljer tech-enheter.

Foxway har valt att **avsluta** detta mätvärde baserat på nya insikter och svårigheter att följa upp resultaten. Från 2024 och framåt är en av de väsentliga aspekterna "medvetenhet om hållbar IT". Rapporteringen kommer att hanteras med både kvantitativa mätetal och kvalitativa beskrivningar av insatserna inom detta område.

Foxway har ambitionen att ha hållbarhet och cirkuläritet inbyggt i vårt DNA. Allt vi gör är inriktat på att möjliggöra cirkulär tech.

Vi har en motiverad, värdedrivna ledning och engagerade ägare. På Foxway strävar vi efter en jämlik mänsklig ekologi, ekonomi och affärsmetod. Med principen att resurser som utvinns från vår planet ska tas om hand, repareras och cirkuleras strävar vi efter att tillhandahålla rådgivning, insikter och en datadriven modell för tech-produkter i Europa. Vår ambition är att erbjuda en modell och ett sätt att använda och konsumera teknik på ett sätt som avsevärt minskar det negativa klimatavtrycket. Under 2018 satte vi upp våra ambitioner i följande tre hållbarhetspelare som är lika relevanta idag som 2018.

## Tre grundstenar för hållbarhet



**Maximera enhetens livslängd**

**Maximera livslängden för varje enhet**

Reparera, uppgradera och rekonditionera. Vi vägleder industrin och marknaden att välja hållbara produkter med lång livslängd.



**Ny konsumtionsmodell**

**Äga mindre och betala för användning**

Vi driver accelerationen mot en cirkulär modell där kunderna betalar för en "hårdvara som tjänst" modell.



**Rättvis överföring**

**Minska den digitala ojämlikheten**

Mer intäkter bör komma från intäktsströmmar relaterade till rekonditionerade produkter.

# Utvecklingen av reglerande initiativ som påverkar Foxway

Intressenternas förväntningar

Obligatorisk

2022

2023

2024

2026

UK Modern Slavery Act

EU:s taxonomi

Reviderade GRI-standards

Transparenslagen

EU:s taxonomi 3:e vågen

EU:s direktiv om hållbarhetsredovisning för företag (CSRD), inklusive den europeiska standarden för hållbarhetsredovisning

IFRS hållbarhets- och klimatstandarder

Arbetsgruppen för klimatupplysningar (TFCD)

Lokala föreskrifter som "Åpenhetsloven" (Transparency Act) i Norge

EU:s direktiv om företagskrav på tillbörlig aktsamhet inom miljö, klimat och mänskliga rättigheter (CS3D)

EU:s direktiv om jämn könsfördelning i bolagsstyrelser

# Intressent- intervjuer och väsentlighets- bedömning

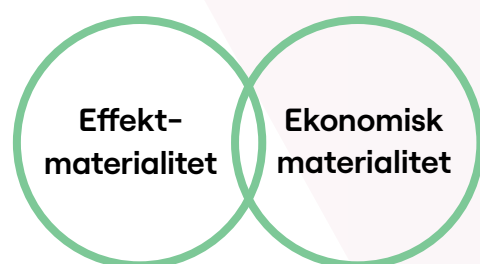
Aktivt samarbete med Foxways viktigaste intressenter har varit det viktigaste bidraget när vi definierar och identifierar våra intressenters ESG-aspekter. Öppenhet, samtal och samarbete med våra intressenter är en del av vår dagliga verksamhet. Vi strävar efter att ha mycket nära kontakt med de intressenter som vi påverkar mest och vars beslut påverkar vår verksamhet på kort och lång sikt. Efter införandet av CSRD har vi genomfört intressentintervjuer för att definiera både Foxways hållbarhet och ekonomiska väsentliga aspekter. Involverade intressenter var leverantörer, medarbetare i icke-statliga organisationer, företagsledning, finansiella institutioner, affärspartners och kunder.

Processen sköttes tillsammans med *Footprint Firm* i Köpenhamn, som bidrog med extern expertis inom en så kallad dubbel materialitetsbedömning.

Intressentgrupp	Hur vi interagerar	Vad förväntas av samverkan
<b>Kunder, Partners och användare av våra tjänster (individer)</b>	Intervjuer, möten, direktdialog samt i vissa fall runda bordet interaktioner	Vi förväntas leva upp till regler och standards kring säkerhet, integritet och GDPR. Vidare är det viktigt att all hantering av IT-hårdvara hanteras på bästa möjliga sätt. Detta för att säkerställa reparation, uppgradering och återanvändningsprocesser, samt miljömässig hantering vid återvinning. Vi förväntas även tillhandahålla återvunna IT-produkter till industriellt hög kvalitet, för ytterligare livscyklar som minimerar klimatpåverkan. Slutligen förutsätter våra partners och kunder att vi endast samarbetar med tillverkare som fyller de högsta kraven på leveranskedjan.
<b>Partners, tillverkare och leverantörer</b>	Intervjuer, möten, direkt dialog samt i vissa fall runda bordet interaktioner	Vi förväntas verka enligt industriell standard och att följa satta regelverk och ISO standards. Foxway har definierade uppförandekoder som är kommunicerade och efterlevs. Våra partners förväntar sig att vi hjälper dem att bli mer hållbara, konkurrenskraftiga och få värdefulla data som kan användas för utveckling av tjänster och produkter. Vi förser våra partners med verktyg som hjälper dem med rättvis prissättning för inbyte av elektronik och interaktion med deras slutanvändare.
<b>Ägare och investerare</b>	Regelbundna möten, presentationer och möten med ledningsgruppen	Foxway ska vara ett ledande företag med högt uppsatta standards, kvalitéer och tjänster. Dessa ska vara både konkurrenskraftiga och hållbara. Vi agerar transparent och trovärdigt i alla avseenden.
<b>Branschen</b>	Medlemskap i relevanta organisationer	Aktivt deltagande där vi delar våra kunskaper, erfarenheter och data. Vi deltar även aktivt i forskningsprojekt, seminarier och forum för branschen.
<b>Samhälle och lokala myndigheter</b>	Deltagande och engagemang i initiativ som syftar till en hållbar skolutveckling.	Deltagande i lokala initiativ. Bidra till skolutveckling av skola och utbildning. Att vi transparent och med branschstandard betalar förväntade skatter och avgifter. Att vi utvecklar modeller och material för elever och organisationer som bidrar till cirkularitet och ett hållbart samhälle.
<b>Anställda</b>	Regelbundna enkäter, utvecklingssamtal, fackföreningsinteraktioner	Deltagande i lokala initiativ. Bidra till skolutveckling av skola och utbildning. Att vi transparent och med branschstandard betalar förväntade skatter och avgifter. Att vi utvecklar modeller och material för elever och organisationer som bidrar till cirkularitet och ett hållbart samhälle.
<b>Frivilliga organisationer</b>	Medlemskap och rapportering	Att Foxway följer branschstandards. Att vi är ledande i att utveckla ett hållbart företag samt bidrar till relevanta initiativ både ekonomiskt och kompetensmässigt.
<b>Planet</b>	Genom att läsa vetenskapliga rapporter om planetens välmående.	Att göra vårt bästa för att begränsa negativ påverkan och försöka vända den nedåtgående spiralen.

## En dubbel materialitetsbedömning identifierar viktiga frågor baserat på påverkan och/eller ekonomisk materialitet

### Dubbel materialitetsbedömning



” Dubbel materialitet är föreningen (inte snittet) av effektmaterialitet och ekonomisk materialitet. En hållbarhetsfråga eller hållbarhetsinformation **uppfyller därför kriterierna för dubbel materialitet om det är väsentligt ur ett påverkansperspektiv eller ur ett finansiellt perspektiv, eller ur båda dessa perspektiv.** ”

### Effektmaterialitet



” En hållbarhetsfråga är väsentlig ur ett **påverkansperspektiv** om den är kopplad till företagets faktiska eller potentiella betydande **påverkan på människor eller miljö.** ”

### Ekonomisk materialitet



” En hållbarhetsfråga är väsentlig ur ett **finansiellt perspektiv** om den ... genererar eller kan generera **betydande risker eller möjligheter som påverkar eller sannolikt kommer att påverka de framtida kassaflödena** ... men den inte fångas upp eller ännu inte helt fångats upp i den finansiella rapporteringen vid balansdagen. ”

Hos Foxway identifierades en lång lista med möjliga väsentliga frågor från externa och interna källor

Externa källor

Interna källor

**A** ESRS-disclosureförelagningen från CSRD

**B** Rapporteringsstandarder

**C** Konkurrentanalys

**D** Befintligt material och tidigare analyser

**Identifiering av frågor i enlighet med till EU:s förelagning om offentliggörande (ESRS<sup>1</sup>)**

- Användning av branschberoende, branschspecifika och enhetsspecifika krav på upplysningar (disclosure) som utgångspunkt
- Gruppering av frågor, om relevant

**Tillägg av frågor från andra standarder/ramverk**

- Användning av ytterligare branschberoende standarder (t.ex. UNGC) och branschspecifika standarder (t.ex. SASB)

**Tillägg av frågor som verkar vara viktiga i konkurrenssyfte**

- Undersökning av konkurrenters aktiviteter för att få en översikt över deras ESG-fokus och de aktiviteter som utförs

**Insikter från tidigare analyser**

Omfattar:

- *Hållbarhetsrapport (2022)*
- *Materialitetsbedömning*
- *Rapporter om handprint (2021)*

Under Foxways initiala analys identifierades en lång lista med frågor genom ovanstående externa källor, varför dessa användes som utgångspunkt och reviderades i bedömningssyfte, även med hjälp av interna källor



<sup>1</sup>) Direktivet om hållbarhetsredovisning för företag (CSRD) kommer att ställa krav på rapportering i enlighet med den europeiska standarden för hållbarhetsredovisning (ESRS).

## Översikt över en lång lista med ESG-ämnen

Vi genomförde bedömningen med hjälp av en lista med 23 ämnen som omfattar "E", "S" och "G".

### Ämnen om "E"

Resursanvändning och cirkularitet	E1
Växthusgasutsläpp och energihantering	E2
Hantering av farligt avfall	E3
Anpassning till klimatförändringar	E4
Biologisk mångfald och ekosystem	E5
Vattenförbrukning och avloppsvattenhantering	E6
Luft-, vatten- och markföroreningar	E7

### Ämnen om "S"

Mångfald, rättvisa och inkludering bland medarbetarna	S1
Medarbetarnas välbefinnande <sup>1</sup>	S2
Medarbetarnas utveckling och utbildning <sup>2</sup>	S3
Ansvarsfull hantering av leveranskedjan <sup>3</sup>	S4
Datasäkerhet och integritet	S5
Teknikens prisvärdhet <sup>4</sup>	S6
Mångfald, rättvisa och inkludering i värdekedjan	S7
Berörda grupper	S8
Barnarbete och tvångsarbete	S9
Produktsäkerhet och slutanvändarpåverkan	S10

### Ämnen om "G"

Medvetenhet om hållbar IT	G1
Bekämpning av penningtvätt <sup>5</sup>	G2
Affärsbeteende (korruption och mutor)	G3
Hantering av leverantörsrelationer <sup>6</sup>	G4
Politiskt engagemang	G5
Djurens välfärd	G6

1) Inklusive arbetsmetoder som hälsa och säkerhet, 2) Inklusive att hitta och utveckla talanger, 3) Inklusive arbetsförhållanden, barnarbete, tvångsarbete och anskaffning av konfliktmineraler i värdekedjan och tidigare uppdelat i två frågor, "Arbetsförhållanden i värdekedjan" och "Barn- och tvångsarbete i värdekedjan", 4) Även relaterat till social inkludering, 5) Tidigare inkluderat under "Korruption och mutor" men nu separat, 6) Inklusive betalningsmetoder.

## Vår interaktionsstrategi har omfattat Foxways viktigaste intressenter

Dessa intressenter deltog direkt i den dubbla materialitetsbedömningen.

Intressenter	Engagemangsstrategi
Kunder och slutanvändare	Intervjuer med intressenter
Leverantörer och partner	Skrivbordsundersökning av leverantörer Flera leverantörer intervjuade
Ägare och ekonomisk gemenskap	Intressentintervju med Nordic Capital
Bransch	Skrivbordsundersökning av bransch ihop med kollegor inkl. ESG-rapporter
Samhälle och lokal gemenskap	Inte direkt engagerad i detta arbete
Anställda	Intressentintervjuer med Foxways ledningsgrupp och medarbetare Genomgång av befintliga medarbetarundersökningar
Certifieringsstandarder, regelefterlevnad och icke-statliga organisationer	Skrivbordsundersökning av EU-regler Intressentintervjuer



## En 5x5-materialitetsmatris användes för att kombinera flera poäng för varje materialitetsdimension

Tillämplighetsområde/ekonomisk påverkan

	1	2	3	4	5
5	Medel	Hög	Mycket hög	Extrem	Extrem
4	Medel	Medel	Hög	Mycket hög	Extrem
3	Låg	Medel	Medel	Hög	Mycket hög
2	Mycket låg	Låg	Medel	Medel	Hög
1	Mycket låg	Mycket låg	Låg	Medel	Medel

Skala/sannolikhet



Tillämplighetsområde/ekonomisk påverkan

	1	2	3	4	5
5					
4				Väsentligt	
3					
2					
1	Inte väsentligt				

Skala/sannolikhet

Effektmaterialitet  
 Ekonomisk materialitet

Om en fråga får 3/5 eller 4/5 poäng på "ohjälplighet" flyttar vi upp det ett steg diagonalt i matrisen och om det får 5/5 poäng på "ohjälplighet" flyttar vi upp det två steg diagonalt i matrisen.



Metoden som används är i linje med CSRD-kraven

## Kritiska CSRD-krav för dubbel materialitetsbedömning

### Engagemang med intressenter ...

“ Engagemang med berörda intressenter är **centralt för företagets pågående process med tillbörlig aktsamhet inom miljö, klimat och mänskliga rättigheter, samt** materialitetsbedömningen av hållbarhet. Detta inkluderar processer för att identifiera och bedöma faktiska och möjliga negativa effekter, som sedan informerar bedömningsprocessen för att identifiera de väsentliga effekterna för hållbarhetsrapportering. ”

### Materialitetsbedömning av hållbarheten ...

“ En hållbarhetsfråga är väsentlig ur ett påverkansperspektiv när den avser företagets väsentliga faktiska eller möjliga **positiva eller negativa påverkan på människor eller miljö på kort, medellång eller lång sikt**. Påverkan omfattar det som är kopplat till företagets egen verksamhet, och uppströms och nedströms värdekedja, genom bland annat produkter, tjänster och affärsrelationer. ”

### Bedömning av ekonomisk materialitet ...

“ En hållbarhetsfråga är väsentlig ur ett ekonomiskt perspektiv om den utlöser eller rimligen kan förväntas utlösa väsentliga ekonomiska effekter på företaget. Så är det när **en hållbarhetsfråga genererar risker eller möjligheter** som har ett väsentligt inflytande, eller rimligen kan förväntas ha ett väsentligt inflytande, på företagets utveckling, finansiella ställning, finansiella resultat, kassaflöden, tillgång till finansiering eller kapitalkostnad på **kort, medellång eller lång sikt**. ”



## Viktiga lärdomar och konsekvenser



En dubbel materialitetsbedömning är inte en exakt vetenskap – och den metod som används är i linje med CSRD-riktlinjerna



Effektmaterialitet bedömer Foxways påverkan på människor eller miljö och ekonomisk väsentlighet bedömer ESG-risker som kan påverka Foxway ekonomiskt



Resultaten återspeglar till stor del intressenternas synpunkter och stödjande forskning – och är också föremål för dina synpunkter på workshoppen

## Översikt över en lång lista över ESG-ämnen, med de viktiga ämnena markerade

Baserat på resultaten från den dubbla materialitetsbedömningen anses 9 ESG-ämnen vara väsentliga för Foxway

### Ämnen om "E"

- Resursanvändning och cirkularitet E1
- Växthusgasutsläpp och energihantering E2
- Hantering av farligt avfall E3
- Anpassning till klimatförändringar E4
- Biologisk mångfald och ekosystem E5
- Vattenförbrukning och avloppsvattenhantering E6
- Luft-, vatten- och markföroreningar E7

### Ämnen om "S"

- Mångfald, rättvisa och inkludering bland medarbetarna S1
- Medarbetarnas välbefinnande<sup>1</sup> S2
- Medarbetarnas utveckling och utbildning<sup>2</sup> S3
- Ansvarsfull hantering av leveranskedjan<sup>3</sup> S4
- Datasäkerhet och integritet S5
- Teknikens prisvärdhet<sup>4</sup> S6
- Mångfald, rättvisa och inkludering i värdekedjan S7
- Berörda grupper S8
- Barnarbete och tvångsarbete S9
- Produktsäkerhet och slutanvändarpåverkan S10

### Ämnen om "G"

- Medvetenhet om hållbar IT G1
- Bekämpning av penningtvätt<sup>5</sup> G2
- Affärsbeteende (korruption och mutor) G3
- Hantering av leverantörsrelationer<sup>6</sup> G4
- Politiskt engagemang G5
- Djurens välfärd G6

Källa: Analysis by The Footprint Firm. 1) Inklusive arbetsmetoder som hälsa och säkerhet, 2) Inklusive att hitta och utveckla talanger, 3) Inklusive arbetsförhållanden, barnarbete, tvångsarbete och anskaffning av konfliktmineraler i värdekedjan och tidigare uppdelat i två frågor, "Arbetsförhållanden i värdekedjan" och "Barn- och tvångsarbete i värdekedjan", 4) Även relaterat till social inkludering, 5) Tidigare inkluderat under "Korruption och mutor" men nu separat, 6) Inklusive betalningsmetoder.

Foxways väsentliga ESG-ämnen rör dess cirkulära affärsmodell, positionering i teknikvärdekedjan och ökande företagsstorlek

### Cirkulär affärsmodell

#### Väsentliga frågor

- Resursanvändning och cirkularitet **E1**
- Växthusgasutsläpp och energihantering **E2**
- Medarbetarnas välbefinnande<sup>1</sup> **S2**
- Medvetenhet om hållbar IT **G1**

### Teknisk värdekedja

- Hantering av farligt avfall **E3**
- Ansvarsfull hantering av leveranskedjan<sup>3</sup> **S4**
- Datasäkerhet och integritet **S5**

### Storföretag

- Mångfald, rättvisa och inkludering bland medarbetarna **S1**
- Affärsbeteende (korruption och mutor) **G3**

#### (Möjliga) viktiga frågor

- Vattenförbrukning och avloppsvattenhantering **E6**
- Luft-, vatten- och markföroreningar **E7**
- Bekämpning av penningtvätt<sup>5</sup> **G2**

- Anpassning till klimatförändringar **E4**
- Biologisk mångfald och ekosystem **E5**
- Teknikens prisvärdhet<sup>4</sup> **S6**
- Mångfald, rättvisa och inkludering i värdekedjan **S7**
- Berörda grupper **S8**
- Barnarbete och tvångsarbete **S9**

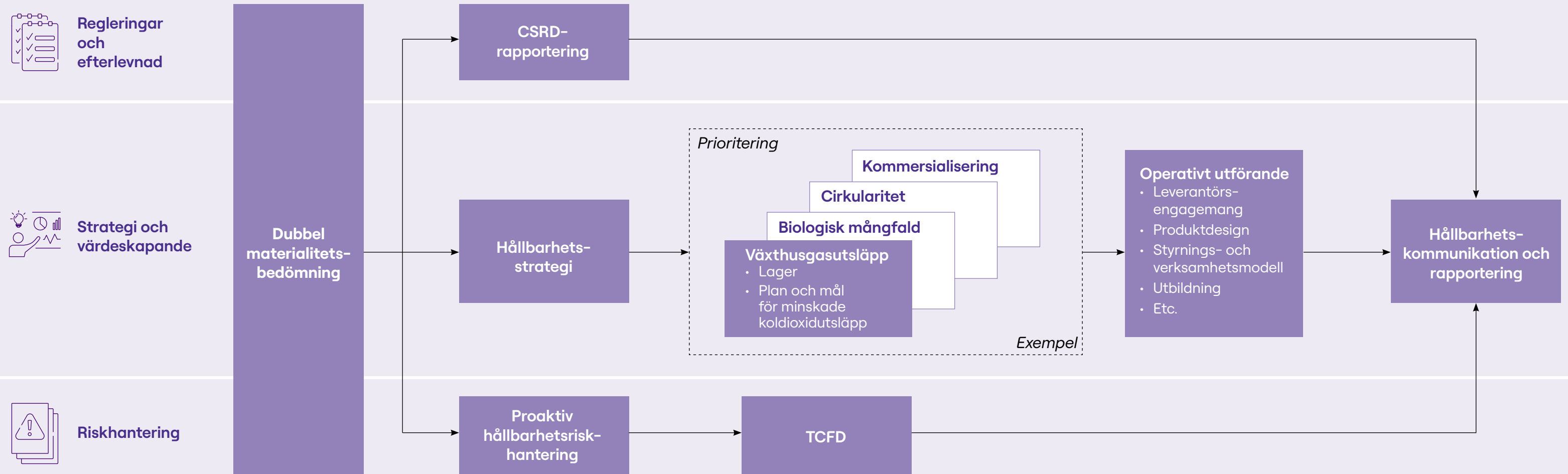
- Medarbetarnas utveckling och utbildning<sup>2</sup> **S3**
- Hantering av leverantörsrelationer<sup>6</sup> **G4**
- Politiskt engagemang **G5**

Källa: The Footprint Firm. 1) Inklusiva arbetsmetoder som hälsa och säkerhet, 2) Inklusiva att hitta och utveckla talanger, 3) Inklusiva arbetsförhållanden, barnarbete, tvångsarbete och anskaffning av konfliktmineraler i värdekedjan och tidigare uppdelat i två frågor, "Arbetsförhållanden i värdekedjan" och "Barn- och tvångsarbete i värdekedjan", 4) Även relaterat till social inkludering, 5) Tidigare inkluderat under "Korruption och mutor" men nu separat, 6) Inklusiva betalningsmetoder.

# Process och arbete relaterat till implementering av CSRD och strategisk anpassning

CSRD-hållbarhetskommunikation och rapportering 2024

Redan påbörjat



# FN:s globala mål för hållbar utveckling (UNSDG)

**Konsekvensanalys av hållbarheten**  
Analysera och kvantifiera miljö- och samhällspåverkan från våra tjänster

**Ökad digital jämställdhet**  
Erbjuda hållbara IT-enheter av hög kvalitet till samhällen i utvecklingsländer för ett överkomligt pris i syfte att förbättra digital inkludering

**Möjliggöra cirkularitet**  
Förlänga enheternas livslängd och spara knappa resurser genom renovering och komponentutvinning; uppmuntra kunder att välja hållbara produkter (MSC) och affärsmodeller (DaaS)

**Lösningar för att minska koldioxidavtrycket**  
Göra det möjligt för kunder att minska sin klimatpåverkan på Tillämplighetsområde 3 och tillhandahålla korrekta kundspecifika data i enlighet med bestämmelserna

**Från hyperkonsumentism till avväxt**  
Att driva industrin och samhället i stort mot en medveten inställning till teknik genom att öka medvetenheten om teknikindustrins negativa miljöpåverkan och främja vetenskapsbaserade åsikter

**Prisvärda IT-lösningar** som förenklar åtkomst och inkludering



**Tillbörlig, säker** och trygg arbetsmiljö  
**Mångfald**, jämn könsfördelning, kvinnligt ledarskap



Foxway har anpassat sin hållbarhetsplan och strategi för 2025 till UNSDG.

Vi integrerar vår affärsmodell och våra processer i målen och affärsverksamheten och analyserar vår påverkan.

**Förnybar energi,** energieffektivitet



**Cirkulär ekonomi**  
**Klimatpåverkan** i hela värdekedjan

# Intressent- engagemang, bransch- organisationer och medlemskap

Relevanta hållbarhetsrelaterade medlemskap undersöks. Foxway är en del av följande externa initiativ och är medlem i flera organisationer.

Organisation och typ av relation	Beskrivning	Prestationer
<b>Uppföljning och kontroll</b>		
RBA – Responsible Business Alliance	Styrning av leveranskedjan och övervakning av mänskliga rättigheter <a href="https://www.responsiblebusiness.org/">https://www.responsiblebusiness.org/</a>	Över 97 % av Foxways leveranser kommer från leverantörer som är medlemmar i denna organisation.
RMI – Responsible Mineral Initiative	Ansvarsfulla inköp av mineraler och konfliktmineraler: <a href="https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rmi/">https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rmi/</a>	Över 97 % av Foxways leveranser kommer från leverantörer som är medlemmar i denna organisation.
RLI – Responsible Labor Initiative	Ansvarsfull och rättvis behandling av arbetskraft i leveranskedjan: <a href="https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rli/">https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rli/</a>	Över 97 % av Foxways leveranser kommer från leverantörer som är medlemmar i denna organisation.
RFI – Responsible Factory Initiative	Ansvarsfull och säker hantering av fabriker och arbetare, miljö relaterad till leveranskedjan: <a href="https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rfi/">https://www.responsiblebusiness.org/initiatives/rfi/</a>	Över 97 % av Foxways leveranser kommer från leverantörer som är medlemmar i denna organisation.
<b>Efterlevnad och signatärmedlem</b>		
FN:s Global Compact	FN:s organisation för att minska och eliminera korrupcion, diskriminering och missbruk av arbetskraft i världen: <a href="https://www.unglobalcompact.org/">https://www.unglobalcompact.org/</a>	Foxway har varit undertecknande medlem sedan april 2021.
Science Based Target initiative	Vetenskapligt baserade målsättningar som visar företagen hur mycket och hur snabbt de behöver minska sina utsläpp av växthusgaser (GHG) för att förhindra de värsta effekterna av klimatförändringarna: <a href="https://sciencebasedtargets.org/">https://sciencebasedtargets.org/</a>	Foxway har åtagit sig och lämnat in kortsiktiga och långsiktiga nettonollutsläppsmål och skapat en plan för att minska koldioxidutsläppen under 2023.
FN:s globala mål för hållbar utveckling (UNSDG)	Agenda 2030 för hållbar utveckling, som antogs av alla FN:s medlemsstater 2015, innehåller en gemensam plan för fred och välbefinnande för människor och planeten: <a href="https://sdgs.un.org/goals">https://sdgs.un.org/goals</a>	Foxway rapporterar flera mål kopplade till de 17 målen i agendan för 2030.

Organisation och typ av relation	Beskrivning	Prestationer
<b>Medlemmar och deltagare</b>		
Eurefas	EU:s ledande organisation inom rekonditionering, som arbetar för en starkare rekonditioneringskultur samt en strukturerad reparationskultur och cirkulär kultur i EU: <a href="https://www.eurefas.com/">https://www.eurefas.com/</a>	Foxway sitter i Eurefas styrelse och deltar i olika arbetsgrupper. Foxway är en av grundarna och en av intressenterna i organisationen.
Cradlenet	En branschorganisation som arbetar, rådger och förespråkar för ett mer cirkulärt samhälle: <a href="https://www.cradlenet.se/">https://www.cradlenet.se/</a>	Foxway är en aktiv medlem.
Tech Sverige Hållbarhetsrådet	Den svenska branschorganisationen som samordnar insatser för att förbättra hållbarheten inom alla aspekter av IT: <a href="https://www.techsverige.se/amne/hallbarhet/">https://www.techsverige.se/amne/hallbarhet/</a>	Foxway har varit en aktiv deltagare och rådgivare i flera initiativ relaterade till beskattning, mätningar av minskade koldioxidutsläpp samt legalisering relaterad till retur- och deponeringssystem i Sverige. Dessutom utsåg TechSweden och IDG Foxway till ett av de ledande företagen inom hållbarhet under 2022.
Keep project	Arbetar för att kunna spåra produkterna för att möjliggöra en cirkulär framtid: <a href="https://keepelectronics.com/#/">https://keepelectronics.com/#/</a>	Foxway är medlem i forskningsprojektet som gör det möjligt att spåra IT-produkter genom hela livscykeln.
Fossil Free Sweden	Mål att omvandla IT-branschen inför 2030: halvera CO <sub>2</sub> e-utsläppen 2045: nettonollutsläpp av CO <sub>2</sub> e <a href="https://fossilfritt sverige.se/en/roadmap/the-digitalisation-consultancy-industry/">https://fossilfritt sverige.se/en/roadmap/the-digitalisation-consultancy-industry/</a>	Foxway är en av medlemmarna och bidrar med bland annat klimatberäkningsmetoder.
<b>Pågående ansökan om medlemskap</b>		
Science Based Target initiative	SBTi är huvudorganisationen för att vägleda, granska och hantera klimatförändringsstyrning och minskning av CO <sub>2</sub> -avtrycket: <a href="https://sciencebasedtargets.org/">https://sciencebasedtargets.org/</a>	Foxway har åtagit sig minska utsläppen på långsikt i hela företaget i linje med vetenskapligt baserade nettonollutsläpp (SBTi).

# Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling (UNSDG)

## Verksamhetens aktiviteter

## SDG

## SDG-mål<sup>1)</sup>

## SDG-indikator

## Företagets nyckeltal

Erbjuda prisvärda IT-lösningar som förenklar åtkomst och inkludering för alla



**10.2:**  
2030 ska vi ha stärkt och främjat social, ekonomisk och politisk inkludering för alla, oavsett demografi

Främja, möjliggöra och praktisera förebyggande, minskning, återvinning och återanvändning av avfall från IT-hårdvara



**12.5:**  
2030 ska vi på ett hållbart sätt ha minskat avfallsproduktionen genom förebyggande, minskning, återvinning och återanvändning

Tillhandahålla en tillbörlig, säker och trygg arbetsmiljö för egna medarbetare



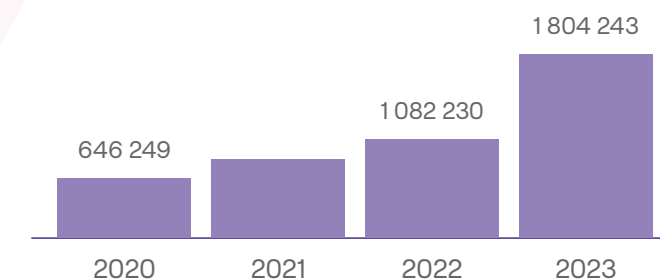
**8.8:**  
Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja säkra och trygga arbetsmiljöer för alla medarbetare senast 2030

**12.5.1:**  
Nationell återvinningsgrad, ton återvunnet material

**8.8.1:**  
Frekvens av dödliga och icke-dödliga arbetsskador efter kön och migrantstatus

(Kommer att rapporteras från 2024 i kvalitativa termer enligt CSRD-standarder.)

**Reparerade, återanvända och återutnyttjade produkter antal\***  
IRIS+ OI7920



\* Mobiltelefoner, datorer och surfplattor

**Olycksfrekvens, antal/1 000 heltidsekvivalenter** IRIS+ OI3757

Skadefrekvensen 2023 var **0,725** (per 200 000 arbetstimmar)

<sup>1)</sup> FN:s globala mål för hållbar utveckling



**Verksamhetens aktiviteter**

**SDG**

**SDG-mål<sup>1</sup>**

**SDG-indikator**

**Företagets nyckeltal**

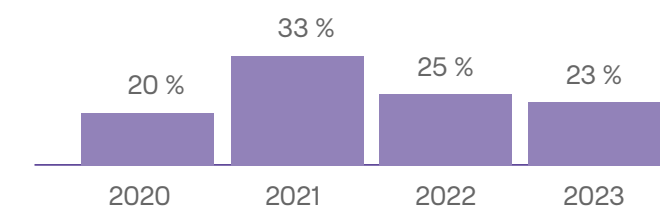
Främja mångfald som ett värde och uppmuntra kvinnligt ledarskap



**5.5:** Säkerställa kvinnors fulla och effektiva deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet

**5.5.2:** Andel kvinnor i chefspositioner

**Kvinnor i ledningen, %** IRIS+OI1571



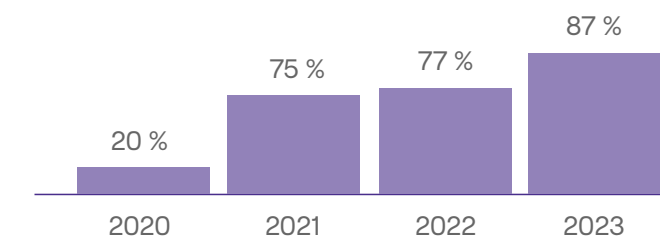
Minskad egen energieffektivitet



**7.2:** 2030 ska andelen förnybar energi ha ökat avsevärt i den globala energimixen

**12.5.1:** Andel förnybar energi i den totala slutliga energiförbrukningen

**Förnybar el som köpts, %** IRIS+OI3324



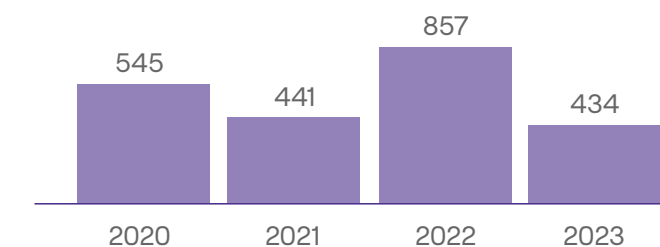
Minska koldioxidavtrycket från den egna verksamheten och möjliggöra minskning av koldioxidavtrycket i värdekedjan



**13.2:** Integrera klimatåtgärder i (nationella) policyer, strategier och planering

**8.8.1:** Antal länder som har kommunicerat en integrerad plan för anpassningsbarhet och motståndskraft mot klimatförändringar. För företag: GHG-bidrag till nationella utsläpp.

**Koldioxidavtryck, tCO<sub>2</sub>e\*** (tillämpningsområde 1 och 2) IRIS+OI1479



<sup>1</sup>) FN:s globala mål för hållbar utveckling

Foxways verksamhet jämförs mot SDG:erna och relevanta mål. Varje identifierad aktivitet bidrar till IRIS+nyckeltal. Potentialen för nationellt bidrag bedöms med hjälp av SDG-rapporten 2021, där länder i värdekedjan som kan dra nytta av företagets aktiviteter visas.

\* Under perioden gjorde Foxway nya förvärv och expanderade, vilket ökade vårt koldioxidavtryck. Trots detta minskade vår koldioxidintensitet med 19 %.



PROJECT TITLE (ADMIN)  
**Sustainability course Foxway** ☆

COURSE TITLE (LEARNER)  
**Sustainability course Foxway**

CREATED  
 Thursday, September 29, 2022

UPDATED  
 Maire Kattel Wednesday, May 3, 2023

**Edit course** Preview Delete Copy ▾

Skärmdump från vår hållbarhetsutbildning online.

# Hållbarhetsutbildning inom Foxway

**Vi är djupt engagerade i att skapa en företagskultur där alla förstår de viktigaste drivkrafterna bakom Foxways hållbarhetsstrategi och delar samma värderingar.**

Därför genomgår alla våra nya medarbetare en omfattande e-utbildning om hållbarhet – skapad för Foxway i samarbete med Chalmers tekniska universitet. För att öka medarbetarnas förståelse för de hållbarhetsutmaningar som är specifika för tech-branschen genomför ESG-teamet dessutom regelbunden webinarier och presentationer på plats, som riktar sig till Foxways medarbetare. Under 2023 deltog cirka 900 medarbetare i Estland, Danmark och Storbritannien i sådana utbildningar.

Varje år deltar alla våra medarbetare i en 2-timmarskurs. Dessutom har varje team specifika utbildningar relaterade till miljö, rapporteringsbestämmelser, hantering av leveranskedjan med mera.

Vd:n och ledningsgruppen har genomfört Foxways hållbarhetsutbildning enligt beskrivningen i denna rapport. Dessutom har styrelsen och ledningsgruppen godkänt hållbarhetsstrategin och handlingsplanen samt överväger en fullständig SWOT-analys.

1343 participants



651 Not Started  
 244 In Progress  
 448 Completed



1343 On Track  
 0 Overdue

STATUS Ongoing



0 Not Invited  
 5 Bounce Backs  
 0 Project Errors



## Tech industry challenges

- E-waste**  
 44mt in 2014  
 53mt in 2019  
 74mt expected by 2030
- IT carbon footprint**  
 Phones: 80kg  
 Laptops: 10kg
- Other sustainability issues**  
 Use of scarce minerals  
 Value chain issues  
 Degradation of environment

## The real cost of a smartphone

- Is 1-3 €/day for working in artisanal mining acceptable salary?
- Down to 10 € / day working at global shipping
- Down to 10 € / day working at Foxconn factory
- Restoration of land? Healthcare? Pensions? Working conditions?



Bilder från vårt utbildningsmaterial.

# Reflektioner från våra ledare

## Greenwashing är äntligen under luppen



” På senare år har greenwashing blivit ett växande problem för konsumenterna. Allt fler företag marknadsför sina produkter och tjänster med påståenden om hållbarhet. Det kan vilseleda kunderna att tro de är mer miljövänliga än de verkligen är. En undersökning gjord av EU 2021 visade att nästan hälften av alla miljöpåståenden som görs online är överdrivna, vilseledande eller falska.

Även om de flesta företag säkert har goda avsikter och verkligen strävar efter en positiv inverkan har vi en utmaning med att se igenom vaga eller vilseledande påståenden i marknadsföringen av deras erbjudanden. Eller så har de helt enkelt svårt att kommunicera rätt budskap.

På Foxway välkomnar vi de nya reglerna och uppmuntrar till transparens och tydlighet i all hållbarhetskommunikation! Vi tror det kommer stärka både konsumenter och företag i den gröna omställningen. Folk vill veta sanningen. Konsumenterna har rätt att kunna göra en rättvis jämförelse och välja affärspartner baserat på fakta som stöds av data.

## Kan de nya reglerna främja en cirkulär ekonomi?

Även om det fortfarande är vanligt att använda termer som ”medveten”, ”miljövänlig”, ”nollutsläpp” och ”klimatneutral” för att beskriva sitt miljöansvar tar tillsynsmyndigheterna nya tag så att företagen inte ska göra ogrundade eller vilseledande påståenden.

Som vi ser det kommer dessa bestämmelser bidra till att öka medvetenheten och kunskapen om hur man gör hållbara teknikval på riktigt. Vår roll som ett av de ledande företagen på området ger våra partner och kunder möjlighet att skaffa teknik som kan återanvändas och renoveras. Då blir produkterna en del av den cirkulära ekonomin med längre livslängd – vi kallar det cirkulär tech.

Cirkulär tech är redan integrerat i Foxways affärsmodell och strategi. Det är viktigt för oss att säkerställa trovärdighet på marknaden. En bra början är att se över vår kommunikation. Vi måste se till att den är korrekt och transparent. Den får inte

*“ När ett företag tänker på greenwashing och vad som gäller för dem bör de ställa sig frågan: Ger vi intrycket att göra mer för miljön än vi faktiskt gör? I så fall är det troligen greenwashing. De kommande reglerna kring greenwashing är tillräckligt hårda för att företag inte ska kunna kommunicera på ett luddigt och falskt sätt. De får istället anstränga sig för att berätta sanningen. Det är något som vi på Foxway tror både företag och konsumenterna kommer ha nytta av. ”*

vara vilseledande. Vi har introducerat utbildningar för vårt marknadsteam och kommer att genomföra utbildningar till våra medarbetare. Detta för att få bättre insikt och kunskap kring de nya reglerna. Det hjälper oss att fungera som ambassadörer för våra hållbarhetsmål och kommunicera principerna för cirkularitet på ett tydligt och faktabaserat sätt.

Tillsammans med våra branschkollegor har vi ett stort ansvar för att driva teknikbranschen mot hållbarhet baserat på verifierbara fakta och inte önsketänkande. Reglerna är, som vi ser dem, ett stort steg i rätt riktning.”

**Emma Lindberg**  
Chief Marketing Officer



# Ord från vår Chief Strategy Officer och Interim Sustainability Officer

” Är det möjligt att kombinera löften om oändlig ekonomisk tillväxt och utfästelser om noll koldioxidutsläpp?

## En omöjlig ekvation

Att vara Foxways Chief Strategy Officer och tillförordnad Sustainability Officer när Kai-Riins är föräldraledig, ger några fantastiska insikter när man får en helhetssyn om tech-industrin och vårt konsumtionssamhälle.

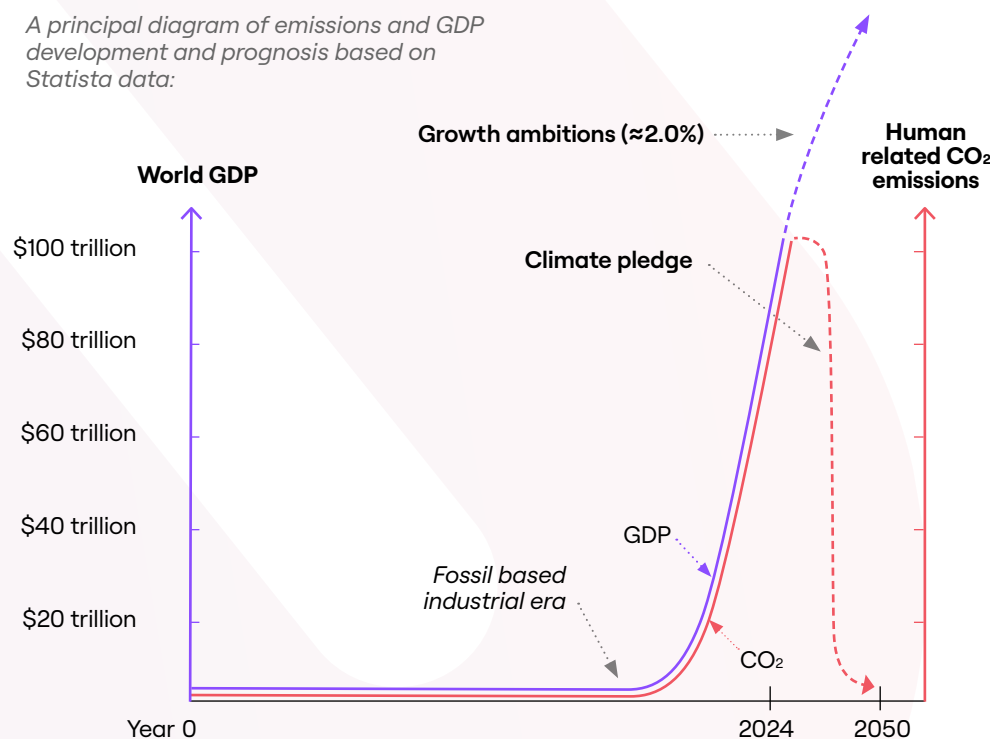
I den här rapporten är Foxways huvudbudskap att vi strävar efter att vara ledande inom hållbarhet i vår bransch och i vårt samhälle. När det gäller våra mål så måste vi ställa några ärliga och svåra frågor till oss själva och samhället. Jag skulle vilja dela en bild att reflektera kring:

Industrin, samhället och världen skrev under Parisavtalet 2015 och försökte hålla den globala temperaturökningen under 2,0 °C (helst begränsat till 1,5°C). För att nå målen har de flesta branscher i USA och EU åtagit sig att nå vetenskapligt baserade målsättningar för att uppnå nettonollutsläpp senast 2050. Dessutom har [EU som mål att vara klimatneutrala till 2050](#).

Att sikta på förindustriella koldioxidutsläppsnivåer och samtidigt lova en rimlig energikrävande ekonomi och strukturell kontinuerlig tillväxt på cirka 75 % fram till 2050 är enligt min åsikt varken rimligt eller ärligt.

Verkligheten har kommit i kapp många organisationer och

A principal diagram of emissions and GDP development and prognosis based on Statista data:



(Källa: Statista)



företag, något som blev tydligt när Science Based Target initiative valde att avbryta och [tog bort nära 500 företag](#) från valideringsprocessen. Dessutom bad de flera större företag att göra sin hemläxa och sätta realistiska och ambitiösa klimatplaner. Andra, varav en av dem är [en global finansiell och hållbarhetsrådgivare](#), har helt enkelt tvingats dra tillbaka sina löften om klimatneutralitet eftersom det visade sig vara mer av en orealistisk marknadsföringsstrategi än ett seriöst klimatlöfte.

Vi måste förbereda oss och tro på något alternativ. Det syns redan nu hur vi tillsammans inte når våra ambitiösa mål: **A.** [Sverige har precis sänkt sina kortsiktiga klimatmål för 2030](#). **B.** En översikt baserad på offentliga utsläppsdata från OEM-företag inom tech-industrin visar att minskningen av utsläppen från produktionen är nära noll. **C.** Vissa företag i vår bransch har tillväxtmål kombinerat med en linjär affärsmodell, vilket lämnar lite utrymme för att nå klimatmålen.

Vi kommer med största sannolikhet att se en framtid där nya ekonomiska förutsättningar råder. Lägre tillväxt kommer att diskuteras oftare, koldioxidbeskattning är redan på gång och konsumenternas beteende måste förändras.

Utmaningarna sträcker sig långt bortom EU, USA och de nordligaste delarna av jordklotet. I slutändan är det vår livsstil som är grundorsaken till de problem vi står inför. Vi kan helt enkelt inte fortsätta konsumera som vi gjort tidigare. Och verkligheten håller snabbt på att komma ikapp.

**Klimat:** Som beskrivits ovan stämmer inte graferna och verkligheten överens. Vi står inför en tuff verklighet.

**Resursbrist:** PWC skriver i sin rapport från 2023 att vi inte bara står inför brist på tillgångar, utan även total utarmning av flera viktiga mineraler under detta århundrade.

**Säkerhet:** I samma rapport är det lätt att förstå att den södra delen av jordklotet lider mest av klimatförändringarna, där norra delen av jordklotet har stor påverkan på tillgången på nuvarande och framtida resurser. De norra delarna har ett [importberoende på 90 %](#) av kritiska material och kan lätt kritiseras för att använda icke förnybara element och mineraler för obefogad eller onödig konsumtion.

**Sociala aspekter:** Branschen vet mycket väl att även om åtgärder vidtas inom olika branscher, är situationen i länder som Kongo, Madagaskar och Kina långt ifrån perfekt. Det är inte bara planeten som lider, utan även människorna i dessa länder.

## Slutsatser från en strategis perspektiv:

För att bygga ett framtidssäkert företag behövs en strategi med följande i åtanke:

- **potentiella åtgärder och förordningar när det gäller koldioxidbeskattning**
- **scenarier som innebär minskad tillväxt**
- **överraskningar i leveranskedjan (handelskrig, brist på material och prisfluktuationer)**

När vi bygger strategin för Foxway har vi skapat en affärsmodell som gör det möjligt för Foxway att växa och i framtiden bli en meningsfull plats att arbeta på – på grund av både trivsel och ekonomisk ersättning. Målet är att Foxway ska kunna växa, både i den utmanande framtid som beskrivs ovan och i en ekonomi som blint fortsätter att växa och konsumera. I grund och botten är framtiden cirkulär i alla scenarier.

Redan med den nuvarande cirkulära affärsmodellen, där Foxway växer hållbart, minskar tech-industrins klimatavtryck och effekterna av konsumtionen minskar. Även om detta inte kommer att lösa allt, kommer vi att fortsätta försöka skapa ett mer hållbart sätt att konsumera tech.

För att genomföra strategin fullt ut och nå alla mål har vi mycket att arbeta med. Vi ser också saker som kan se ut som omöjliga hinder (som nettonollutsläppsmålet för 2050). Genom att titta på helheten och involvera alla intressenter som Foxway påverkas av, kommer vi att nå långt och fortsätta att öka vår positiva påverkan.

Foxways engagemang är tydligt, styrelsen är motiverad och strategin och hållbarhetsarbetet är nära sammankopplade. Arbetet med att vara ett företag med positiv påverkan är en del av Foxways DNA. ”

**Stefan Nilsson**

**Chief Strategy Officer & Interim Chief Sustainability Officer**



## Ett starkt team gör skillnaden

“ På Foxway pågår vår resa mot en bättre lärande- och utvecklingskultur. Under 2023 tog vi betydande steg genom att förbättra våra onboardingprocesser och förbättra ledarskapsutbildningen, men vi är medvetna om att det finns fler saker som behöver göras. Vårt fokus ligger inte bara på att bygga kompetens, utan på att skapa en miljö där kontinuerlig förbättring är en del av vårt DNA. När vi går vidare är vi fast beslutna att utvecklas och anpassa oss, se till att varje medlem i vårt team har möjligheter att växa och att vi tillsammans bidrar till en dynamisk och lärande organisation. ”

**Annika Ploom**  
**Chief People and Culture Officer**



## Meddelande från vår CEO

**2023 var ytterligare ett år som präglades av geopolitisk oro. Krig, som särskilt drabbade Europa, eskalerade det ekonomiska trycket med stigande inflation och räntor till följd. Det ekonomiska läget har påverkat både individer och företag och bidragit till en återhållsamhet av investeringar. Samtidigt består klimatkrisen och även dess dystra utsikter, där vi sett en nedgång i ESG-fonder på den finansiella marknaden. Denna utveckling visar på ett akut behov av förändring och positiva åtgärder för att belysa hållbarhetsfrågor och tillsammans förflytta oss mot ett alltmer hållbart samhälle.**

Foxway har på många sätt haft en fantastisk utveckling under 2023. Nordic Capital klev in som nya majoritetsägare och vår tidigare majoritetsägare Norvestor har valt att återinvestera som en viktig minoritetsägare. Den nya ägandeformen ger oss ytterligare möjligheter att expandera vår cirkulära affärsmodell till ännu fler kunder och geografiska marknader. En av de mest påtagliga förändringarna är ett synligt budskap – på Foxway har vi säkerställt att hållbarhet och strategi går hand-i-hand. Det är som vi ser det en framgångsfaktor eftersom vi genom det kan bygga hela vår verksamhet och prioriteringar på en hållbar grund.

Även om intresset för hållbarhetsfrågor ökat ser vi att världen går bakåt snarare än framåt när det kommer till att anamma cirkulära affärsmodeller. Därför har Foxway en ännu viktigare roll att spela på marknaden. Vi strävar efter att driva utvecklingen inom tech branschen från ett linjärt till ett cirkulärt konsumtionsbeteende och därigenom ta ledningen i transformationen av vår bransch. Tillsammans med våra kunder och partners fortsätter vi att utvecklas och bidra till en positiv inverkan på industrin, samhället och planeten.

Under 2023 har vi lanserat vårt DaaS-erbjudande (Device-as-a-Service) och vårt märke för premiumrekonditionerade mobiler och

bärbara datorer: Teqcycle. Detta ger kunderna möjlighet att köpa rekonditionerad tech av hög kvalitet, samtidigt som den negativa klimatpåverkan från produktionen minskas. Den skepsis som eventuellt skulle kunna finnas mot att köpa återanvänd elektronik minskas genom att säkerställa villkor och förmåner som är likställda med att köpa nytt. Om en enhet tas i bruk i stället för att köpa nytt ser vi en betydande klimatpåverkan. Till exempel genererar en rekonditionerad dator bara 11 kg CO<sub>2</sub>e, jämfört med de 265 kg CO<sub>2</sub>e som genereras av en ny enhet.

Under 2023 lämnade vi även in våra vetenskapligt baserade mål (SBT) och bidrag till att hålla nere den globala uppvärmningen och minska våra utsläpp i enlighet med Parisavtalet. Vi ser fram emot att dela med oss av fler positiva nyheter inom detta område under det kommande året. Under 2024 kommer vi att sträva efter att öka vår positiva påverkan på marknaden genom kontinuerlig tillväxt, förbättringar och ytterligare förvärv av företag inom branschen.

Jag är stolt över vad Foxway åstadkommit under 2023. Jag vill rikta ett särskilt tack till alla engagerade kollegor, kunder och partners som driver transformationen av industrin och skapar värde tillsammans med oss.

Vår mission är att möjliggöra cirkulära tech-tjänster på en ännu bredare marknad och att därmed bli kundernas första och mest hållbara val. Vi har goda förutsättningar att fortsätta att bygga vårt företag, leva våra värderingar fullt ut och accelerera vårt cirkulära koncept till fler marknader med lägre klimatavtryck till följd. Vi ser fram emot 2024 och att fortsätta realisera vår cirkulära affärsmodell till ytterligare kunder och marknader.

Med vänliga hälsningar, ”

**Martin Backman**  
**Chief Executive Officer**



# OD1

Miljö

# Översikt

**Foxway redovisar siffror och aktiviteter relaterade till klimatpåverkan (CO<sub>2</sub>-utsläpp), avfallsproduktion, energi- och vattenförbrukning som registrerats under 2023. Vi har sett förbättringar inom de flesta av våra områden, förutom en ökning på 4 % av de totala CO<sub>2</sub>e -utsläppen jämfört med 2022.**

Trots en 21-procentig ökning av intäkterna – vilket indikerar lägre koldioxidintensitet för den här rapporteringsperioden – är det ökade koldioxidavtrycket fortfarande ett problem och kommer att hanteras i vår plan för att minska koldioxidutsläppen. Ökningen beror främst på användningen av sålda varor. Detta innebär att även om det globala avtrycket minskade på grund av våra cirkulära aktiviteter, enligt gällande rapporteringsstandarder, ökade ändå Foxways avtryck. Detta kommer att undersökas närmare i framtida rapporter.

Som nämnts i inledningen kommer Foxway att rapportera enligt CSRD-standarden från 2024 och rapporteringsformatet kommer att ändras i framtiden. I denna GRI-baserade rapport har vi försökt att göra siffror och data så jämförbara som möjligt med våra resultat för

2022. Korrekthet och transparens i rapporteringen är en prioritet för Foxway. Vi är dock också medvetna om att ESG-rapportering är något relativt nytt och det sker en snabb utveckling av standardiserade system och processer inom området. Detta innebär att kvaliteten på insamlingen och utvärderingen av data ofta påverkas av det manuella arbetet. Utöver den allmänna klimatredovisningen måste vi också ta hänsyn till komplexiteten i Foxways interna strukturer. Även om vi arbetar som ett företag har Foxway flera juridiska enheter på olika platser. På grund av rättsliga krav eller praxis är inte alla finansiella system, lagersystem och ERP-system centraliserade, vilket kan leda till fel vid datainsamling. Med detta sagt försöker vi se till att siffrorna är korrekta och att det finns transparens. Under 2024 planerar Foxway att automatisera så många processer som möjligt för att förbättra noggrannheten i våra data. Det kommer i sin tur att ge våra partners större trygghet vid rapporteringen av deras klimatpåverkan.

I materialitetsbedömning och rapporten kommer alla områden nedan kontrolleras regelbundet i enlighet med Foxways ekonomiska och miljömässiga arbete (se avsnittet om [dubbel materialitetsbedömning](#)).



# Klimat

**Målen i Parisavtalet verkar omöjliga att nå med dagens samhälls- och konsumtionsmodeller. Vi har redan upplevt de varmaste månaderna och det varmaste året på 125 000 år och vi har få förhoppningar om att det ska bli bättre. Varje företag, konsument och land måste göra sitt yttersta för att minska koldioxidavtrycket i vår vardag, vår verksamhet och när vi konsumerar.**

Mot bakgrund av ovanstående och för att bedriva en ansvarsfull verksamhet måste vi som företag minska och hantera de risker som är förknippade med klimatförändringar – både när det gäller finansiella risker och klimatpåverkan i verksamheten. Som en del av vår klimatrappport för 2023 har Foxway utfört en utökad klimatriskbedömning enligt TFCD-ramverket (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures). Foxway ger en översikt över de viktigaste delarna i riskbedömningen. Om du vill ha mer information är du välkommen att kontakta Foxways CSO-team.

Analysen gjordes i samarbete med Footprint Firm, Köpenhamn, Danmark.

\* Källa: <https://www.un.org/sg/en/content/sg/speeches/2023-07-27/secretary-generals-opening-remarks-press-conference-climate>

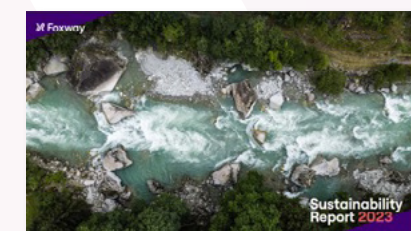
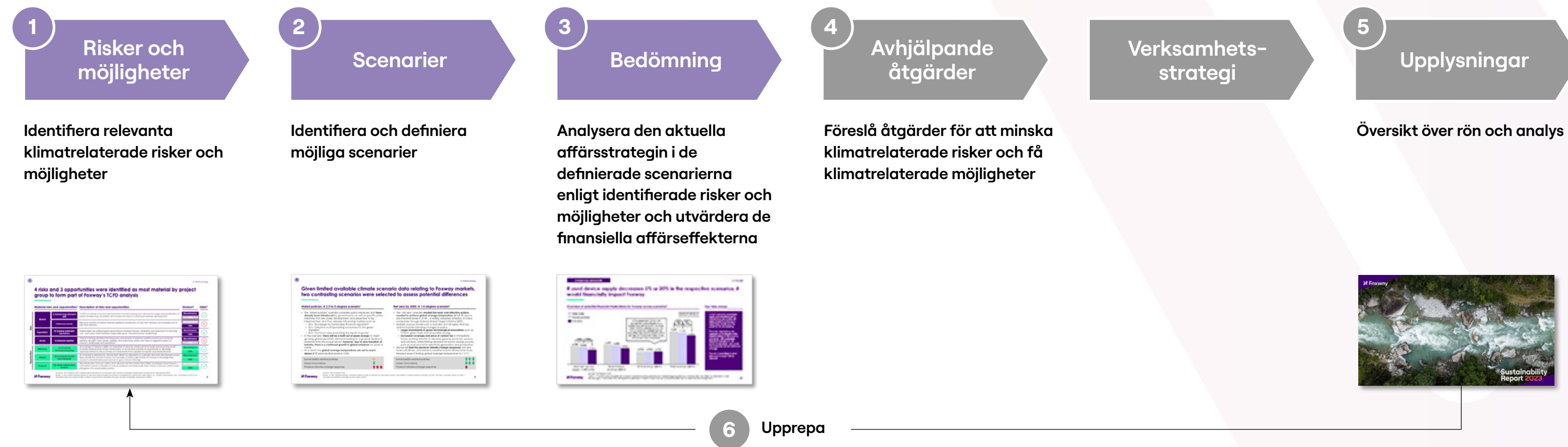
**“ Vi har nu nått en era av s.k. global kokning ”**

**António Guterres  
FN:s generalsekreterare, 2023\***

# Klimatriskbedömning – TCFD

## Metod: Översikt över de tre stegen (fördjupning på följande sidor)

Metoden tar hänsyn till tre av sex steg och ger insikter i strategiska beslut för Foxway



1 Risker och möjligheter

## Översikt över klimatrelaterade risker och möjligheter specificerade av TCFD

TCFD beskriver potentiella övergångs- och fysiska klimatrelaterade risker och möjligheter att överväga

### Övergångsrisker

**Policy och juridik:** antingen åtgärder som begränsar eller främjar beteende (t.ex. koldioxidpriser, övergång till energi med låga utsläpp, energieffektivitetslösningar) och klimatrelaterade rättstvister.

**Teknik:** t.ex. förnybar energi, batterilagring, energieffektivitet, koldioxidavskiljning och förvaring.

**Marknad:** förändringar i utbud och efterfrågan på vissa varor, produkter och tjänster.

**Rykte:** förändra kundernas eller samhällets uppfattning om en organisations bidrag.

### Fysiska risker

**Akuta risker:** är händelsedrivna, inklusive ökad allvarlighetsgrad av extrema väderhändelser, såsom cykloner, orkaner eller översvämningar.

**Kroniska risker:** långsiktiga förändringar i klimatmönster (t.ex. ihållande högre temperaturer) som kan orsaka havsnivåhöjning eller kroniska värmeböljor.

### Möjlighetsanalys

**Resurseffektivitet:** minskade driftskostnader genom förbättrad effektivitet.

**Energikälla:** spara energikostnader genom att övergå till energikällor med låga utsläpp.

**Produkter och tjänster:** innovation och utveckling av nya produkter och tjänster med låga utsläpp.

**Marknader:** proaktivt söka möjligheter på nya marknader eller typer av tillgångar för att diversifiera verksamheten och bättre positionera sig för övergången till en koldioxidsnål ekonomi..

**Motståndskraft:** utveckla anpassningsförmågan för att reagera på klimatförändringarna.

1 Risker och möjligheter

## Exempel på Foxways motståndskraft mot klimatrelaterad påverkan

Foxway ger viss motståndskraft mot potentiella klimatrelaterade risker

### Utvalda risker och möjligheter

Marknad	ii) Resursbrist
Produkter	vii) Tech-enheter med lägre koldioxidutsläpp

#### CWS (Circular Workspace Solutions)



Brist på kritiska mineraler kan leda till stigande enhetspriser och störningar i leveranskedjan, vilket begränsar Foxways förmåga att leverera nya enheter till kunderna ...



... Foxway kan erbjuda kunderna renoverade enheter istället för nya.



Brist på kritiska mineraler kan leda till stigande enhetspriser och störningar i leveranskedjan, vilket begränsar Foxways förmåga att leverera nya enheter till kunderna ...

#### Recommerce



... ökningen av priserna på nya enheter kan förväntas öka priserna på begagnade enheter och komponenter som Foxway sannolikt skulle kunna dra nytta av.



... möjliga genombrott med enheter som har lägre koldioxidutsläpp kan begränsa efterfrågan på begagnade och renoverade enheter.



... enheter med lägre koldioxidutsläpp och längre livslängd skulle sannolikt göra det möjligt för Foxway att erbjuda mervärde genom reparation och rekonditionering för en 2<sup>o</sup> och 3<sup>o</sup> användning av enheter.

2 Scenarier

Med tanke på begränsade tillgängliga data om klimatscenarier på Foxways marknader valdes två kontrasterande scenarier för att bedöma eventuella skillnader

Specificerade policyer: 2,5 till 5 graders scenario<sup>1</sup>

- Scenariot "specificerade policyer" tar hänsyn till policyåtgärder som redan har införts av regeringar samt specifika policyinitiativ som håller på att utvecklas och förväntas genomföras, och som därmed redan påverkar marknader som:
  - EU:s ekodesignförordning för hållbara produkter
  - EU:s direktiv om att stärka konsumenterna i den gröna omställningen
  - EU:s gemensamma regler för att främja reparation av varor

I scenariot kommer det att finnas utbyggnad av grön energi för att möta den växande globala efterfrågan på el, vilket leder till en gradvis minskning av utsläppen från kraftsektorn. Men på grund av den långsamma omställningen av industrin kommer det att finnas fortsatt tillväxt av globala utsläpp under de kommande åren.

- Som resultat är de globala genomsnittstemperaturerna satta på målet att nå över 2 °C på förindustriella nivåer 2100.

Hållbarhetspolicyer



Gröna innovationer



Fysisk reaktion på klimatförändringar



Nettonollutsläpp 2050: 1,5 graders scenario<sup>2</sup>

- Scenariot med nettonollutsläpp modellerar de mest kostnadseffektiva åtgärder som behövs för att uppnå en global genomsnittstemperatur på 1,5 °C över förindustriella nivåer 2100 – en ambition som många företag redan antagit genom Science Based Target initiative (SBTi).
- Flera källor modellerar ett sådant scenario, men alla är överens om att viktiga åtgärder medför följande policyändringar:
  - **Större investeringar i gröna tekniska innovationer** som CCS/U, gröna bränslen och förnybar energi.
  - **Ökad täckning och prissättning av koldioxidskatt** i den närmaste framtiden, vilket driver industrin att utveckla grönare produkter, tjänster och lösningar samtidigt som efterfrågan på bruna energikällor som kol och olja för elproduktion begränsas.
- Allt ovan kommer att begränsa de fysiska reaktionerna på klimatförändringarna, men havsnivåerna kommer fortfarande stiga och extrema väderhändelser kommer bli vanligare även om den globala genomsnittstemperaturen begränsas till 1,5 °C.

Hållbarhetspolicyer



Gröna innovationer



Fysisk reaktion på klimatförändringar



Källa: The Footprint Firm. Anm: 1) Scenariot "specificerade policyer" bygger på IEA:s scenario med samma namn och NGFS:s nuvarande policyscenario; 2) Scenariot "netto noll" bygger på IEA:s scenario och NGFS:s scenario med samma namn.

3 Bedömning

Riskerna och möjligheterna bedöms kvantitativt eller kvalitativt, beroende på tillgängliga data och väsentlighetsnivån

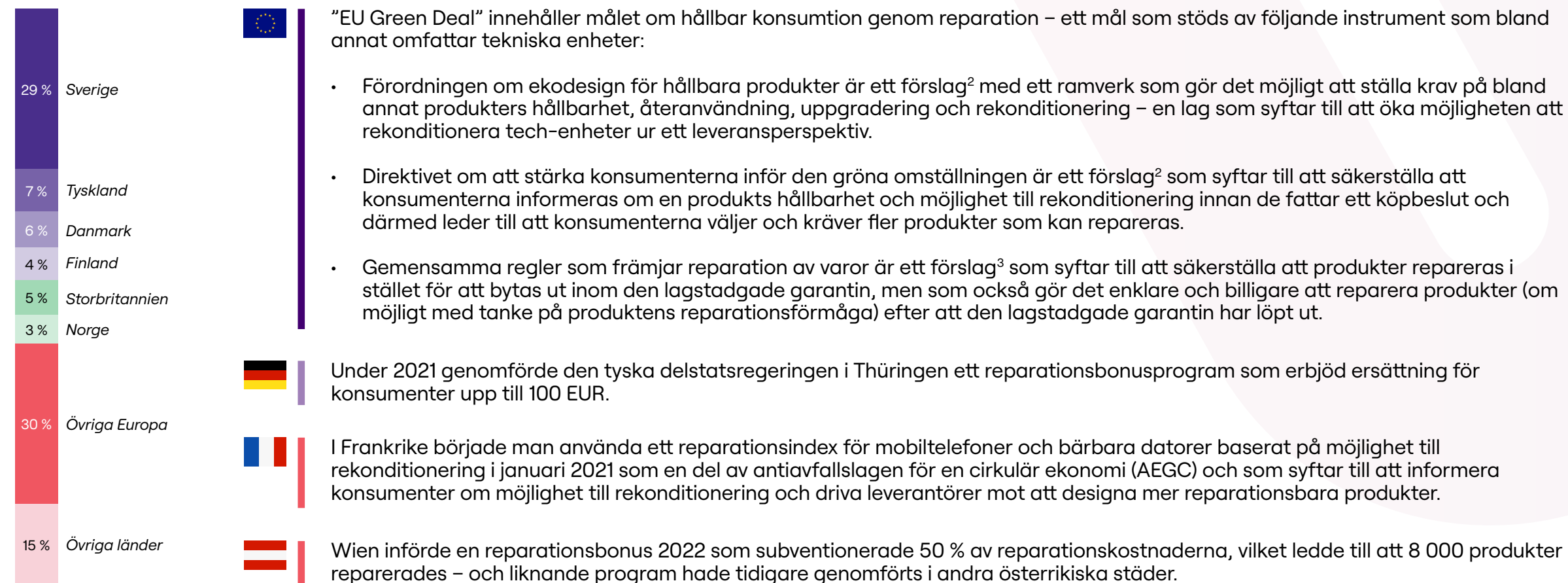
Väsentliga risker och möjligheter		Tillgängliga data	Ek. väs. <sup>1</sup>	Tillvägagångssätt vid bedömning av risker och möjligheter	
Riser	Marknad	i) Behovsväxling med slutna krets			<b>Kvantitativ analys</b> som beräknar de ekonomiska konsekvenserna för Foxways återförsäljningsintäkter baserat på förändringar i utbudet av begagnade tekniska enheter, <b>med kvalitativ information</b> , av bestämmelser som främjar återkoppling, kundernas uppfattning om slutna krets och bevis på hållbarhet i slutna krets.
		ii) Resursbrist			<b>Kvalitativ analys</b> som beskriver utvecklingen av resursbrist på kritiska mineraler som används i tekniska enheter, potentiell påverkan på kostnaden för nya tekniska enheter och de ekonomiska konsekvenserna för Foxways CWS-erbjudande.
	Rykte	iii) Förändrade intressentförväntningar			<b>Kvantitativ analys</b> som beräknar de ekonomiska konsekvenserna för Foxways intäkter från CWS och Recommerce om Foxway förlorar de mest klimatambitiösa kunderna och inköspartnerna, <b>med kvalitativ information</b> , av förväntningarna på växthusgasredovisning och minskning av koldioxidutsläpp från intressenter och skapar en dribblingseffekt på Foxway.
	Akut	iv) Extremt väder			<b>Kvantitativ analys</b> av den ekonomiska påverkan på Foxways intäkter om produktionen tvingas stängas ned eller om lager och anläggningstillgångar förstörs – med ekonomiska konsekvenser, <b>som informeras kvalitativt</b> , av exponeringen och svårighetsgraden som en extrem väderhändelse.
Möjligheter	Effektivitet	v) Ökad återanvändning/återvinning			<b>Kvalitativ analys</b> för att beskriva policy och teknikutveckling som ökar den möjliga återvinningen av komponenter och material, vilket sannolikt ger en ökning av efterfrågan och realiserade priser på återvunna komponenter och uttrangerade produkter.
	Marknad	vi) Ökad efterfrågan på cirkulär teknik			<b>Kvantitativ analys</b> som beräknar den ekonomiska ökningen av Foxways intäkter baserat på förändringar i efterfrågan på cirkulär tech från CWS och Recommerce kunder, <b>med kvalitativ information</b> , från bestämmelser som främjar cirkularitet och kundernas medvetenhet om teknisk hållbarhet.
	Produkter	vii) Tech-enheter med lägre koldioxidutsläpp			<b>Kvantitativ analys</b> som beräknar den ekonomiska ökningen av Foxways intäkter från CWS genom användning av enheter med lägre koldioxidutsläpp (både innesluten koldioxid och energianvändning), <b>med kvalitativ information</b> , från förväntad tillgänglighet till sådana tekniska enheter, Foxways tillgång och förmåga att påverka kundernas beslut att välja enheter med lägre koldioxidutsläpp.

Källa: The Footprint Firm. Anm: 1) Poäng för hög nivå av ekonomisk väsentlighet, i) och iii) från dubbel materialitetsbedömning som utfördes i september 2023.



Reglering kommer att främja reparation och reparationsbarhet, vilket leder till ökad livslängd för tekniska enheter innan de byts ut

## Översikt över policyer som främjar reparationer i slutna krets på Foxways huvudmarknader<sup>1</sup>



## Viktiga lärdomar

Mer än en tredjedel av Foxways nuvarande marknad finns inom EU, där flera förordningar har föreslagits av EU (i väntan på antagande och/eller implementering) för att öka reparations- och reparationsmöjligheterna för produkter, inklusive teknikutrustning

Dessutom har flera länder nationella initiativ som främjar samma beteendeförändring från både konsumenter och företag

Framgångsrik implementering av regelverk och initiativ som främjar reparationer kommer att öka livslängden på tekniska enheter och sätta fokus på cirkulära affärsmodeller

Källor: EC, Ecodesign for Sustainable Products Regulation (17/9-23); EC, Rules promoting the repair of goods (accessed 17/9-23); Stadt Wien, Wiener Reparaturbon (17/9-23); Right to repair, Germany and Austria implement repair bonuses (2021).  
 Anm: 1) Huvudmarknaderna presenteras som procentuella intäkter under 2022; 2) Antogs av EU i mars 2022; 3) Antogs av EU i mars 2023.

Ökad efterfrågan på ren energi för kritiska mineraler överträffar utbudet, vilket sätter press på andra sektorer, inklusive tekniska enheter

### Ekonomiska konsekvenser för Foxway

Specificerade policyer

- Enligt IEA:s Critical Minerals Market Review:
  - **Priserna på de flesta kritiska material ligger för närvarande långt över historiska genomsnitt.** Medan de kortsiktiga priserna kan sjunka på grund av den rådande ekonomin och ökat utbud, förutspås de medelfristiga priserna fortsätta vara höga när ekonomin återhämtar sig.
  - Dessutom har **händelser på utbudssidan möjlighet att skapa kortsiktigt pristryck**, som vi såg i början av 2023, på grund av störningar i leveranskedjan och extrema väderhändelser på inköpsplatser.



Dessa trender kan påverka Foxway om **högre priser kan minska efterfrågan på enheter, eller om ytterligare händelser på leveranssidan leder till störningar i leveranskedjan**

Nettonoll

- I IEA NZE-scenariot fyrdubblas efterfrågan på kritiska mineraler för rena energitillämpningar mellan 2022 och 2030, med elbilar och batterilagring som de främsta drivkrafterna. Trots en 30-procentig ökning av kapitalutgifterna för kritiska mineraler och en 20-procentig ökning av utgifterna för prospektering under 2022 uppfyllde de tillkännagivna gruvprojekten inte kraven i IEA:s NZE-scenario 2030.
- För att överbrygga denna klyfta krävs fokus på investeringar, återvinning, teknisk innovation och beteendeförändring. I NZE-scenariot bidrar sekundärförsörjning från återvinning till 10-20 % av den totala efterfrågan på kritiska mineraler 2030. Denna andel kommer sannolikt att öka avsevärt i takt med att mer utrustning når slutet av sin livslängd på längre sikt.



Ytterligare kritiska prishöjningar på mineraler och leveransbrist kan hindra tillgången till nya enheter och därmed påverka Foxways förmåga att leverera till sina kunder



Dessa effekter kan delvis avhjälpas inom återförsäljning eftersom trenderna sannolikt skulle öka efterfrågan och priserna på återanvända och reoverade enheter och komponenter

### Viktig statistik som stödjer analysen

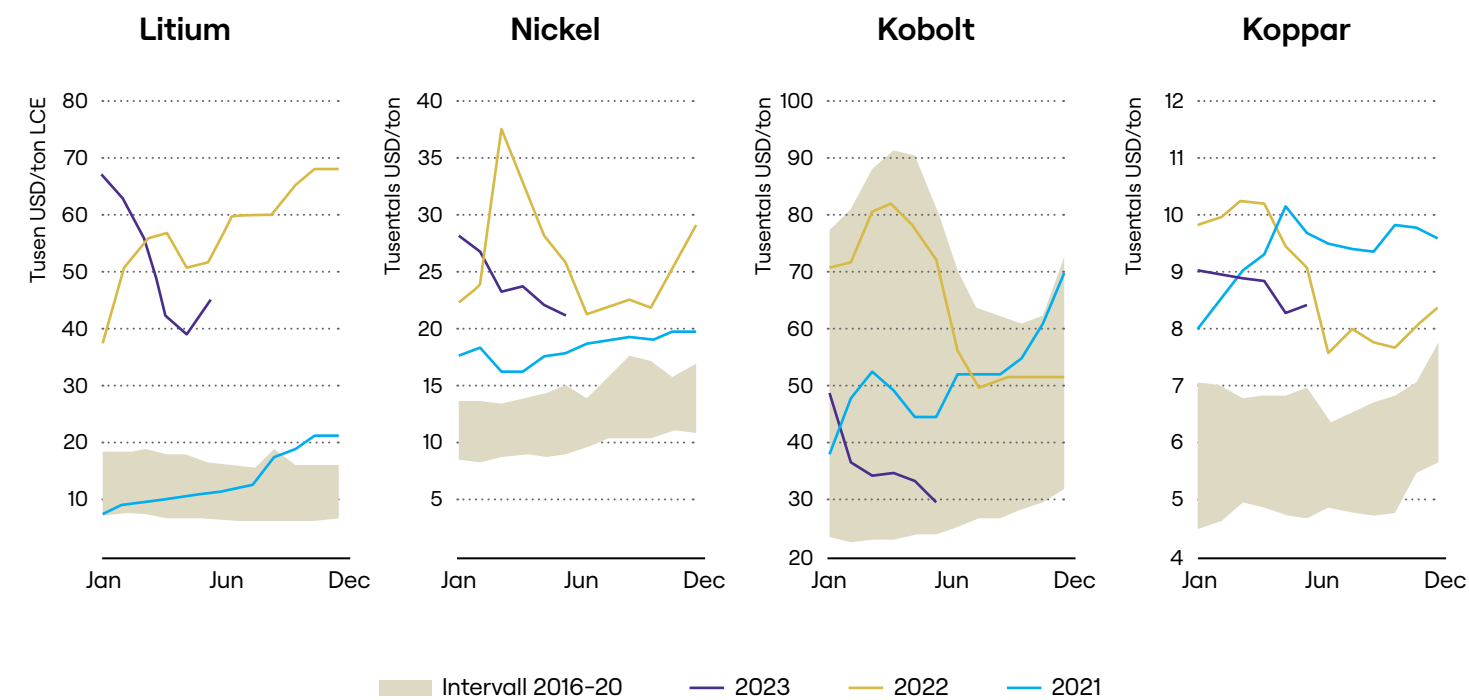
	Litium	Nickel	Kobolt	Koppar
<b>Prisutveckling på utvalda energiomställnings-mineraler</b> Genomsnittligt prisintervall 2022-23 jämfört med 2016-20 <sup>1</sup>	3,9x	2,3x	1,07x	1,45x
<b>Prognosticerat utbud och efterfrågan på mineraler i IEA:s NZE-scenario (2030)</b> Prognosticerad efterfrågan i NZE jämfört med primärt utbud 2030 <sup>1</sup>	1,8x	1,4x	1,4x	1,4x

Källor: The Footprint Firm; IEA, Net Zero Roadmap: En global väg för att hålla 1,5 C-målet inom räckhåll (uppdatering 2023); IEA, Critical Minerals Market Review (2023).  
Anm: 1) Ungefärlig beräkning – se analys för argument till underliggande data

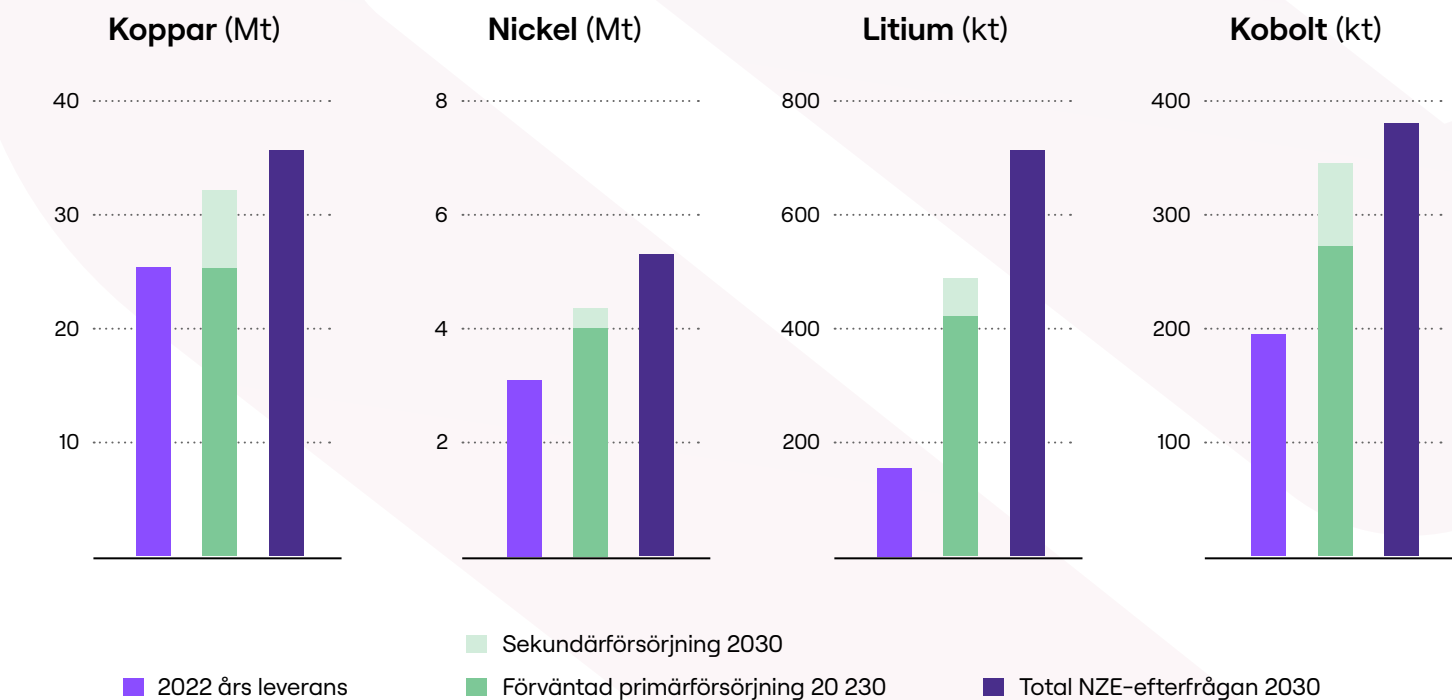
## Viktig statistik som stödjer analysen

Ökad efterfrågan på ren energi för kritiska mineraler överträffar utbudet, vilket sätter press på andra sektorer, inklusive tekniska enheter

Prisutveckling på utvalda energiomställningsmineraler och metaller









Förväntad tillgång och prognostiserad efterfrågan på utvalda mineraler i NZE-scenariot, 2030






Det finns flera akuta fysiska risker som kan påverka Foxways platsspecifika sårbarheter, särskilt stormar och översvämningar

### Akuta fysiska riskers potentiella påverkan på verksamheter

Akuta fysiska risker	Påverkan på verksamheten <sup>1</sup>
 Stormar/ extrema vindar	Höga vindhastigheter kan skada infrastrukturen, orsaka störningar genom nedläggning av kraftledningar och utsätta liv och egendom för risk genom att lösa material förvandlas till projektiler
 Översvämningar utanför kusten	Icke kustnära översvämningar kan direkt skada infrastruktur och utrustning samt orsaka produktivitetsförluster på grund av dess inverkan på anställda
 Skogsbrand	Skogsbränder kan skada tillgångar och infrastruktur i närheten av träd och annan vegetation
 Kustöversvämningar	Kustnära översvämningar kan ha samma effekt som icke-kustnära översvämningar. Men det är både en akut händelse och en kronisk förändring (t.ex. stigande havsnivåer)
 Extrem värme	Extrema temperaturer kan leda till att olika system slutar fungera och orsaka driftstörningar, och extrem värme kan orsaka produktivitetsförluster. Detta är både en akut händelse och en kronisk förändring
 Tropiska cykloner	Tropiska cykloner orsakar katastrofala skador på infrastruktur från de extrema vindarna, och orsakar dessutom produktivitetsförluster och utgör ett hot mot liv

### Foxways säten och akuta fysiska risker<sup>2</sup>

 Andel Foxway-anställda

Tartu, Estland 	Essex, Storbritannien 	Växjö, Sverige 
(Hög <sup>3</sup> risk)	N/A	N/A
Hög risk	Mycket låg risk	Låg risk
Medelrisk	Hög risk	Medelrisk
Ospecificerat	Hög risk	Ospecificerat
Ospecificerat	Låg risk	Låg risk
Ospecificerat	Ospecificerat	Ospecificerat

Bedömningens fokus

Källor: 1) Morningstar Sustainability - Physical Climate Risk Metrics Methodology (2023); 2) Think Hazard (09/10-23)  
 Notering: 3) Stormar bedöms inte i den öppna källkodsuppsättningen för risker, men framhölls av Foxways hållbarhetsteam som en hög risk.

Scenarioanalysen bedömde sju risker och möjligheter i två scenarier, varav två risker uppvisade betydande påverkan i ett nettonollscenario

### Väsentliga risker och möjligheter

Risker	Marknad	i) Behovsväxling med sluten krets
		ii) Resursbrist
	Rykte	iii) Förändrade intressentförväntningar
	Akut	iv) Extremt väder
Möjligheter	Effektivitet	v) Ökad återanvändning/återvinning
	Marknad	vi) Ökad efterfrågan på cirkulär teknik
	Produkter	vii) Tech-enheter med lägre koldioxidutsläpp

### Tidsram

### Trend

S >3 år
M 3-10 år
L >10 år

S M L

Ökad efterfrågan på cirkulära tjänster, inkl. reparationstjänster för tekniska enheter i slutna modeller



S M L

Ökad efterfrågan på kritiska mineraler, t.ex. från förnybar energi



S M L

Högre förväntningar från intressenterna på att sätta upp ambitiösa mål och uppnå (och möjliggöra) minskningar av växthusgasutsläppen



S M L

Lägre sannolikhet och svårighetsgrad för extrema väderhändelser som stormar



S M L

Högre efterfrågan på återvunna material tack vare ökad efterfrågan på kritiska mineraler, t.ex. från förnybar energi



S M L

Högre utbud av begagnade enheter och högre efterfrågan på cirkulära produkter och tjänster, inkl. rekonditionerade enheter och DaaS-lösningar



S M L

Ökat tryck på OEM-tillverkare att utveckla enheter med lägre koldioxidutsläpp och större vilja att betala för hållbara produkter och tjänster



Källa: The Footprint Firm.

# Foxways CO<sub>2</sub>e-utsläppsdata

## Foxway försöker kontinuerligt minska vårt eget, våra kunders och det globala CO<sub>2</sub>e-avtrycket

Foxway strävar efter att leda teknikindustrin mot att välja cirkulärt framför linjärt. Det innebär att ha ambitiösa mål inom följande områden:

Vårt produktionsavtryck, våra kunders CO<sub>2</sub>e-avtryck och slutligen vår verksamhets påverkan på planeten. Det är en inlärningsprocess där vi försöker bli bättre, bidra och dela med oss av vår kunskap. För Foxway är CSO-teamet inte bara en enskild rapporteringsavdelning utan de påverkar och hjälper våra kollegor och partners att bli bättre. Nedan visas exempel på arbeten som utfördes under 2023:

- Inlämning av våra vetenskapligt baserade mål (SBT) för validering och godkännande.
- Samarbete gällande cirkularitet och med branschorganisationer.
- 100 % användning av biodiesel i vår verksamhet.
- Genomföra en uppdaterad granskning av vår klimatavtryck när det gäller bärbara datorer, mobiltelefoner och surfplattor.  
Resultaten av granskningen stödjer våra kunder i deras beräkningar av klimatavtrycket i samband med att de köper Foxways rekonditionerade enheter. På samma sätt bidrar det till initiativ som illustrerar den potentiella positiva miljöeffekten av utsläpp som undviks i processen och att återvinna enheter från marknaden och ge dem en ny livscykel ("Handprint"-rapportering).
- Implementering och att säkra framtida användning av REC:er (Renewable Energy Certificates) i alla våra huvudanläggningar, med start 2024.

## Foxways koldioxidavtryck

(Inkluderar Scope 1- och 2-utsläpp från alla anläggningar inom Foxway-koncernen – i enlighet med vad som anges nedan för koncernens totala koldioxidavtryck)

Per heltidsanställd  
(justerade data för 2022)

**0,31**  
(-54 %)

Ton per miljoner  
euro i intäkt  
(justerade data för 2022)

**0,67**  
(-58 %)

# Science Based Targets initiative (SBTi)

Den 27 oktober 2023 skickade Foxway in sina kortsiktiga och långsiktiga mål för nettonollutsläpp (2030 respektive 2050) för godkännande av Science Based Targets initiative (SBTi). Målen håller på att valideras av SBTi.

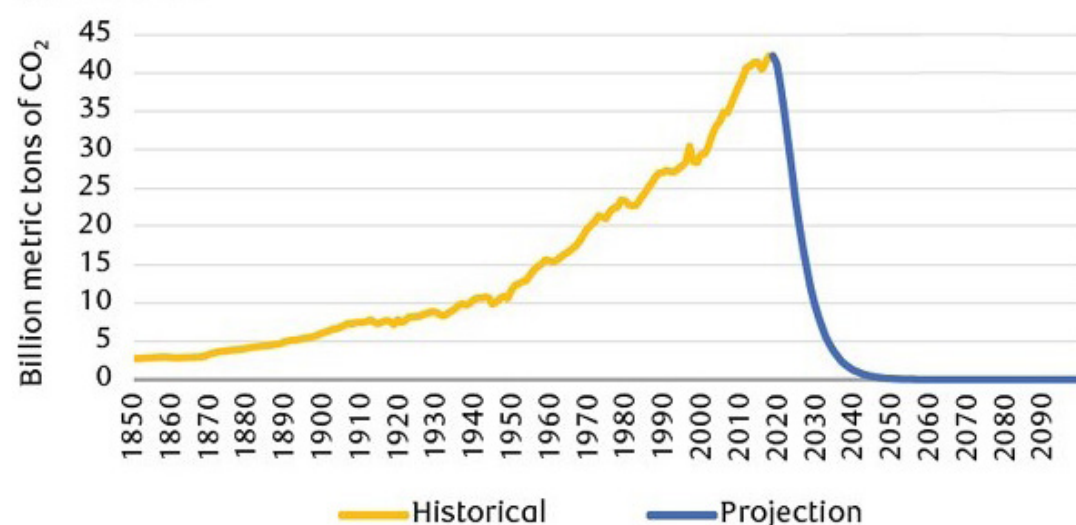
Följande åtaganden och mål sattes upp:

- Minska de absoluta utsläppen av växthusgaser i Scope 1+2 med 42 % till 2030 jämfört med basåret 2022.
- Minska de absoluta Scope 3-utsläppen av växthusgaser med 25 % till 2030 jämfört med basåret 2022.
- Öka den årliga anskaffningen av förnybar el till 100 % till 2030 (från 47 % jämfört med basåret 2022).
- Minska utsläppen i Scope 1, 2 och 3 med 90 % (utöver värdekedjans minskning som täcker återstående 10 % av minskningen av koldioxidutsläppen) till 2050 från basåret 2022 (det så kallade nettonollutsläppsmålet).

Beslutet och motiveringen att gå med i SBTi togs som en del av vår önskan att vara ledande inom hållbarhet och att på ett verkligt sätt agera och sträva mot en mer hållbar bransch. Vi har utvecklat en detaljerad plan för att nå våra kortsiktiga utsläppsmål och minska koldioxidutsläpp som är direkt kopplade till Foxways strategi, mål och affärsplan. Det här gör att Foxway har lyckats kombinera strategiskt arbete och hållbarhetsmål. Klimatpåverkan och ambitionen att minska utsläppen är direkt integrerade i alla delar av vår verksamhet. Science Based Targets initiative ses som det mest trovärdiga sättet för att försöka nå Parisavtalet och minska den globala uppvärmningen – en ambition som snabbt misslyckats, vilket diskuterades i inledningen av denna rapport. Vi kommer att göra vårt bästa för att inte bara bidra till att minska våra egna utsläpp utan även inom branschen och samhället i stort genom att kommunicera och påverka andra.

## CO<sub>2</sub> reductions needed to achieve net-zero emissions by 2050

This action aims to help cap the rise in the global average temperature below 1.5 degrees Celsius



Note: CO<sub>2</sub> reductions necessary if mitigation had started – with global emissions peaking and quickly reducing – in 2019.  
Source: OurWorldinData.org

# Plan för minskade koldioxidutsläpp\*

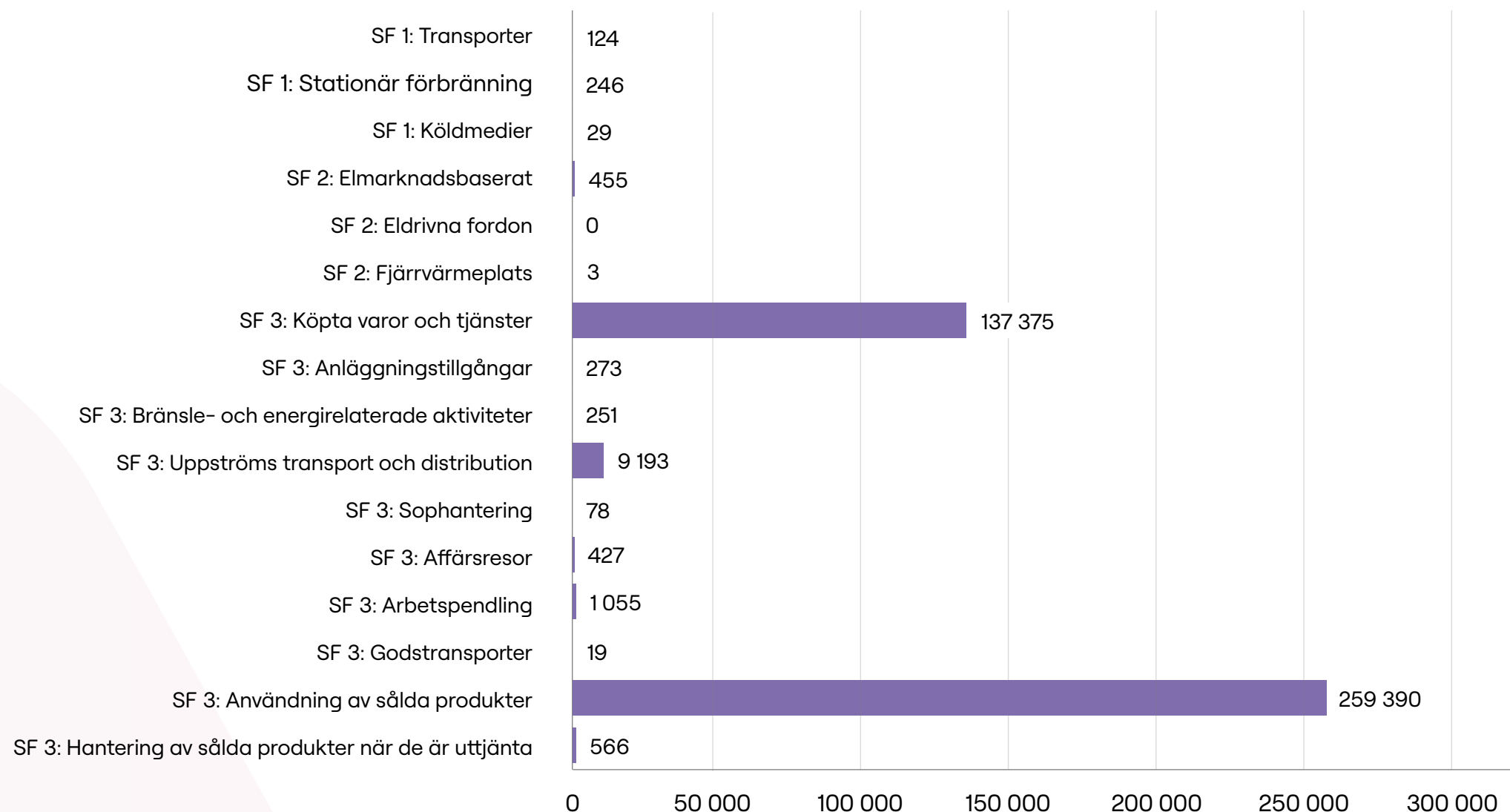
## Foxways utsläppsprofil vid basåret (2022)

Under basåret 2022 släppte Foxway ut totalt 409 483 ton CO<sub>2</sub>e (verifierat av en tredje parts revisor DNV\*). Scope 1 och 2 (utsläpp från inköpt värme, el och tjänstebilar) stod endast för 0,2 % av de totala utsläppen, medan Scope 3, som avser vår upphandling, försäljning och användning av sålda produkter, stod för den överväldigande majoriteten av utsläppen (99,8 %). **Det är därför som fokus för utsläppsminskningen kommer att ligga på Scope 3.** Trots detta krävs fortfarande vissa minskningar av våra utsläpp, exempelvis att endast köpa förnybar el, fasa ut användningen av fossila bränslen i värmesystem, byta till elfordon och minska utsläppen från tjänsteresor.

Beräkningarna har utförts av Cemasy och verifierats av DNV (DNV Business Assurance Norway AS, ref PRJN-10476740 enligt följande standarder: (ISO 14 064-3:2019, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard och Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard).

\* Foxway carbon reduction plan

Växthusgasutsläpp (tCO<sub>2</sub>e per kategori)





## Scope 1–2 – strategi för utsläppsminskning

**För att nå våra Scope 1- och 2-mål kommer följande mätningar att implementeras inom hela Foxway:**

1. All elförsörjning ska ha SBT-godkända förnybara energicertifikat (REC). Detta är en obligatorisk och omedelbar policy för alla platser och anläggningar.
2. Alla anläggningar som använder fossilbaserade energikällor för uppvärmning måste tillhandahålla en genomförbar plan för övergång till förnybara energi-/värmekällor (exempelvis fjärrvärme och biogas) före 2025. All fossilbaserad energi-/värmeförbrukning ska upphöra före 2030.
3. En fordonspolicy från 2024 som kräver enbart elbilar inom hela koncernen. Laddningsstationer på alla Foxway-anläggningar ska upprättas för att underlätta laddning på plats av el som omfattas av certifikat för förnybar energi (REC).

## Scope 3 – minskning av växthusgasutsläpp

Mål: Minska de absoluta Scope 3-utsläppen av växthusgaser med 25 % till 2030 (med 2022 som basår). **Minskningsmålet kräver en årlig minskning på 4 %.**

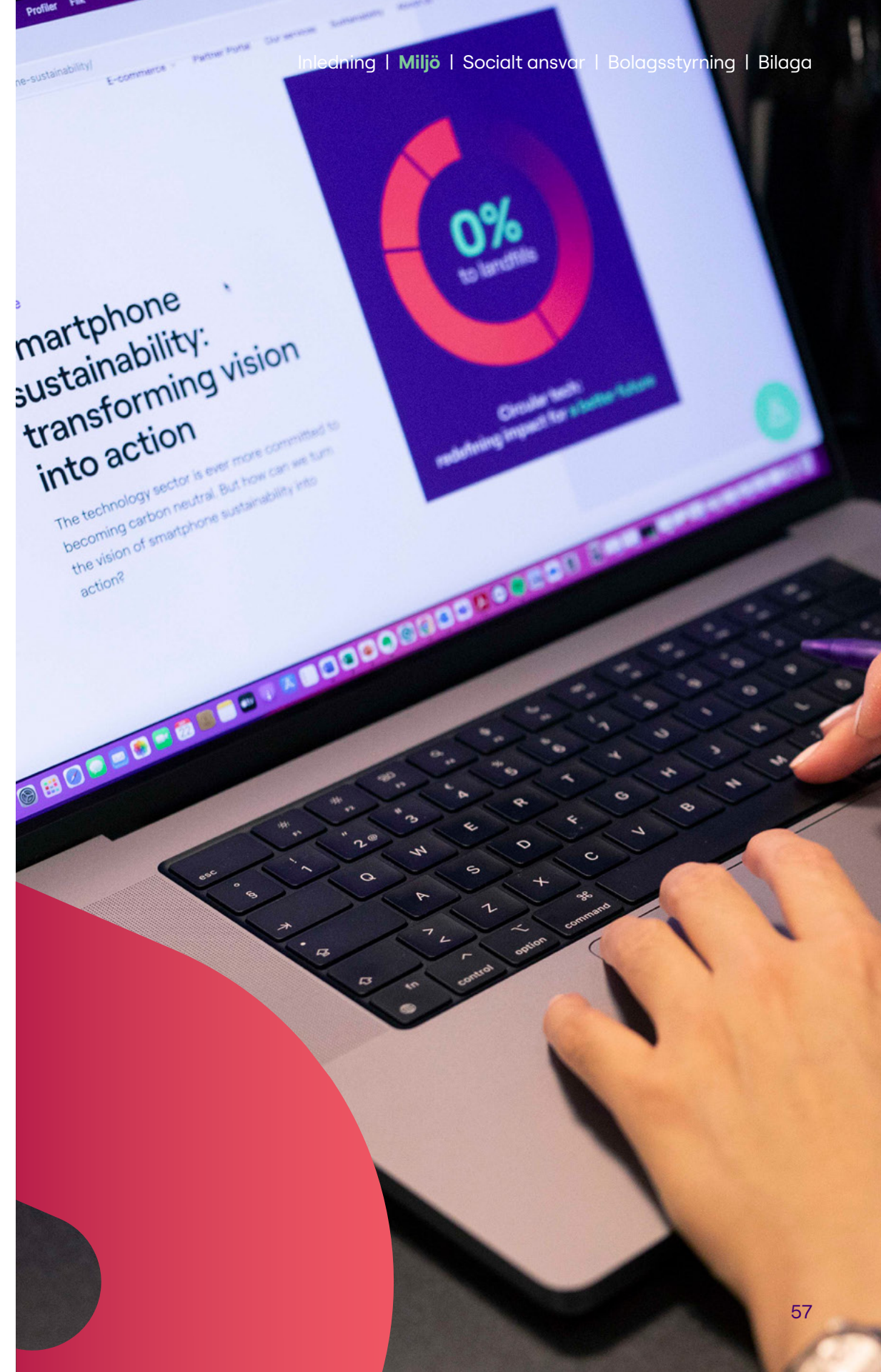
Utsläppen av växthusgaser (GHG) från Scope 3 kommer från vår interaktion med leverantörer och kunder. Scope 3-utsläppen är en del av vår kärnverksamhet och vårt DNA. Foxway har en vision om att bli det ledande företaget

inom cirkulär tech och ledare inom hållbarhet. Denna vision ger en tydlig riktning för hur målen ska nås. Eftersom rekonditionerade enheter har ett koldioxidavtryck i produktionen (rekonditionering) på cirka 3 % jämfört med en ny enhet (Foxway Handprint-rapport), är vår cirkulära affärsmodell den självklara strategin för Foxway.

Ungefär en tredjedel av våra utsläpp är relaterade till sålda varor – den typ av utsläpp som lättast påverkas av vår affärsstrategi. Vårt totala klimatavtryck kan minskas genom att öka andelen rekonditionerade enheter bland de enheter som säljs av Foxway, eftersom rekonditionerade enheter inte har några produktionsutsläpp. Användningen av sålda varor står för nästan 2/3 av vårt utsläppsavtryck – ett område som vi kan påverka genom att söka och stödja aktiviteter som påverkar slutanvändarnas beteende, exempelvis genom att välja förnybara energikällor.

**För att nå våra Scope 3-mål kommer följande initiativ att implementeras inom hela koncernen:**

1. Uppmuntra kunderna att sträva efter godkända certifikat för förnybar energi (REC).
2. Öka försäljningen av cirkulära enheter i förhållande till nya enheter som kommer ut på marknaden i linje med vårt mål för 2025 1:5.
3. Upprätta en arbetsgrupp inom logistik för att minska utsläppen från in- och utgående transporter.
4. Målsättningen är >90 % användning av rekonditionerade enheter internt i vår verksamhet.



# CO<sub>2</sub>e-utsläpp

## Sammanfattning av CO<sub>2</sub>e-resultat

I Foxways hållbarhetsrapport för 2022 redovisade Foxway utsläpp relaterade till Scope 1–3 (Scope 3: 1–7,9,11–12) på en nivå av totalt 341 812 tCO<sub>2</sub>e. Dessa siffror har justerats till 409 483 ton CO<sub>2</sub>e. Justeringen gjordes under SBTi-ansökningsarbetet tillsammans med Cemasis under 2023. De viktigaste justeringarna är relaterade till de ökade utsläppen i kategori 3:11 – användningen av sålda produkter. Samtliga utsläpp mäts i förhållande till de justerade utsläppen för 2022.

I allmänhet ska klimatredovisningen och beräkningarna ses som ett utvecklingsområde där vissa effekter och ambitioner kan motsäga varandra ur ett globalt klimatperspektiv. Men för att sträva efter jämförbara resultat, bolagsstyrning och bestämmelser är GHG-protokollet och SBTi de bästa verktygen. Foxway kommer kontinuerligt att arbeta med lösningar som vi anser vara hållbara. Vi kommer att fortsätta att redovisa information om regelverken i kombination med våra lärdomar för att stödja forskning och projekt som fokuserar på att förbättra hållbarheten.

Foxway cirkulära åtgärder, hantering av använda enheter och ökad återanvändning, även om det i rapporteringen skulle öka

utsläppen inom vissa områden på kort sikt. Förutom att minska den digitala ojämlikheten är försäljningen av funktionell högkvalitativ teknik också viktig för den globala södern och områden med högre utsläppsfaktorer än Norden. I framtiden kommer detta att fortsätta påverka utsläppsmätningarna negativt, men ur ett globalt perspektiv bidrar vi till en bättre planet.

## Metod

Beräkningar utförda av Cemasis enligt följande standarder: (ISO 14064–3:2019, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard and the Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard).

Redovisnings- och rapporteringsstandarderna omfattar Scope 1–3 (Scope 3: 1–7,9,11–12). Koldioxidavtrycket uttrycks i CO<sub>2</sub>e eller koldioxidekvivalenten som visar effekten av olika växthusgaser: koldioxid (CO<sub>2</sub>), metan (CH<sub>4</sub>), kväveoxid (N<sub>2</sub>O) samt fluorerade gaser (SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>). Vad gäller mängden CO<sub>2</sub> som skapar samma globala uppvärmning under en period på hundra år.

Professionella databaser (som Ecochain och Idemat), nationella växthusgasundersökningar, internationella forskningsrapporter,

vetenskaplig litteratur och andra relevanta källor för att identifiera utsläppsfaktorer som användes för bedömningen. För att fastställa de utsläpp som företaget ansvarar för användes en konsolideringsmetod för operativ kontroll.

**Scope 2-utsläpp** (indirekta utsläpp från el- och värmeförbrukning) har beräknats med hjälp av den marknadsbaserade metoden som återspeglar utsläpp som företag medvetet valt (baserat på avtal). För beräkning av utsläppen från inköpt el med ett standardnätsavtal (restmix) har utsläppsfaktorer motsvarande 2022 använts som ännu ej utgivna restmixar för 2023.

# Scope 3-utsläpp

## Materialitet i Scope 3

### Metod för koldioxidavtryck

- Företag ansvarar inte bara för utsläpp från den egna verksamheten (Scope 1), eller från inköpt energi (Scope 2). De ansvarar också för indirekta utsläpp från sin leveranskedja (Scope 3).
- I allmänhet kommer majoriteten av företagens utsläpp från Scope 3-källor. Även om företagen inte alltid kan påverka dessa Scope 3-utsläpp, kan en stor del av dessa utsläpp utan tvekan undvikas eller minskas.
- Det rapporterade koldioxidavtrycket överensstämmer med GHG Protocol Scope 3-standarden.
- Tillvägagångssättet för konsolidering av operativ kontroll används för att identifiera vilka aktiviteter i företagets värdekedja som kategoriseras som Scope 1, 2 eller 3.
- Företagets organisation innebär hela uppsättningen av anläggningar och dotterbolag som omfattas av bedömningen.
- Väsentliga utsläppskategorier identifieras genom en bedömning av branschens koldioxidutsläpp och en diskussion med ledningen.

- ✓ Väsentligt och bedömt
- ✓ Väsentligt men inte bedömt
- ✗ Inte väsentligt

### Materialitet

	Utsläppsklass <sup>1</sup>	Materialitet	Typ av data
S1	Stationär förbränning	✓	Tillhandahålls av företaget
	Bränslen (diesel, bensin, naturgas)	✓	Tillhandahålls av företaget
	Flyktiga utsläpp från AC	✗	
	Övriga flyktiga utsläpp/processutsläpp	✗	
S2	Inköpt el	✓	Tillhandahålls av företaget
	Inköpt värme	✓	Tillhandahålls av företaget
S3	Köpta varor och tjänster	✓	Varornas kvantitet och värde
	Anläggningstillgångar	✓	Varornas kvantitet och värde
	Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	✓	Förbrukningsdata
	Uppströms transport och distribution	✓	Leverantörs- och utgiftsbaserade data
	Avfall som genereras i verksamheten	✓	Vikt per avfallsström
	Affärsresor	✓	Avstånds- och utgiftsbaserade data
	Arbetspendling	✓	Körsträcka
	Uppströmsleasade tillgångar	✗	
	Uppströms transport och distribution	✓	Leverantörsdata
	Bearbetning av sålda produkter	✗	
	Användning av sålda produkter	✓	Elförbrukning
	Hantering av sålda produkter när de är uttjänta	✓	Vikt per avfallsström
	Nedströmsleasade tillgångar	✗	
Franchise	✗		
Investeringar	✗		

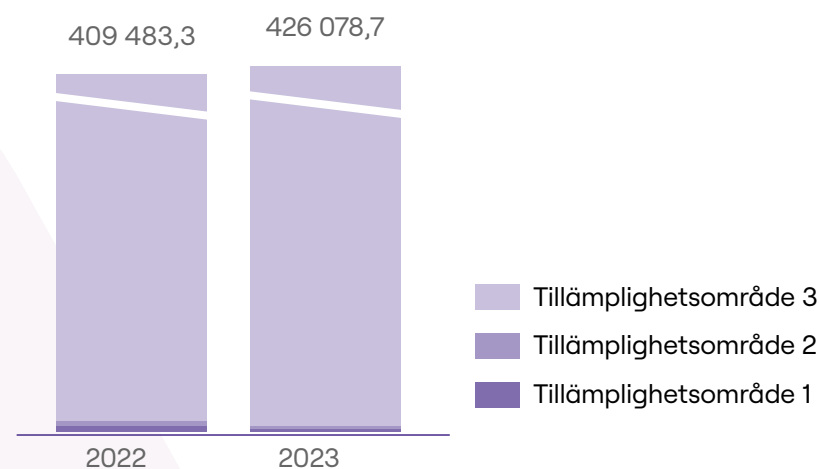
<sup>1)</sup> Enligt definitionen i internationellt vedertagen redovisnings- och rapporteringsstandard: The Greenhouse Gas Protocol.

# Utsläppsdata

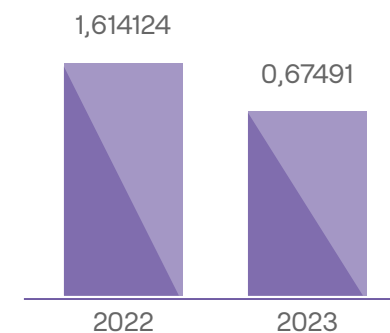
## Översikt över Scope 3<sup>1</sup>

### Översikt över växthusgasutsläpp

Växthusgasavtryck totalt<sup>2</sup>, (tCO<sub>2</sub>e)



Växthusgasintensitet<sup>4</sup>, Scope 1 och 2, (tCO<sub>2</sub>e/miljoner euro i intäkt)



1) Enligt definitionen i internationellt vedertagen redovisnings- och rapporteringsstandard: Greenhouse Gas Protocol; 2) Koldioxidavtrycket inkluderar växthusgasutsläppen CO<sub>2</sub>, SF<sub>6</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC:er, PCF:er och uttrycks vanligtvis i motsvarande ton koldioxid (tCO<sub>2</sub>e).

### Växthusgasutsläpp i Scope 1 och 2

- Utsläppen i Scope 1 härrör främst från gasförbrukningen på företagets anläggningar i Estland och Danmark.
- Anskaffning av icke-förnybar el är den största bidragande faktorn i Scope 2.

### Växthusgasutsläpp i Scope 3

- Inköp på uppdrag av kunder och kundernas användning av sålda varor bidrar till en absolut majoritet av utsläpp i Scope 3 och alla CO<sub>2</sub>e-utsläpp.

### Förbättringsåtgärder

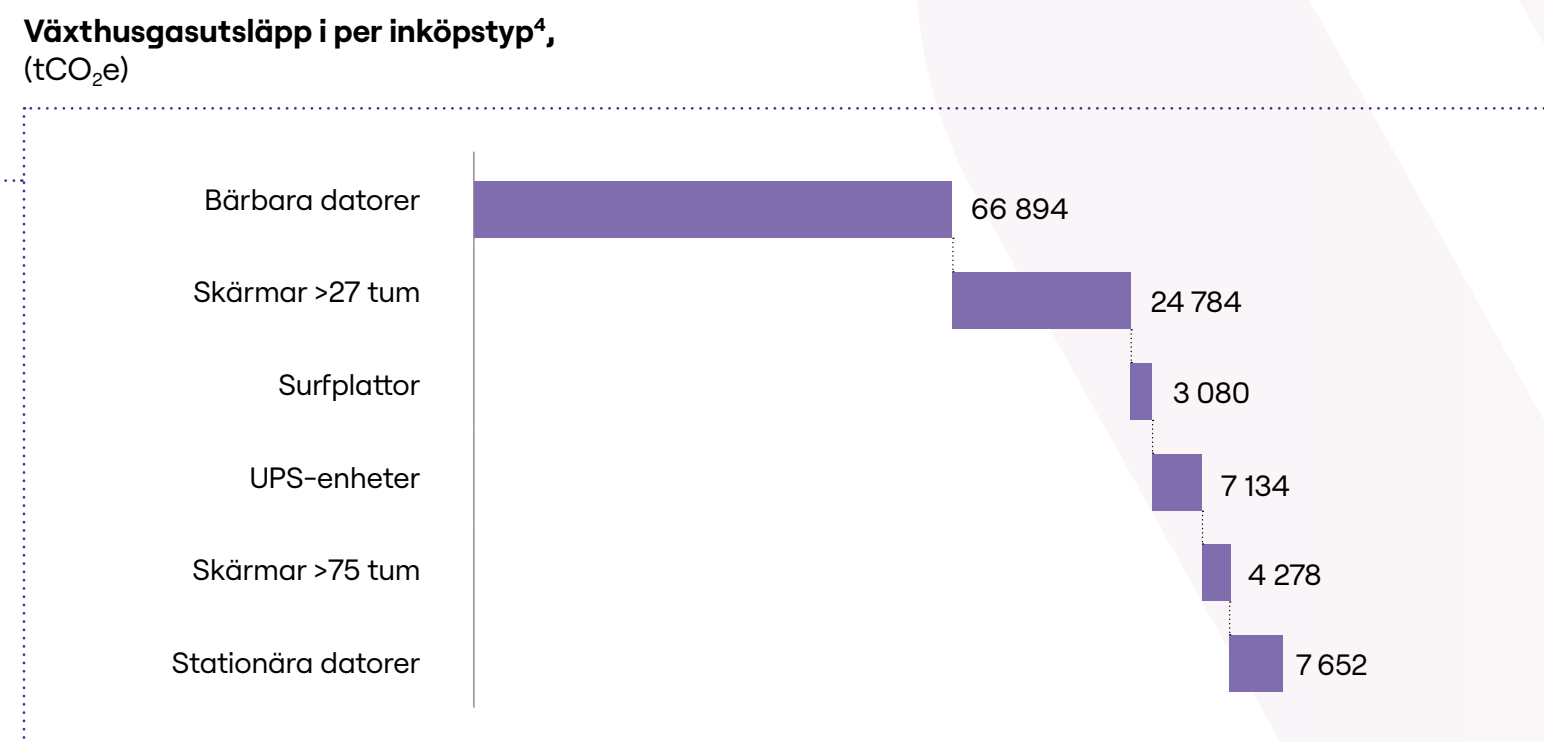
- Säkerställa att elen kommer från förnybara källor (från 2024 kommer alla större anläggningar att använda REC).
- Öka andelen merförsäljning och hantering av cirkulära enheter.

## Nedbrytning av Scope 3

### Fotavtryck i Scope 3 2023 – största utsläppskategorier<sup>1</sup>

Datakvalitet <sup>2</sup>	Påverkansgrad <sup>3</sup>	Växthusgasutsläpp i Scope 3 <sup>4</sup> , (tCO <sub>2</sub> e)
		Köpta varor och tjänster 126 155,8
		Anläggningstillgångar 527,4
		Bränsle- och energirelaterade aktiviteter 263,9
		Uppströms transport och distribution 5 738,8
		Avfall 762,6
		Affärsresor 363,7
		Arbetspendling 1 273,4
		Nedströms transport och distribution 363,9
		Användning av sålda produkter 289 924,4
		Hantering av sålda produkter när de är uttjänta 270,1
<b>Tillämpningsområde 3 totalt (tCO<sub>2</sub>e)</b>		<b>425 643,9</b>

### Nedbrytning av största utsläppskategori 2023



#### Viktiga slutsatser

- Foxways Scope 3-utsläpp domineras av kapitalvaror och användningen av dessa produkter, särskilt på grund av bärbara datorer, inköpta bildskärmar, stationära datorer och avbrottsfri strömförsörjning (UPS). Utsläpp som härrör från elförbrukning av sålda varor utgör 68 % av Foxways Scope 3-utsläpp. De höga utsläppen i samband med användningen av sålda varor härrör främst från rekonstruktion av dataservrar som sålts till grossister globalt.

1) Enligt definitionen i internationellt vedertagen redovisnings- och rapporteringsstandard: Greenhouse Gas Protocol; 2) Anger om leverantörsspecifika (4/4), aktivitetsbaserade (3/4), utgiftsbaserade (2/4) eller uppskattningsbaserade (1/4) data har använts; 3) Anger hur mycket kontroll det redovisande företaget har över den kategori av utsläpp som genereras, där 1/4 indikerar liten kontroll och 4/4 indikerar hög grad av kontroll; 4) Koldioxidavtrycket inkluderar växthusgasutsläppen CO<sub>2</sub>, SF<sub>6</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC:er, PCF:er och uttrycks vanligtvis i motsvarande ton koldioxid (tCO<sub>2</sub>e); Källa: Greenhouse Gas Protocol.

## Nedbrytning av Scope 3, per land

Utsläpp per enhet  
(2023, tCO<sub>2</sub>e)

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbritannien	Total
Scope 1	53,9	115,1	-	1,4	-	1,2	74,8	0,2	246,6
Scope 2	-	-	-	50,2	0,3	-	5,4	132,2	188,1
Scope 3	107 863,9	46 888,7	8 260,0	1 644,0	32 058,9	60,9	45 362,8	183 504,9	425 643,9
Total (tCO <sub>2</sub> e)	107 917,7	47 003,8	8 260,0	1 695,6	32 059,2	6,0	45 443,0	183 637,3	426 078,7

# Energi

## Kontinuerliga förbättringar av energirelaterade faktorer eftersträvas inom hela företaget.

Minst en gång om året dokumenterar varje kontor specifika förbättringar för att minska energiförbrukningen och förbättra energieffektiviteten. Varje land hanterar sin energihantering genom att följa miljöpolicyen som fokuserar på fossilfri energi med godkända certifikat för förnybar energi (REC) som alltid ska användas när det är möjligt.

Dessutom följer vi de lokala riktlinjerna från miljöavdelningen för varje land för att minimera energiförbrukningen.

Energiförbrukningen uttrycker el- och värmevärden, inklusive användningen av naturgas för uppvärmning. Naturgasförbrukningen har omräknats till energikraft (MWh).

Under 2023 uppgick den totala energiförbrukningen inom organisationen till 4 663 MWh. Naturgas användes för uppvärmning i Danmark, Tyskland och Estland. Finland och det nya lagret i Estland använder geotermisk energi för uppvärmning, vilket innebär att värmevärden ingår i energiförbrukningen (eftersom geotermisk uppvärmning behöver el för att fungera).

Även om Foxway inte genererade någon energi (el, värme, kylning och ånga) för användning eller försäljning på egen hand, är det något vi arbetar med i Estland och samtidigt strävar efter att utvidga till att omfatta hela Foxway. Se Foxways [hållbarhetsrapport](#) som publicerades 2023 för mer information om den aktuella byggnaden.

## Koncernens energiintensitet

(inkluderar el och värme från alla verksamheter – se nedan den totala energiförbrukningen)

Energiförbrukning (MWh)

4 663,7

(+21 %)

Energiintensitet (Mvh/miljoner euro)

7,24

(+/- 0 %)

Den totala energiförbrukningen år 2023 var 3 177,2 MWh. %RECs var 84,1 %. Totala intäkterna var 644 Mn €, vilket ger en energiintensitet på 7,24 MWh/Mn€ intäkt.

# Energiförbrukning per land

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Stor-britannien
Gasförbrukning för uppvärmning (MWh)	198,4	562,8	-	-	-	-	154,4	-
Fossila bränslen: bensin, diesel (MWh)	115,5	-	-	5,2	-	4,4	241	-
Bränslen från förnybara källor (MWh)	-	29,2	-	-	-	-	-	-
Scope 1, förnybar energi, (MWh)	70,0	29,2	-	-	-	-	76,3	-
Scope 1, förnybar energi, %	22,3 %	4,9%	0 %	0 %	0 %	0 %	22,3 %	0 %
<b>Scope 2</b>								
EI (MWh)	383,2	1109,8	78,1	63,5	492,8	16,5	420	362
Fjärrvärme och fjärrkyla (MWh)	-	-	-	37,8	-	-	213,6	-
Scope 2, förnybar energi, (MWh)	383,2	432,8	78,1	11	481,9	16,5	547,8	-
Scope 2, förnybar energi, %, marknadsbaserad	100 %	100 %	100 %	10,8 %	97,80 %	100 %	86,50 %	0 %

Marknadsbaserad beräkningsmetod på energi. Källor till omvandlingsfaktorer inkluderar AIB (Association of Issuing Bodies) och IEA (International Energy Agency).

Energi från bränslet används för att transportera gods mellan kunder och företaget. Foxway fokuserar på att tillhandahålla enheter och kommunicerar direkt med kunder utan att använda mellanhänder. På så sätt får företaget en bättre överblick över produkterna och kan ordna återtagande, reparationer och omdirigering för återanvändning av gamla enheter. Detta minskar också produkternas miljöpåverkan under livscykeln eftersom mindre energi spenderas på att transportera enheter mellan olika parter.

Foxway använder också en tredjepartslösning för logistikplanering för integrering genom ERP – ett system som heter LogTrade. Detta system används vanligen för att konsolidera paket som går till samma mottagare eller postnummer. Att minska de sträckor vi kör hjälper oss också att minska transportkostnaderna och vår miljöpåverkan.

Foxway använder endast ledande logistikpartners som fokuserar på hållbarhet och har en tydlig agenda för att uppfylla våra klimatmål. Samarbetspartners har principer för effektiva resor och miljövänlig körning.

För leveranser rekommenderar Foxway dessutom batchleveranser för att minska transportavtrycket. Foxway använder sig av partners som har vidtagit åtgärder för att använda bränslen med låga utsläpp och implementerar metoder för minskning av koldioxidutsläppen i hela värdekedjan. För att minska koldioxidutsläppen från transporter strävar Foxway efter att ersätta alla tjänstebilar med fordon som använder eldrift. Från och med 2023 ersattes den diesel som användes för interna transporter mellan lager i Estland med förnybar diesel som minskar koldioxidutsläppen.



**Elektroniskt avfall (e-avfall) är den snabbast växande fasta avfallsströmmen globalt, där endast 20 % återanvänds<sup>1</sup> på rätt sätt i EU. Foxways mål är att minimera mängden e-avfall som produceras genom att förlänga enheternas livslängd eller säkerställa att de återvinns på rätt sätt med bästa möjliga teknik.**

Tekniska enheter, från dataservrar till mobiler, innebär enorma fördelar och är en avgörande plattform för mänsklig utveckling. Det innebär nya verktyg för att hantera klimatförändringarna, utöka utbildning, leverera sjukvård och hantera vardagen för miljarder människor. AI, digitalisering och uppkoppling är också viktigt för att uppnå de 17 globala målen för hållbar utveckling.

Samtidigt behöver dagens produktions- och konsumtionssystem göras om. Det finns enorma mängder av bortslösade resurser inom gruvdrift, tillverkning, transport, detaljhandel, konsumtion och avfallshantering av elektronik, och systemet har flera negativa effekter på miljön. Enligt [World Economic Forum](#) produceras cirka 53,6 miljoner ton e-avfall varje år. Det motsvarar alla kommersiella flygplan som någonsin har byggts – endast 17 % återvinns formellt. Enligt vissa rapporter i EU återanvänds endast 17–20 % av alla mobiler och bärbara datorer. Om inget görs kommer mängden avfall [att mer än fördubblas till 120 miljoner ton år 2050](#).

E-avfall förbränns eller deponeras ofta på soptippar istället för att ta plats i källaren, på vinden eller i lådor. Ett

stort antal enheter säljs med gott syfte till den globala södern, men där saknas det tyvärr ordentliga smältverk och skrotningsprocesser. De plockas normalt sett isär för hand eller bränns av världens fattigaste, till skada för både hälsa och miljö. Vissa enheter säljs för sitt mineralvärde och lagras i Asien i väntan på högre mineralpriser eller används för penningtvätt. Potentialen i detta elektroniska avfall är betydande. Materialvärdet uppgår till 62,5 miljarder USD (55 miljarder euro) enligt [WEF-rapporten för 2019](#), vilket överträffar den årliga produktionen av silver från globala gruvor tre gånger och överstiger BNP i de flesta länder. Ett ton mobiltelefoner innehåller hundra gånger mer guld än ett ton guldmalm. Dessutom genererar återvinningen av kasserad elektronik betydligt lägre koldioxidutsläpp jämfört med traditionell gruvdrift.

Tyvärr innebär gruvdrift i de flesta fall billigare processer och är fortfarande den huvudsakliga källan för många OEM-tillverkare av teknik.

Fungerande elektroniska varor och komponenter är värda mer än de material de innehåller. Att förlänga produkternas livslängd och att återanvända komponenter ger därför en ännu större ekonomisk fördel. Detta är kärnan i Foxways verksamhet samt vår "avfallsstrategi".

Idag är Foxway det största cirkulära tech-företaget i Europa som bidrar till att minska den negativa påverkan av e-avfallet.

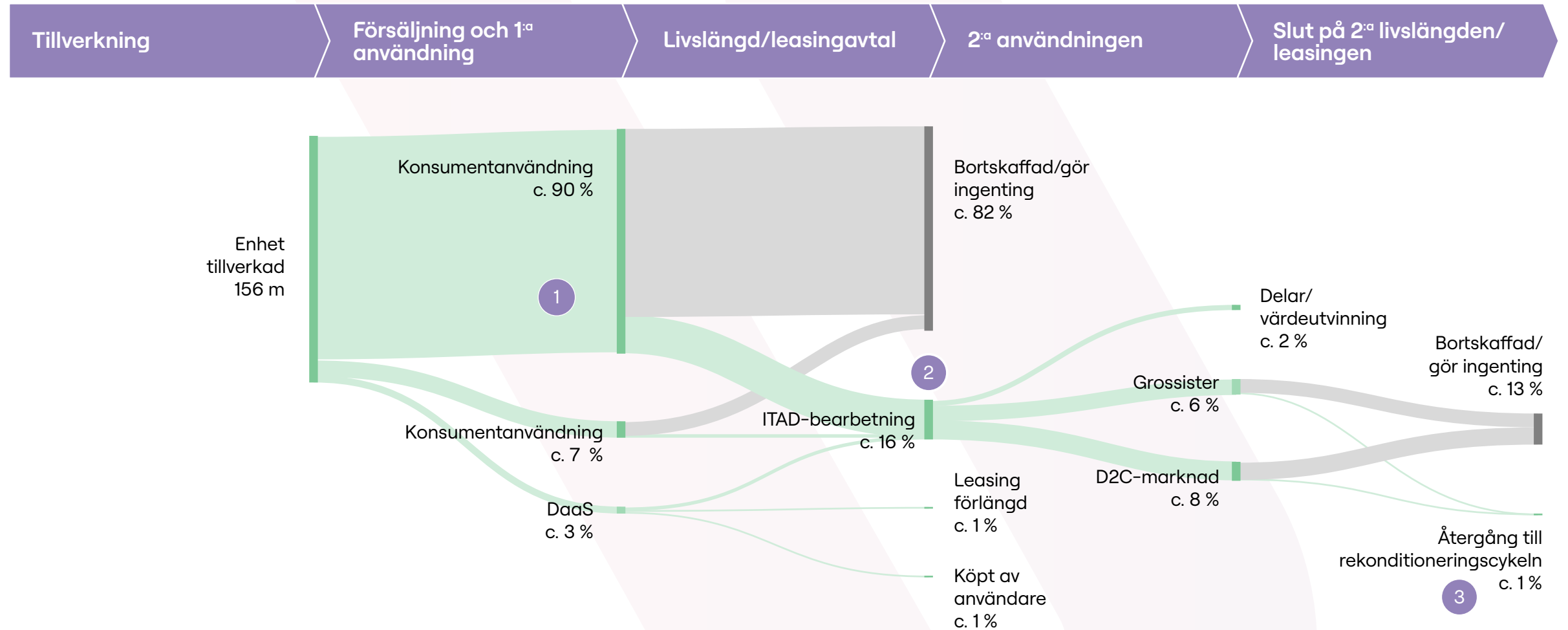
# Avfall

1) [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_A\\_New\\_Circular\\_Vision\\_for\\_Electronics.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_A_New_Circular_Vision_for_Electronics.pdf)

## Värdekedjans flöden för mobilmarknaden 2021

### Kommentarer

- 1 De flesta mobiltelefon-volymer finns inom konsumentsegmentet, vilket är mer betydande som intagskanal för mobiltelefoner på grund av mindre värdeskillnad mellan företags- och konsumentenheter. Den största tillväxtpotentialen ligger i att öka inbytesfrekvensen för konsumentenheter.
- 2 Även om andelen enheter som skickas till ITAD-hantering är lägre än för bärbara datorer (16 % jämfört med 20 %), är antalet enheter betydligt högre för mobiltelefoner och den största volymen kommer från konsumentkanalen.
- 3 Även om enheter som rekonditioneras en andra gång fortfarande är begränsade i mobiltelefoner, är andelen betydligt högre än för bärbara datorer eftersom det är mer sannolikt att de byts in tidigt under sin livslängd.

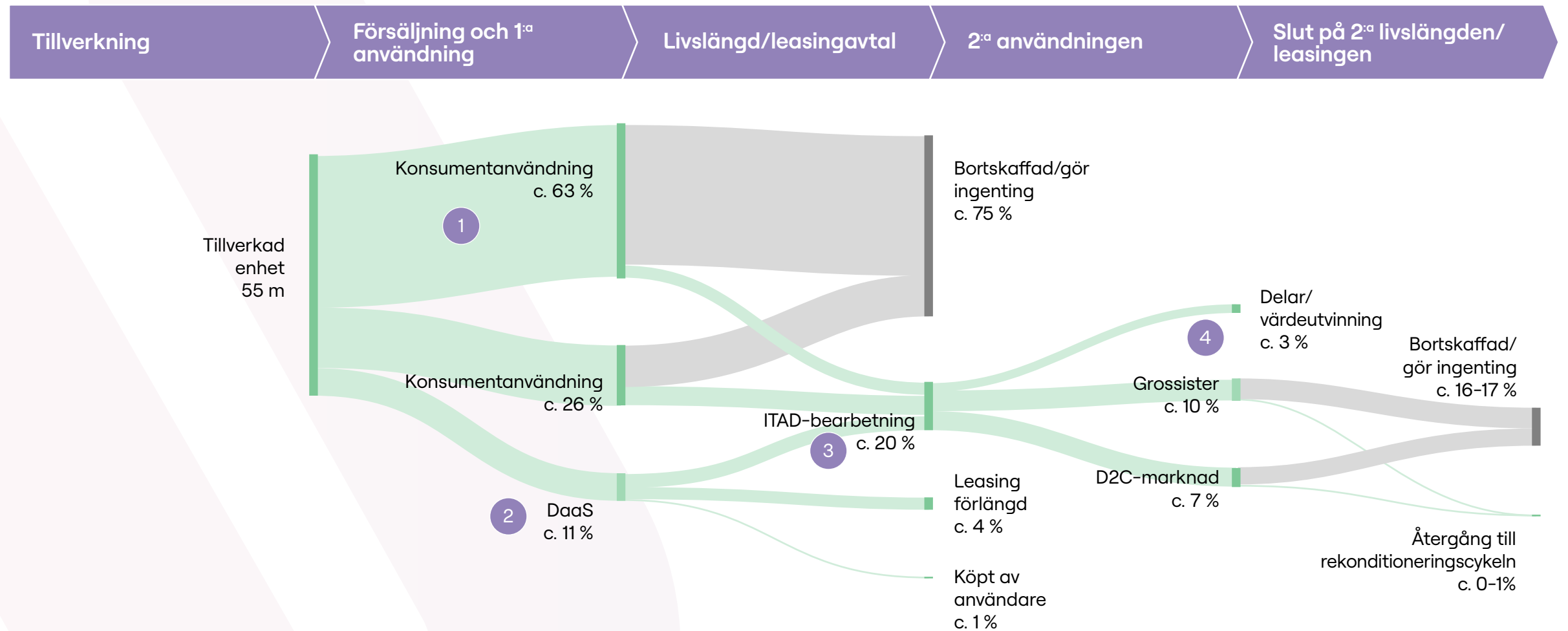


1) Baserat på 2022 års nya enhet vid 2022 års flödes hastigheter, motsvarar därför inte modellerad marknadsstorlek 2022 för återmarknadsförda enheter. Källa: Canalis, Centreport, Expert Interviews, Desk Research, OC&C analysis

## Värdekedjans flöden för laptopmarknaden 2021

### Kommentarer

- 1 Merparten av marknadsvolymen ligger i konsumentanvändning, men **andelen som returneras för ITAD-bearbetning är betydligt mindre** än för företag på grund av mindre mogenhet vid inbyte och lägre restvärde för konsumentdatorer.
- 2 DaaS är en **viktigare kanal för bärbara datorer** än för mobiler, eftersom företagsleasing är vanligare vid användning av bärbara datorer.
- 3 Majoriteten av den inkommande ITAD-volymen kommer från **företagskällor** (antingen användare eller DaaS), som också är tillgångar med högre värde.
- 4 **Konsumentenheter är mer benägna att användas för reservdelsutvinning** eftersom de är mindre premiummärken som har sämre värde och i allmänhet är äldre.



1) Baserat på 2022 års nya enhet vid 2022 års flödes hastigheter, motsvarar därför inte modellerad marknadsstorlek 2022 för återmarknadsförda enheter. Källa: Canalis, Centreport, Expert Interviews, Desk Research, OC&C analysis

## Strategin för minskning av e-avfallet

Foxway har följande strategi för e-avfall:

### 1. Reducera och återanvänd

Vi erbjuder en tjänst som vi kallar Device as a Service (DaaS) och vi har inbytesenheter som säljs till våra kunder. Vi återanvänder förpackningar och arbetar med att hitta bättre förpackningslösningar. Vi har tagit fram alternativ för återanvändning av delar och enheter utanför vårt vanliga arbetsflöde. Till exempel når en enorm mängd kablar slutet av sin livslängd varje år, trots att de går att återanvända. Under 2023 hittade vi en ny lösning i samarbete med vår partner för att öka återanvändningen av dessa kablar.

På våra anläggningar i Danmark, Estland, Norge och Storbritannien har vi olika omfattande processer för att återanvända enheter. Vi har också börjat samarbeta med partners som kan reparera enheter som vi inte kan hantera i våra anläggningar och därmed ökar återanvändningen av många enheter.

**Av alla returnerade enheter var återanvändningsfrekvensen över 93 %.**

### 2. Återvinning

Alla enheter som vi inte kan rekonditionera samt andra typer av avfall i vår verksamhet och våra kontor, skickas till återvinningspartners som noggrant väljs ut och granskas för att säkerställa att deras processer och åtgärder uppfyller våra standarder.

### 2023 lyckades Foxway återanvända följande:

#### Återanvända enheter

	Mobiler	Surfplattor	Bärbara datorer	Stationära datorer	Serverar	Wearables	Nätverksutrustning	Mobilt bredband	Annan konsumentelektronik
Estland	854 279	94 901	139 800	15 523	310	24 860	1 283	25 366	53 099
Norge	12 572	10 107	71 612	12 441	1 012	0	3 657	0	16 217
Danmark	610	2 190	40 349	8 731	187	0	0	0	14 107
Storbritannien	2 726	2 4907	417 533	95 962	43 551	0	111 298	0	290 725
<b>Totalt</b>	<b>870 187</b>	<b>132 105</b>	<b>669 294</b>	<b>132 657</b>	<b>45 060</b>	<b>24 860</b>	<b>116 238</b>	<b>25 366</b>	<b>374 148</b>

## Avfallshantering hos Foxway

2023 genererade Foxway 1 299 ton avfall varav 1 286 ton (99 %) var ofarligt avfall och 13 ton (1 %) var farligt avfall. Det huvudsakliga avfallet som genererades var elektroniskt avfall (586 ton ofarligt och 9 ton farligt) som inte kan återanvändas eller repareras. Avfallet sorterades och överlämnades till en licensierad avfallsåtervinningsanläggning för återvinning av råmaterial. Komplexa återvinningsprocesser av råmaterial utförs av tredjepartsleverantörer. Allt avfall som överlämnas till våra partners återanvänds eller återvinns i Europa eller Japan.

## Farligt avfall

Det farliga avfallet består huvudsakligen av gamla skrivare och bildskärmar med farliga komponenter som inte har något värde och därför återvinns på ett säkert sätt av licensierade avfallsföretag som är specialiserade på återvinning av elektroniskt avfall. Endast en liten andel av dessa enheter är farligt avfall.

Resten av det farliga avfallet är förpackningar och rester av kemikalier som ingår i vår renoveringsprocess. För kemikalier följer vi tillverkarens krav på personlig skyddsutrustning och vi utbildar våra medarbetare i användning av kemikalier och instruerar dem i användningen av personlig

skyddsutrustning. Rester av kemikalier och förpackningar bearbetas eller förbränns av ett företag som är licensierat och specialiserat på farligt avfall.

## Avfallsstatistik 2023

Produkter som såldes av Foxway, inklusive förpackningar under 2023, var 6 838 ton. En stor del av de sålda enheterna kommer att returneras till oss för återanvändning. Resten blir avfall och kommer att samlas in och återvinnas genom insamlingssystem som hanteras av leverantörer för utökat producentansvar (EPR).

Endast utgående avfall ingår i nedanstående data (off site), exklusive de processer som sker i Foxways anläggningar. Det handlar om exempelvis enheter som rekonditioneras för återanvändning och förpackningar som återanvänds. Avfall som hanteras i Spanien och Tyskland är exkluderad eftersom information inte är tillgänglig från tjänsteleverantören. Den potentiella mängden exkluderat avfall är under 1 % av det totala avfallet. Avfallsmängder och behandlingsstatistik har erhållits från våra återvinningspartners.

*(Korrigerig av föregående rapport: ett fel uppstod vid rapportering av avfallsmängder för 2022 i förra årets rapport. 180,5 ton e-avfall från Norge och 4 ton från Spanien rapporterades inte.)*

### Avfall som producerats:

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbritannien
Avfall (i ton)	53,74	380,75	12,20	0,02	376,01	27,90	118,47	357,83
Icke-farligt avfall som genererats		27,90	118,47	357,83	376,01	27,90	112,07	357,83
Icke-farligt avfall som återanvänts	53,74	374,41	12,20	0,02	376,01	27,90	112,07	357,83

(Forts.)

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbritannien
Icke-farligt avfall som återvunnits	0,52	30,27	0	0	0	0	0	0
Övriga återvinningsverksamheter med icke-farligt avfall	40,02	296,18	10,73	0,02	306,95	27,90	27,97	327,42
Farligt avfall som genererats	0	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall som återanvänts	0	6,34	0	0	0	0	6,39	0
Farligt avfall som återvunnits	0	0	0	0	0	0	0,01	0
Övrig återvinningsverksamhet med farligt avfall	0	0,03	0	0	0	0	4,59	0
Icke-farligt avfall som bortskaffats	13,20	47,96	1,47	0	0	0	84,10	30,14
Icke-farligt avfall som förbränns med energiåtervinning	9,61	44,25	1,47	0	0	0	84,07	30,14
Icke-farligt avfall som förbränns utan energiåtervinning	0	0	0	0	0	0	0	0
Icke-farligt avfall som deponerats	3,59	3,71	0	0	0	0	0,03	0
Övriga bortskaffningsåtgärder med icke-farligt avfall	0	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall som bortskaffats	0	6,31	0	0	0	0	2,93	0
Farligt avfall som förbränns med energiåtervinning	0	6,31	0	0	0	0	2,74	0
Farligt avfall som förbränns utan energiåtervinning	0	0	0	0	0	0	0	0
Farligt avfall som deponerats	0	1,1	0	0	0	0	0,20	0
Övriga bortskaffningsåtgärder med farligt avfall	0	0	0	0	0	0	0	0

## Vi tar ansvar

Vid en revision på plats år 2023 i Angola upptäcktes att arbetsmetoderna hos ett av återvinningsföretagen som användes av vår ITAD-partner inte uppfyllde våra standarder när det gäller miljö och arbets säkerhet. Därför kommer vi under 2024 säkerställa att all avfallshantering i vår leveranskedja följer högsta möjliga standard och vi kommer att genomföra fler leverantörsbedömningar och nödvändiga revisioner. Foxway har också tagit fram detaljerad dokumentation om arbetsförhållanden när det gäller säkerhet och miljö för alla våra externa partners när det gäller avfall och rekonditionering.

## Positiva resultat från våra processer

Under 2023 såldes 87 % av enheterna och 93 % av alla produkter som vi mottog för återanvändning, samtidigt som 130 734 reservdelar såldes eller användes för reparationer. Genom att renovera dessa enheter i våra anläggningar förhindrades mer än 6 000 ton e-avfall.

Utöver koldioxidavtrycket från vår verksamhet, till följd av minskningen av antalet helt nya enheter som produceras, finns det också råmaterial som sparas från gruvdrift på grund av återanvändningen av enheter som rekonditioneras av oss samt råmaterial som utvinns av våra partners via återvinning.

Vi samlar in använda enheter från en mängd olika varumärken, vilket gör det svårt att ge en exakt bedömning av de material som utvinns från vår egen verksamhet och våra partners för återvinning av uttjänta produkter.

En uppskattning baserad på offentlig statistik från teknikindustrin visar att alla mobiltelefoner vi hanterade innehöll cirka 10 ton koppar, 50 kg silver, 30 kg guld, 2 kg platina och 600 kg sällsynta jordartsämnen. De bärbara datorer vi hanterade innehöll mer än 284 kg silver, 152 kg guld och 2 kg platina.

Under 2024 fortsätter vi att undersöka hur vi ytterligare kan minska den redan minimala mängden avfall, samt säkerställa återanvändning i så stor utsträckning som möjligt för att minska det totala avfallet.

# Vatten

**Foxway använder huvudsakligen hushållsvatten. En liten mängd vatten från vissa poleringsprocesser kan betraktas som avloppsvatten i den estniska verksamheten. Under 2024 kommer Foxway att göra en avloppsvattenanalys tillsammans med kommunen Tartu för att säkerställa att Foxway inte bidrar till föroreningar med det vatten som används i ovannämnda processer.**

Vattenanvändningen korrelerar i princip med antalet anställda i respektive anläggning och representerar normala användningstal för vår verksamhet.

### Vattenförbrukning:

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbritannien
Vattenförbrukning (m <sup>3</sup> )	523	3 340	50	-	-	12	785,59	632

# 2022

## Socialt ansvar – People and Culture



# Arbetsmiljö

Foxways uppförandekod uppdaterades och godkändes av styrelsen 2023. Efter denna uppdatering implementerade vi ett "läs och godkänn"-initiativ som kräver att alla medarbetare läser och bekräftar de reviderade riktlinjerna. Detta tillvägagångssätt säkerställer att varje medlem i vårt team inte bara är medveten om, utan också aktivt samtycker till att upprätthålla våra etiska standarder. Parallellt med detta befinner vi oss i utvecklingsfasen av en e-utbildning om vår uppförandekod som ska lanseras 2024. Kursen är tänkt som ett viktigt verktyg för att ytterligare förbättra förståelsen och tillämpningen av våra etiska riktlinjer inom hela organisationen.

**Vid årsslutet 2023 arbetade totalt 1 380 medarbetare för Foxway inom olika legala enheter.**

Förra året var det totalt 83 medarbetare som inte var anställda men deras arbete leddes av Foxway. Dessa arbetare var främst konsulter inom olika områden, till exempel inom programvaruutveckling och key account management. Samtliga uppgifter utfördes utifrån samarbetsavtalsavtal.

## Foxways anställda baserat på anställningsform:

Anställningsform	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Antal fast anställda (FTE)	260,6	18,0	17,0	85,0	94,4	632,8	42,0	134,7
Antal tillfälligt anställda (FTE)	5,8	0,0	0,0	6,0	30,2	1,0	0,0	0,0
Antal heltidsanställda (FTE)	259,0	18,0	17,0	91,0	118,0	631,0	38,0	131,0
Antal deltidanställda (FTE)	2,3	0,0	0,0	0,0	6,7	3,3	4,0	3,7

*De data som presenteras i tabellen återspeglar heltidsekvivalenter (FTE) baserat på insikter som samlats in från 2023 med hjälp av vårt integrerade HRM-system (Human Resource Management). Foxway anställde inga medarbetare på icke-garanterade timkontrakt under 2023.*

Vi har sett en ökning av användningen av konsulttjänster med 37 procent jämfört med föregående år. Denna ökning är tydlig jämfört med tidigare perioder, särskilt i Sverige. De flesta konsulterna som anlätades av externa rekryteringsbyråer hade roller som var jämförbara med de heltidsanställdas och skraddarsydda för att uppfylla specifika verksamhetsbehov. Detta arrangemang omfattas av de föränderliga kraven i vår verksamhet och de krav som ställs av externa leverantörer.

Övriga konsulter, som anlätats för specifika, tillfälliga projektbaserade uppgifter, betraktas däremot inte som traditionella medarbetare. Det är viktigt att notera att ökningen av konsultanvändningen också kan hänföras till den senaste tidens konsolidering av våra arbetskraftsdata till ett enda HRM-system. Denna integration har avsevärt förbättrat kvaliteten och omfattningen av våra data. Det har i sin tur gjort det möjligt att få en mer exakt och detaljerad översikt över vår arbetskraft.

# Mångfald bland medarbetarna

## Mångfald bland medarbetarna:

Under 2023 var våra mål och resultaten följande:

- Öka representationen av kvinnor i arbetsstyrkan till 35 % från en baslinje på 30 %.  
**Resultat: Uppnått 30 % (mål inte uppfyllt).**
- Uppnå 40 % kvinnlig representation i Foxways ledningsgrupp.  
**Resultat: Uppnått 19 % (mål inte uppfyllt).**
- Se till att Foxways ledningsgrupp består av personer från minst tre olika länder.  
**Resultat: Uppnått.**
- Uppnå 40 % kvinnlig representation i styrelsen.  
**Resultat: Uppnått 20 % (mål inte uppfyllt).**
- Se till att styrelsen består av personer från minst tre olika länder.  
**Resultat: Uppnått.**

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Män	74 %	83 %	59 %	55 %	83 %	67 %	75 %	78 %
Kvinnor	26 %	17 %	41 %	45 %	17 %	33 %	25 %	22 %
Under 30 år	36 %	28 %	6 %	31 %	29 %	58 %	15 %	32 %
30–50 år	53 %	56 %	59 %	60 %	48 %	41 %	79 %	53 %
Över 50 år	12 %	17 %	35 %	9 %	22 %	1 %	6 %	15 %

**Sammanfattningsvis** är det tydligt att även om vi i allt högre grad fokuserar på viktiga aspekter som mångfald, kvinnor i ledande befattningar och rättvis ersättningspraxis, så har vi inte uppfyllt flera av våra mål för året. Detta resultat understryker behovet av effektivare strategier inom dessa områden. Framöver är vi fast beslutna att lära oss av dessa erfarenheter och öka våra ansträngningar för att uppnå våra mål, säkerställa kontinuerlig förbättring och framsteg mot en mer inkluderande och rättvis arbetsplats.

Från och med 2023 har Foxway 36 personer med funktionsnedsättning bland våra värdefulla medarbetare. Vi är medvetna om att denna siffra, på grund av integritetsskydd enligt GDPR, är baserad på frivilligt lämnad information och kanske inte helt återger det faktiska antalet.

År 2023 introducerade Foxway en omfattande policy för mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI), som bekräftar vårt orubbliga engagemang för att:

- **Upprätthålla jämlikhet och respekt.**
- **Bekämpa diskriminering.**
- **Skapa en inkluderande miljö.**

När vi blickar framåt mot 2024 planerar vi att organisera en serie utbildnings- och awareness sessioner inom hela företaget. Dessa sessioner är utformade för att lyfta fram det kritiska ämnet mångfald och inkludering och ytterligare förstärka vårt engagemang för att skapa en inkluderande och jämställd arbetsplats för alla.

I vår tidigare ESG-rapport presenterade vi en siffra som anger att kvoten mellan grundlön och ersättningsgenomsnitt i hela Foxway var 81 %. Vi är dock medvetna om att dessa data som samlats in i vår årliga löneundersökning, kanske inte helt har fångat upp komplexiteten i vår ersättningsstruktur. Med detta i åtanke har vi investerat i ett grundligt jobbkitekturstyrningsprojekt under 2024 för att förbättra noggrannheten i våra data.

Den högst kompenserade individen i Foxway fick 795 % av ersättningen jämfört med medianen för den anställdas ersättning (exklusive den högst betalda individen).

Under 2023 var den genomsnittliga kvoten mellan kvinnors och mäns totala löner (inklusive bonusar) för produktions- och lageranställda 0,8. För kontors- och administrativ personal var kvoten 0,72. Detaljerade kvoter på landsnivå presenteras i tabellen nedan. I Tyskland hade vi inga produktions- och lagermedarbetare och i Finland fanns inga kvinnliga medarbetare på produktions- och lagerenheterna. Dessa data hämtades främst från vårt löne- och HRM-system.

### Förhållande mellan total lön för kvinnor och män (inklusive bonusar):

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Produktions- och lagerpersonal	1,02		1,00	0,98	0,83	0,91		1,01
Kontors- och administrativ personal	0,83	0,78	0,74	0,71	0,75	0,71	0,70	0,61

*Uppgifterna som presenteras i tabellen är baserade på den totala lönen och den totala personalstyrkan för 2023. Den genomsnittliga ojusterade löneskillnaden under 2023 var 18 %, vilket liknar resultatet från året innan.*

För att främja tydlighet och transparens och upprätthålla principen om lika lön för lika arbete har vi utvecklat och implementerat viktiga strategier för att främja jämställdhet mellan könen på Foxway. Dessa strategier, som beskrivs utförligt i vår policy för mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI), är följande:

- **Genomföra årliga lönerevisioner.**
- **Fördjupad analys av arbetsstyrkan:** Vi är mycket intresserade av att förstå könsdynamiken i hela vår organisation, med särskild uppmärksamhet på kvinnors representation i ledande befattningar.
- **Enhetlig ersättningsmodell:** Vårt mål är att ha en tydlig struktur för att fastställa ersättningen. Ersättningen bör påverkas av roll, erfarenhet och prestation, och säkerställa att kön inte spelar en roll i dessa ekonomiska beslut.
- **Att aktivt ta itu med skillnader.**
- **Förbättra rättvisa rekryterings- och befodransmetoder.**
- **Transparens och uppmuntrande feedback.**

Vårt mål är att vara en positiv förebild när det gäller att främja jämn könsfördelning inom teknikindustrin. Vi har åtagit oss att öka representationen av kvinnor till 40 % i vår styrelse och i vår ledningsgrupp till 2025 och i ledande befattningar till 2030.

För 2023 siktade vi på en frivillig personalomsättning på 20 % och uppnådde en personalomsättning på 17,1 %. Dessutom har vi lanserat initiativ för att ta itu med personalomsättningen och ta fram strategier för de kommande åren. Under 2024 siktar vi på en minskning av personalomsättningen med 2 %. Följande data visar personalomsättningen per land.

### Mångfald i styrelse och ledande befattningar (procent och antal):

	Styrelseledamöter	Medlemmar i Foxways ledningsgrupp	Chefer
Kvinnor	20 % (1)	19 % (2)	23 % (45)
Män	80 % (4)	81 % (9)	77 % (150)
Yngre än 30 år	0 % (0)	0 % (0)	19 % (38)
30-50 år	60 %	55 % (6)	64 % (124)
Äldre än 50 år	40 %	45 % (5)	17 % (34)

### Nyanställningar och personalomsättning:

	Foxway Totalt	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Avgångsfrekvens: Totalt % anställda som lämnat frivilligt	17,1 %	13,9 %	16,7 %	11,8 %	8,6 %	15,8 %	21,9 %	2,4 %	17,8 %
Nya medarbetare	280	43	0	1	16	27	151	7	35
Nyanställda kvinnor	126	21	0	0	10	7	78	1	9
Nyanställda under 30 år (antal anställda)	263	33	0	0	15	20	173	6	16
Nyanställda i åldern 31-50 år (antal anställda)	121	27	0	0	11	11	55	2	15
Nyanställda över 50 år (antal anställda)	10	4	0	1	0	3	1	0	1

# Medarbetarnas välbefinnande

## Vikten av feedback

Personer på Foxway uppmuntras att dela med sig av sin feedback för att göra oss till en ännu bättre arbetsplats. Företagsövergripande medarbetarundersökningar genomförs två gånger om året. Under 2023 nådde vårt engagemangsresultat 71,8 av 100, vilket är en liten ökning med 0,8 poäng jämfört med föregående år. Deltagandegraden i november 2023 var 82 %, vilket är densamma som undersökningen i maj 2023 och året innan.

Bland höjdpunkterna i undersökningen finns en stark övertygelse om Foxways långsiktiga framgång (77,1) och positiv feedback om ledarskapsstöd (75,2). Att ge konstruktiv feedback som bidrar till medarbetarnas förbättring fick högst poäng när det gäller ledarskapsstöd. Våra team använder dessa resultat för att vidta åtgärder. Detta inkluderar till exempel diskussioner inom teamen och identifiering av företagsomfattande fokusområden som vi kommunicerar till hela organisationen.

Under 2023 lanserade vi en ny prestationsbedömning- och målsättningsprocess som anpassar de individuella insatserna till våra strategiska mål och betonar

befogenheter, tydlighet och transparens. Vid årets slut hade 77 % av våra medarbetare deltagit i dessa prestations- och utvecklingssamtal. Inför 2024 fokuserar vi på att förfinna denna process för att säkerställa att den skapar värde för både organisationen och varje enskild medarbetare.

Vi har också regelbundna personalmöten, ledda av vår vd, där medarbetarna kan kommunicera direkt med högsta ledningen. Utöver detta genomför vi månatliga eller kvartalsvisa personalmöten på en mer lokal nivå, vilket främjar öppen kommunikation och samarbete på alla nivåer inom organisationen.

**När vi blickar framåt mot 2024 har vi åtagit oss att öka vårt betyg för medarbetarundersökningen till 73 (av 100) och vi ser fram emot att lansera ett nytt feedbackramverk. Detta kommer att underlätta fler och effektivare "pulsundersökningar", något som förbättrar vår metod för kontinuerlig feedback och engagemang från medarbetarna.**



## Vår företagskultur

2023 introducerade vi Foxway Culture Playbook, en guide som beskriver vårt uppdrag, våra värderingar och våra kulturella pelare. Våra värderingar är nyfikenhet, engagemang, mod och passion. De kombineras med våra grundpelare hållbarhet, affärssinne, inkluderande, respekt och feedback som tillsammans bildar vår identitet. Vår playbook förtydligar också vårt förhållningssätt till beslutsfattande, samarbete, kommunikation och främjande av tillväxt. Den har tagits fram i samarbete med våra ledare och är nu en integrerad del av vår nya onboarding-process för nya medarbetare. Målet för 2024 är att ta fram en e-utbildning för att förbättra implementeringsprocessen ännu mer.

Vi har även lanserat Foxway Awards för att ytterligare förankra våra kärnvärderingar i vårt dagliga arbete. Detta företagsomfattande program gör det möjligt för medarbetare att nominera kollegor och projekt som är exempel på våra värderingar och bidrar till att nå vår vision om "One Foxway". Planen är att ha detta som ett årligt event som förstärker de beteenden och den gemenskap som är avgörande för Foxways företagskultur.

Vi värdesätter våra medarbetares välbefinnande. Genom våra årliga medarbetarundersökningar ber vi aktivt om deras feedback om arbetsförhållandena. Under 2023 satte vi upp ett mål om att uppnå en minsta genomsnittlig nöjdhetspoäng på 8 av 10, och vi lyckades nå detta mål med ett betyg på 8,27. Inför 2024 är vårt fortsatta fokus att höja detta nöjdhetsbetyg ytterligare, med målet att nå minst 8,2.

För att stödja våra medarbetares välbefinnande genomför vi olika lokala initiativ som förbättrar teamarbetet och vårt samarbete. Dessutom anordnar vi hälsoinriktade företagsgemensamma event två gånger om året för att främja en bra företagskultur. Några av höjdpunkterna under vår hälsomånad:

- **Utbildningswebbinarier:** Under 2023 fördjupade vi oss i "Transforming Stress into Strength: Cultivating Resilience Against Challenges" and "Building Mental Immunity."
- **Aktivitetsutmaningar:** Dessa företagsomfattande utmaningar uppmuntrar till fysisk kondition, nätverkande och fokus på hälsa.

Ett nytt tillskott under det gångna året var vårt sommar-event. Eventet hölls samtidigt på flera olika platser och främjade sammanhållning och gav en plattform för relationsbyggande mellan olika geografiska områden. För 2024 avser vi att fortsätta med våra initiativ och introducera Diversity Month i hela företaget.

Under 2022 lanserade vi en visselblåsarpolicy som introduceras för alla nyanställda. Rapportering uppmuntras och varje ärende utvärderas av en oberoende kommitté innan ytterligare åtgärder vidtas av en särskild intern kommitté. Repressalier mot dem som rapporterar incidenter är strängt förbjudna. Under 2023 nådde vi våra mål att hantera visselblåsarärenden inom tre veckor och

registrerade inget fall av diskriminering och etiköverträdelser. Vi är dock medvetna om behovet av djupare insikter och om avsaknaden av rapporter i specifika kategorier, vilket visar att det finns saker som behöver göras.

Lika anställningsmöjligheter ges för alla för att främja en respektfull arbetsmiljö. 79 % av de anställda omfattas av kollektivavtal i Sverige, 100 % i Finland och Spanien och 2 % i Danmark. Totalt omfattas 20 % av Foxways medarbetare. Vi kompenserar för extra eller obekväma arbetstid. Inom vår bransch krävs inte kollektivavtal enligt lag på alla Foxways anläggningar. I länder eller juridiska enheter där anställda inte omfattas av kollektivavtal, fastställs arbetsvillkoren baserat på lokal arbetsrätt, mänskliga rättigheter och branschtrender.





## Att växa och utvecklas tillsammans

**I våra utvecklingsinitiativ under 2023 investerade vi över 129 000 EUR i medarbetarutveckling. Utbildningsprogrammen var mångsidiga och fokuserade på viktiga områden som ledarskapsutveckling, miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG), hållbarhet och IT-säkerhetsmedvetenhet.**

Vad gäller engagemang såg vi en liten variation i den genomsnittliga utbildningstiden mellan olika medarbetargrupper. Kvinnliga administrativa medarbetare deltog i genomsnitt i 4,8 timmars utbildning per person, medan deras manliga motsvarigheter i genomsnitt deltog i 4,6 timmars utbildning. Inom produktion och lager var utvecklingen liknande, där kvinnliga medarbetare i genomsnitt fick 3,9 timmars utbildning per person, jämfört med 3,6 timmar för manliga medarbetare.

**Under 2023 hade Foxway en befordringsgrad på 16,8 % – främst som ett resultat av interna karriärförändringar och nya karriärmöjligheter.**

**76 % av våra medarbetare har genomgått karriär- eller kompetensrelaterad utbildning under 2023.**

Dessa data återspeglar vårt åtagande att erbjuda utvecklingsmöjligheter för alla medarbetare. Vi strävar efter att vara en lärande organisation med ett tillväxttänk. Under de kommande åren är vårt mål att främja en kultur av kontinuerlig tillväxt och utveckling bland alla medarbetare och ledare genom att förbättra deras färdigheter och kompetens genom utvecklingsprogram och initiativ för talanghantering.

## Onboarding i fokus

Under 2023 förfinade och standardiserade vi introduktionen för nya medarbetare. Viktiga initiativ inkluderade introduktionen av företagsomfattande introduktionsundersökningar och lanseringen av en välkomstvideo från vår vd – särskilt anpassad för nya medarbetare. Dessutom implementerade vi flera automatiserade arbetsflöden för att effektivisera olika steg i onboardingprocessen. Resultatet blev en mer effektiv och konsekvent process.

När vi går in i 2024 fortsätter vårt fokus att förbättra denna process. Vårt mål är att leverera en enhetlig och bra onboardingupplevelse inom hela företaget. Därför fokuserar vi på digitalisering och automatiserade processer tillsammans med effektiva utvecklingsprogram. En viktig del av vårt tillvägagångssätt är "kamratstöd" där nyanställda paras ihop med erfarna kollegor för vägledning.

## Ledarskapsutveckling

Under 2023 initierade vi olika ledarskapsprogram, skräddarsydda för att tillföra grundläggande ledarskapskompetens. Dessa program omfattade viktiga områden som:

- **Att utveckla ett ledarskapstänkande**
- **Att ha regelbundna personliga möten**
- **Att ta fram strategier för att främja teamets framgång och resultat**
- **Att främja en miljö som präglas av feedback**
- **Att navigera teamet under perioder av förändring**
- **Att ha en effektiv hantering om tid och energi**

Målgruppen omfattade personer som rapporterar direkt. 28 % av våra ledare deltog i pilotprojektet. De visade entusiasm och gav övergripande positiva svar. Under 2024 planerar vi att införa ytterligare åtgärder för att underlätta våra ledares tillväxt. Detta kommer att ske parallellt med den pågående utvecklingen av ett företagsomfattande ledarskapsramverk.





# Hälsa och säkerhet i arbetet

**Våra medarbetares välbefinnande är viktigt för Foxway. Vi främjar god hälsa och en säker arbetsmiljö i enlighet med internationellt erkända standarder.**

Obligatoriska hälsokontroller och sjukvård organiseras baserat på lokal lagstiftning. Dessutom ingår diskussioner om arbetsförhållanden i årliga individuella möten med varje medarbetare. I enlighet med lagstadgade standarder har vi även genomfört omfattande hälso- och säkerhetsriskbedömningar på våra verksamhetsplatser (88 % av platserna). Vi utbildar våra medarbetare i att skapa en säker arbetsmiljö i bland annat användning av kemikalier, första hjälpen och utbildning i användning av personlig skyddsutrustning. Försiktighetsåtgärder vidtas för att undvika skador och för att främja säkerheten.

I tabellen nedan presenteras frånvaron för Foxways olika platser under 2023.

Under 2023 har vi fokuserat kraftigt på att analysera och förstå orsakerna till hög sjukfrånvaro, särskilt i de länder där den är högst. I Estland har vi till exempel vidtagit olika förbättringsåtgärder. Detta inkluderar bland annat fokus på ledarskapsutveckling och omstrukturering av motivationsåtgärder.

Lokala protokoll upprättas för rapportering och utredning av hälso- och säkerhetsrisker samt incidenter. Vanligtvis utförs den första rapporten och utredningen av ett skydds- eller arbetsmiljöombud. Beroende på ärendets karaktär kan ytterligare intressenter komma in i processen. Alla rapporter och incidenter registreras systematiskt och specifika rutiner används därefter. I Norge har vi implementerat ett avvikelssystem där alla medarbetare kan registrera sina observationer direkt. 12 % av den totala arbetsstyrkan på alla anläggningar är representerade i formella gemensamma kommittéer för hälsa och säkerhet mellan ledning och arbetstagare. 62 % av den totala arbetsstyrkan i alla Foxways enheter har formellt valda arbetstagarrepresentanter.

## Frånvaro:

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Korttidsfrånvaro (%)	4,0 %	13,6 %	3,0 %	0,8 %	0,7 %	7,3 %	1,4 %	1,7 %
Långtidsfrånvaro (%)	1,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

## Arbetsrelaterade skador 2023:

- 0 dödsfall på grund av arbetsrelaterade skador.
- 0 arbetsrelaterade skador med svåra konsekvenser (exklusive dödsolyckor)
- 10 arbetsrelaterade olyckor som medförde sjukfrånvaro

**Skadefrekvensen 2023 var 0,725 (per 200 000 arbetade timmar).**

De främsta skadorna som observerats är mjukvävnadsskador som skärsår, små skärskador i fingrarna, sträckningar eller stukningar och blåmärken. Även om dessa skador ofta leder till kortvarig smärta läker de vanligtvis av sig själv utan behov av medicinska åtgärder. En incident orsakades av ett fallande föremål. Efter en intern utredning av incidenterna har både medarbetare och ledare genomgått vidareutbildning för att förhindra liknande olyckor i framtiden. Dessutom har arbetsmiljön förbättrats, bland annat genom att extra säkerhetsskyltar har satts upp. Det har också gjorts en grundlig analys av arbetsmetoder och verktyg för att stärka den övergripande säkerheten.



# Hållbar leveranskedja

## Vad är hållbara inköp?

Foxway strävar efter att vara branschledande inom hållbarhet. Det innebär också att hantera de sociala aspekterna av ansvarsfulla inköp. Vi tittar inte bara på enkel efterlevnad, medlemskap eller diplom. Vår långsiktiga ambition är att förändra branschen. Hur vi förhåller oss till och konsumerar teknik. Vi är djupt engagerade i de sociala och miljömässiga aspekterna av teknikvärdekedjan och vill påverka alla intressenter att förstå sina roller och hur de kan förbättras och utvecklas.

Vi tycker inte det räcker att samarbeta med OEM-tillverkare och bara ha fokus på uppströmsaktiviteter i framtiden. Hur vi konsumerar och använder teknik, våra handlingar och beslut, kommer spela minst lika stor eller större roll.

Att bidra och välja rätt partner nedströms, förstå att alla är en del av samma leveranskedja, är avgörande för hållbara inköp. Valideringen av arbetsstyrkan i uppströmsaktiviteterna är lika viktigt som att välja rätt partner med engagemang i nedströmsaktiviteterna. Med fokus på att införliva ESG-principerna i vår egen verksamhet, stödja företag i hela värdekedjan och samarbeta med våra kollegor kan vi ta itu med de bredare sociala och miljömässiga problemen.

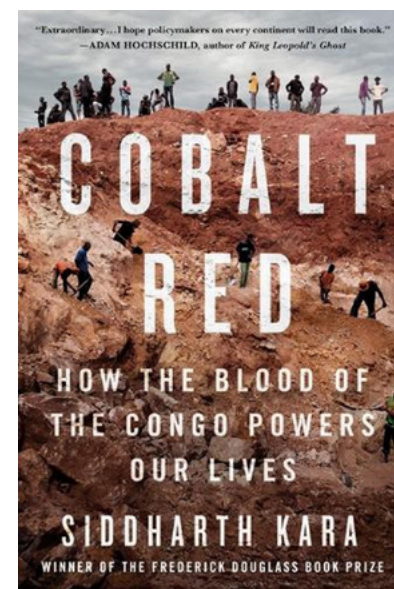
Med det traditionella sättet i teknikbranschen har det räckt att förlita sig på organisationer som Ecovadis, TCO, RBA (branschkoalition för företagens sociala ansvar <https://www.responsiblebusiness.org/>) och deras initiativ nedan:

- Responsible Minerals Initiative
- Responsible Labor Initiative
- Responsible Factory Initiative
- Responsible Environment Initiative

Alla dessa spelar en avgörande roll för att förbättra förutsättningarna i leveranskedjan och för att skapa transparens i teknikbranschen. Men för att fortsätta förbättringsarbetet måste vi undersöka de grundläggande aspekterna av teknikbranschen. Även med de mest ambitiösa

stödprogrammen och de mest robusta policyerna för leveranskedjan finns det fortfarande för många överträdelser i branschen som rapporteras av olika NGO:er (ideella organisationer) om olika arbetsförhållanden. Exempel:

- **Barnarbete på Madagaskar (Somo):**  
<https://www.somo.nl/child-labour-in-madagascars-mica-sector/>
- **Ommärkning av konfliktmineraler (Global Witness):**  
<https://www.globalwitness.org/en/campaigns/natural-resource-governance/itsci-laundromat/>
- **Slavarbete i Xinjiang-provinsen (ASPI):**  
<https://www.aspi.org.au/report/uyghurs-sale>
- **Den alarmerande boken från Siddharth Kara om småskalig gruvdrift och gruvdrift för kobolt i Kongo.**  
<https://carrcenter.hks.harvard.edu/people/siddharth-kara>



Vi på Foxway vill förbättra och uppfylla de högsta standarderna när det gäller hantering av leveranskedjan. Men vi inser att vi har en lång väg framför oss. Vår största påverkan och vårt största bidrag till hållbara värdekedjor tror vi kommer från introduktionen av perspektivet med vår cirkulära ekonomi för våra kunder. Det kan bidra till att minska den totala efterfrågan på ny mineralutvinning och enheter till lägre priser som tillverkas under tuffa arbetsförhållanden. Cirkularitet – att ge nytt liv åt använda enheter – är det enda sättet att minska den totala resursförbrukningen, minska påfrestningarna på globala leveranskedjor och överbrygga klyftan mellan efterfrågan efter och tillgången till kritiska mineraler och komponenter.

## Foxways strategi för hållbara inköp 2023

Vi arbetar med partner och leverantörer som delar våra värderingar när det gäller sociala, miljömässiga och etiska uppförandestandarder. Under hösten 2023 har vi gjort flera viktiga uppgraderingar av våra rutiner för hantering av leveranskedjan:

- En ny **policy för hållbara leveranskedjor**, tillsammans med en policy för en **ansvarsfull global leveranskedja för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden**.
- Foxway-koncernens **leverantörsuppförandekod** har granskats och uppdaterats med ett tydligare kapitel om konfliktmineraler i linje med den nya policyn.
- Tillsammans med Position Green har vi påbörjat implementeringen av Foxways nya programvara för hantering av leveransrisker.

## Utvärdering av leveranskedjan 2023

Alla leverantörer med årliga utgifter över 100 000 EUR ansågs utgöra en betydande risk om några problem identifierades och valdes därför ut för en mer grundlig bedömning. Tillsammans utgör dessa leverantörer över 95 % av Foxways affärsvolym.

Totalt 171 leverantörer i hela organisationen uppfyllde riskbedömningskriterierna och utvärderades utifrån ekonomiska kriterier och ESG-kriterier av inköpsenheten.

- **Inga omedelbara miljömässiga eller sociala problem med betydande negativ påverkan identifierades under 2023 års bedömning.**
- **14 % av de berörda leverantörerna har undertecknat Foxways leverantörsuppförandekod<sup>1</sup>.**
- **12 % av de berörda leverantörerna har undertecknat ett avtal med miljö- och sociala klausuler<sup>1</sup>.**
- **102 leverantörer identifierades berörda av Foxways policy för konfliktmineraler och utreddes i enlighet med den. Inga problem med konfliktmineraler identifierades.**
- **Foxway har beslutat att fortsätta samarbeta med alla utvärderade leverantörer.**
- **Alla kontrakterade OEM-tillverkare, som utgör >90 % av Foxways totala inköpsvolym, har offentliggjort sin leverantörsuppförandekod, medarbetaruppförandekod, hantering av konfliktmineraler och policyer som rör miljö, personal och mänskliga rättigheter. Alla OEM-tillverkare är medlemmar i RBA (branschkoalition för företagens sociala ansvar) och underorganisationerna RMI (initiativ för ansvarsfull gruvdrift), RLI (initiativ för personalansvar), RFI (initiativ för fabriksansvar) och REI (initiativ för miljöansvar).**
- **Foxway har publicerat sin första rapport om besiktningskrav mot konfliktmineraler.**

1) De leverantörer som inte har skrivit under Foxways Code of Conduct, har i de flesta fall presenterat sin uppförandekod som är likvärdig och förenlig med Foxway. De är därför inte skyldiga att underteckna dokumentet.

## Brott mot uppförandekoden

I juni 2023 blev Foxway medvetna om att en av våra leverantörer brutit mot vår uppförandekod vid ekonomiska sanktioner. Därefter ombads leverantören specificera vilken typ av åtgärder de vidtog för att säkerställa framtida efterlevnad. Eftersom svaret bedömdes vara tillfredsställande vidtogs inga ytterligare åtgärder. De kunder som berördes av överträdelsen informerades i vederbörlig ordning.

I oktober 2023 uppmärksammades Foxway om att en av våra ITAD-partner inte hade hanterat resurser på rätt sätt och kan ha brutit mot Foxways uppförandekod för anställdas mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet. Åtgärder vidtogs tillsammans med beställaren som partnern hade anlitats för och en gemensam revision på plats övervägs nu under det första kvartalet av 2024 på fyra ITAD-partners anläggningar.

## Revisioner, korrigerande åtgärder och leverantörsutbildning

Två revisioner genomfördes 2023, före avtal ingicks med nya partner. De problem som identifierades under den ena revisionen åtgärdades och en åtgärdsplan för korrigeringar har inletts efter den andra revisionen.

Foxway har också haft flera fysiska utbildningar om miljöfrågor inom teknik för våra viktigaste leverantörer.

## Utbildning av personal

Alla medarbetare i inköpsorganisationen har gått en fyra timmars omfattande obligatorisk utbildning i hållbarhetsfrågor som hållits både på plats och online, med ett grundläggande kunskapstest. Inköpscheferna har även fått vidareutbildning i hållbara inköp av en av Foxways partner.

## Framtiden

I oktober 2023 tecknade Foxway ett avtal med Position Green om att bygga en ny plattform för hållbar hantering av leveranskedjan.

Från och med räkenskapsåret 2024 kommer utvalda leverantörer att genomgå en riskbedömning och ESG-utvärdering, som utförs på plattformen. Potentiella nya leverantörer ska ha slutförd bedömning som en del av anbudsförfarandet eller före onboardingprocessen i företag. Redan introducerade leverantörer ska uppmanas slutföra sina bedömningar under 2024.

Efter lanseringen av det nya systemet lanserar vi Foxways uppdaterade handbok för hållbar hantering av leverantörer, med utbildning i hållbara inköp och den nya programvaran för alla inköpare i hela organisationen.

Foxway planerar för närvarande att samarbeta med en av våra partner för att samordna revisioner på plats för våra gemensamma stora OEM-leverantörer under 2024. Detaljplan och ramverk för dessa revisioner bör finnas på plats under första kvartalet 2024.



# Samhällets bidrag till Foxway

**Varje år väljer Foxway att samarbeta med organisationer som på ett eller annat sätt bidrar till samhällsnytta och till ett alltmer hållbart samhälle.**

Vi vill i årets rapport lyfta fram vårt samarbete med Charlotte och hennes team på Ndara. Verksamheten tillverkar färgglada gosedjur med hjälp av återvunna tyger, tyger som annars hade gått till spillo. Genom detta kan vi, våra kunder och massor av barn få glädje av tygerna som får nytt liv i form av till exempel en charmigt färgglad räv. Läs mer om arbetet: <https://ndaratibeafrica.com/>

## Ndara

Media rapporterar ofta om våld och grymheter från CAR. Ndara är en fin motsats till det, då de vill bygga fredliga och hållbara lösningar för centralafrikaner. Detta grundat på deras största styrka: motståndskraft.

Ndara grundades av Charlotte Mararv som född i Centralafrikanska republiken. Visionen var att skapa en självständig och oberoende gemenskap av kvinnor för att förbättra den lokala kulturen och utveckla människorna inom den.

Ndara betyder "skicklig" i Sango. Ndara har tillsammans skapat en meningsfullhet genom sitt unika hantverk, överföring av lärande, cirkularitet, gemensamma arv och idén om att vara smart, motståndskraftig och hållbar.

# 03

## Bolagsstyrning

# Ledning och bolagsstruktur

**I Foxways ledningsgrupp ingår vår vd Martin Backman och representanter från affärsområdena och våra gruppfunktioner.**

**Alla företagsenheter i Foxway-koncernen ägs av Foxway Holding AB (publ). Foxway Holding AB (publ) moderbolag är Ytinrete TopCo AB, org nu. 559432-8410.**

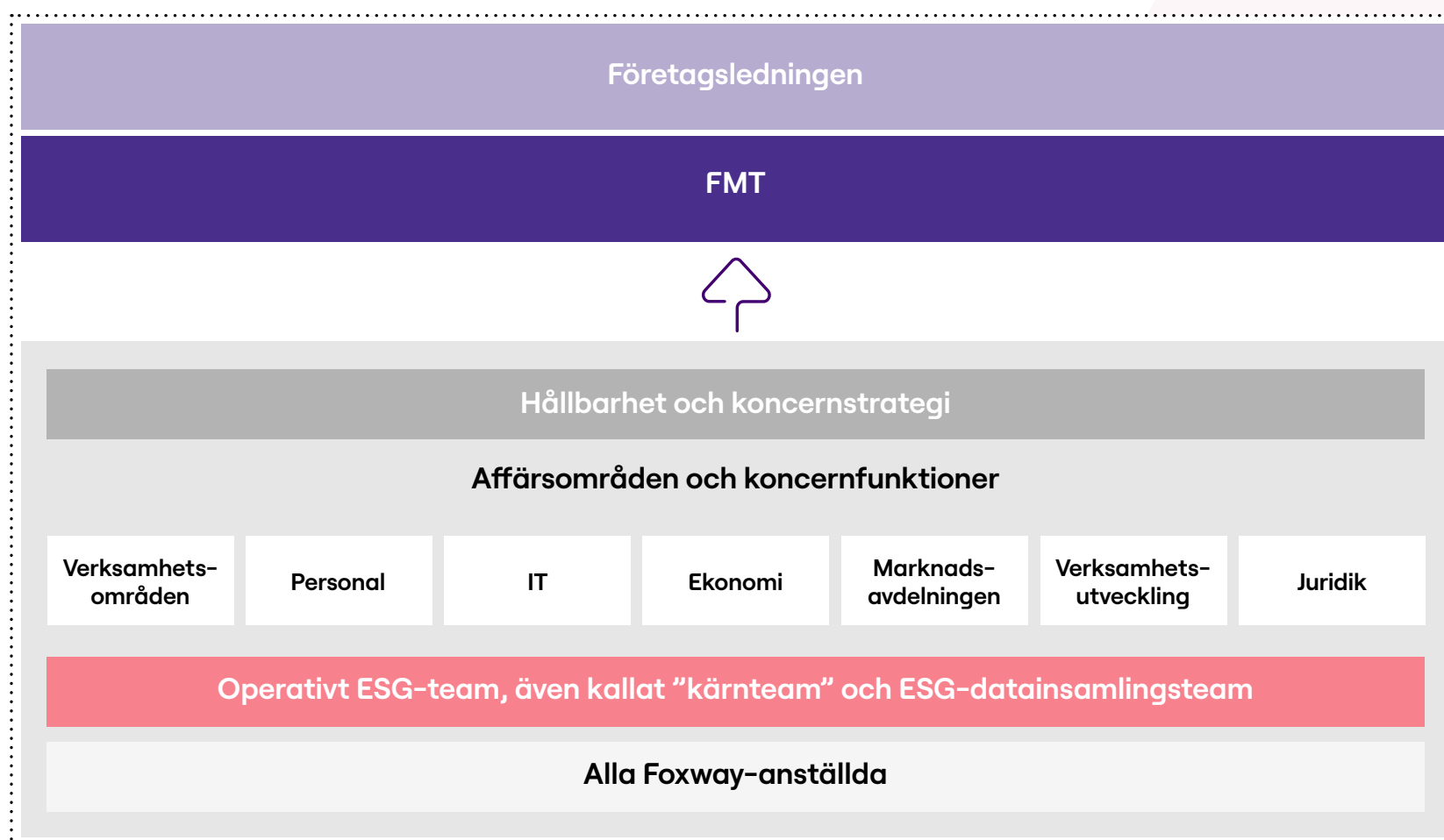
ESG-agendan (miljö, socialt ansvar, bolagsstyrning) styrs av de principer som godkänts av bolagsstyrelsen. I detta ingår ESG-rapporten, ESG-strategin, de årliga målsättningarna och uppförandekoden. FMT (Foxway Management Team = Foxways ledningsgrupp) inför besluten i hela organisationen. Hittills har inga intressekonflikter identifierats i bolagsstyrelsen eller FMT som koncern.





# Hållbarhetsstyrning

Foxway har en tydlig styrningsstruktur med tydligt ägarskap för varje ansvarsområde.



## Företagsledningen

Ger överblick, övervakar resultat mot ESG-mål och säkerställer ansvarstagande.

## Strategichef

Ansvarar för externa intressentrelationer. Forskningsamordning och påverkansstrategi.

## Hållbarhetsdirektör

Har det övergripande ansvaret för hanteringen av ESG; utvecklar och övervakar hållbarhetsstrategin inom Foxway, rapporterar om Foxways ESG-resultat till interna och externa intressenter.

## Chefsjurist

Ansvarar för bolagsstyrning och styrning relaterat till ansvarsfulla affärsmetoder, inklusive policyer för penningtvätt, efterlevnad av handelsregler samt bekämpning av mutor och korruption.

## Foxways ledningsgrupp

Överväger, godkänner och hanterar implementeringen av strategiska ESG-planer och -beslut; säkerställer att deras team är utbildade i ESG-policyer och -procedurer.

## Det operativa ESG-teamet

implementerar Foxways ESG-strategi på operativ nivå och övervakar insamlingen av ESG-data (data som samlas in av ESG Data Collection Team).

## Anställda

Följa ESG-relaterade policyer, rapportera eventuella hållbarhetsfrågor, farhågor eller förslag till sin arbetsledare och följa hållbar praxis på sin arbetsplats.

Hållbarhetspelare	Område	Policy/riktlinjer/verktyglåda	Övergripande ansvar på koncernnivå
Miljömässiga	Klimatåtgärder, cirkularitet och annan miljöpåverkan	Miljöpolicy (inkl. energi, avfall, vattenhantering, inköp)	CSO och strategiansvarig
		Nettonollplan (TBD)	
Socialt	Anställdas välbefinnande, hälsa och säkerhet, mångfald och inkludering	Policy mot diskriminering och trakasserier	CHRO
		Rekryteringspolicy	
		Riktlinjer för arbete hemifrån	
		Riktlinjer för interna möten	
		Resepolicy	
		Policy för mänskliga rättigheter	
		Uppförandekod (omfattar mångfald, rättvisa, inkludering, rättvis lön, EHS)	
		Samhällspåverkan	
Samhällspåverkan	Policy för intressentengagemang (TBD)	CSO	
Bolagsstyrning	Övergripande ESG-samordning, strategiska initiativ, fokusområden etc.	ESG-kalender och strategiplan, samarbete med forskare osv. (TBD)	CSO
		ESG-rapportering	
		Intern kunskapsuppbyggnad om ESG	
	Verksamhetsstyrning	Etikettregler	CHRO
		Antikorruptionspolicy	GC
		Policy mot penningtvätt och KYC	CFO
		Sanktioner och exportkontroll	GC
		Policy för viselblåsning	CHRO
		Policy för mångfald i Foxways styrelse	Verkställande direktör
		Riskhanteringspolicy	COO
		IT- och informationssäkerhet (GDPR etc.)	Foxway Groups IT-strategi
	Målarkitektur Foxway Group		
	Informationssäkerhetsklassificering		
	Hantering av informationssäkerhetsincidenter		
	Foxways policy för sociala medier		
	Informationssäkerhetspolicy		
	Hantering av leveranskedjan	Uppförandekod för leverantör	Affärsområdeschef
		Frågeformulär för leverantörsbedömning	
Policy för hållbara inköp (Supply chain management)			

Genomförandet, och eventuella avvikelser, överträdelser eller förändringar av policyn rapporteras av den styrande funktionen enligt den struktur som beskrivs på sida 90. Detta görs under de regelbundna ledningsmötena. Vd:n vidarebefordrar eventuella relevanta händelser eller nödvändig information till de regelbundna styrelsemötena.

# Foxways Styrelse

Styrelsen för Foxway-koncernen sitter i Ytinrete TopCo AB, vilket är Foxway Holding AB (publ) moderbolag.



**Per Hallius**  
Styrelseordförande

- Närmare 25 års erfarenhet från managementkonsultbranschen, senaste i rollen som Senior Partner på Boston Consulting Group.
- Bred erfarenhet av styrelsearbete. Industriell rådgivare och 'Operating Chairman' till Nordic Capitals Fonder.
- Rådgivare till ledande befattningshavare i internationella industri- och serviceföretag.
- Egen verksamhet med investeringar i mindre bolag och start-ups med fokus på starka entreprenörer med disruptiva affärsmodeller inom B2B.



**Henning Vold**  
Styrelsemedlem

- Partner i Norvestor.
- En välkänd investerare och affärsutvecklare inom växande IT-företag i Norden.
- Partner i Norvestor och har ansvarat för Foxways utveckling sedan Norvestor blev ägare 2019.



**Jens Aleljung**  
Styrelsemedlem

- Arbetat på Nordic Capital sedan 2018.
- Masterexamen i ekonomi och företagsekonomi från Handelshögskolan i Stockholm.
- Tidigare arbetat inom kapitalförvaltning och investeringsbank på Goldman Sachs i London.



**Joakim Andreasson**  
Styrelsemedlem

- Arbetat på Nordic Capital sedan 2008.
- Magisterexamen i ekonomi och företagsekonomi från Handelshögskolan i Stockholm och Ekonomihögskolan på Lunds universitet.
- Suttit i styrelsen för flera portföljbolag hos Nordic Capital, främst inriktade på affärstjänster.
- Tidigare arbetat inom private equity på Merrill Lynch i London samt på ABN AMRO i London.



**Pernilla Ramslöv**  
Styrelsemedlem


- Utnämnd till Näringslivets Mäktigaste Kvinnliga Entreprenör (2019 och 2021).
- Årets vd (2019) och Årets Kvinnliga Stjärnskott för EY Entrepreneur of the Year (2019).
- Bakgrund som marknads- och försäljningschef inom IT-branschen.
- Grundare och vd på NOX Consulting.



**Stephan Derksen**  
Styrelsemedlem

- Med 20 års erfarenhet inom cirkulär IT i Europa och USA.
- För närvarande styrelseledamot i danska Kimbrer-Renewtech.
- Drivs av att främja tillväxt och bidra till främjandet av en cirkulär ekonomi.
- Har haft chefsroller hos Infotheek/Flex IT Distribution och Curvature.

# Foxways ledningsgrupp



**Chief Executive Officer**  
Martin Backman

Martin Backman leder koncernens verksamhet. Vår ledningsgrupp arbetar nära alla affärsområden för att stödja en mer effektiv verksamhet och bibehålla ett starkt kundfokus.



**Interim Chief Financial Officer**  
Gustav Zaar



**Head of Innovation & Business Development**  
Ove Lidström



**President of the Recommerce Business Area**  
Kent Jeppesen



**Chief People and Culture Officer**  
Annika Ploom




**Chief Marketing Officer**  
Emma Lindberg



**Head of Recommerce Mobiles**  
Mikkel Frid




**Chief Strategy Officer and Interim Chief Sustainability Officer**  
Stefan Nilsson



**General Counsel**  
Oskar Arndt



**Chief Operations Officer**  
Stefan Sanz-Velasco



**President of CWS Business Area**  
Steinar Aune



**Chief Sustainability Officer (tjänstledig)**  
Kai-Riin Kriisa

# Uppförandekod och ansvarsfull affärspraxis

**Ledningsgruppen ansvarar för att verksamheten bedrivs på ett etiskt sätt och i enlighet med gällande lagar och regleringar. Foxways uppförandekod har regler för intressekonflikter och en kompensationspolicy.**

Kompensationen ska vara på branschnivå och fastställs av respektive styrande organ (styrelsen, kompensationsutskottet, vd och FMT). Kompensationen fastställs av respektive chef och är kopplad till företagets nyckeltal, där ESG-målen ingår.

Ledningen tar upp eventuella överträdelser av uppförandekoden och vidtar åtgärder vid behov. Eventuella överträdelser hanteras i en fördefinierad process. Sedan 2022 har Foxway en visseblåsarfunktion som gäller både internt och externt. Den hanteras av en utomstående juristbyrå (<https://foxway.trumpet-whistleblowing.eu/>).



# ISO-certifieringar

De flesta av våra enheter är certifierade med ISO 9001 för kvalitetshanteringssystemet, ISO 14001 för miljöhanteringssystemet, ISO 27001 för informationssäkerhetshanteringssystemet och vissa av våra anläggningar är certifierade med ISO 45001.

Revisioner utförs av auktoriserade externa revisorer i enlighet med RCB (behörigt certifieringsorgan). Det löpande förbättringsarbetet får stöd av internrevisioner, miljöefterlevnadsbedömningar och formella granskningar av ledningen. Foxway har också påbörjat en process för ISO-certifiering (9001 och 14001) på koncernnivå, med stöd för delar av ledningssystemen på koncernnivå.

## Foxways ISO-certifieringstäckning:

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	ISO 45001
Foxway AB (Sverige)	Ja	Ja	Ja	Ja
Foxway A/S (Danmark)	Ja	Ja	Nej	Nej
Foxway Remanufacturing ApS	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway AS (Norge)	Ja	Ja	Ja	Ja
Foxway GmbH (Tyskland)	Nej	Nej	Nej	Nej
Foxway Ibérica S.L. (Spanien)	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway OY (Finland)	Nej	Nej	Nej	Nej
Foxway OÜ (Estland)	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway Circular UK Ltd (Storbritannien)	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Total täckning:</b>	<b>7/9</b>	<b>7/9</b>	<b>6/9</b>	<b>3/9</b>
<b>In %</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>33</b>

# Ansvarsfullt företagande

**Under 2023 har vi fortsatt förbättra ESG-hanteringen och principerna inom företaget, som även omfattar revision av miljöpåverkan och efterlevnad av uppförandekoden.**

Foxway arbetar med ett brett spektrum av kunder, leverantörer, partner och andra intressenter. Vi är medvetna om att varje enhet i värdekedjan har sin egen oberoende skyldighet att respektera mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss att de följer ett etiskt affärsbeteende som är förenligt med vårt eget. Vi är fast beslutna att samarbeta med våra externa partner och intressenter för att uppnå vårt gemensamma mål.

Foxways uppförandekod och leverantörsuppförandekod finns på Foxways webbplats. Vi har haft utbildningar för våra medarbetare och även kommunicerat informationen till alla våra större leverantörer. I den här processen delar vi också länken till vår visselblåsarkanal som är öppen för alla berörda för att rapportera eventuella missförhållanden.

Foxways interna uppförandekod gäller för alla anställda och chefer på Foxway och för alla som agerar för Foxways räkning, till exempel konsulter.

Leverantörsuppförandekoden anger minimikraven för alla Foxways leverantörer. Den kommuniceras och accepteras direkt vid ingående av ett leverantörssamarbete.

Uppförandekoden, leverantörsuppförandekoden och relevanta rapporter finns tillgängliga för allmänheten på Foxways [hemsida](#).



Närmaste chef eller vd ansvarar för att besvara frågor som rör uppförandekoden. Alla medarbetare bekräftar och accepterar att följa uppförandekoden och relevanta policyer.

Alla chefer har fått större ansvar att hantera de delar av Foxways policyer som rör hans eller hennes team och verksamhet.

Foxways strävar alltid efter att följa alla tillämpliga lagar och förordningar. Vårt mål är att ligga steget före våra skyldigheter och göra mer än vad som förväntas. Då ökar den positiva påverkan.

Många av våra kunder och partner har servicenivåavtal med specifika mätvärden på våra prestationer och resultatet av våra tjänster. Vid uppföljningsmöten och rapportering av tjänsteleveranserna diskuteras mätvärdena som en regelbunden punkt på agendan. Tjänsterna mäts inte bara automatiskt, utan också via ITSM-system (IT-tjänstehantering) och av supportpersonalen.

Foxway har implementerat NPS-metoden för att mäta kundnöjdhet och kundlojalitet. Mätningen ger en god insikt i kundupplevelsen och ger Foxway möjligheten att identifiera och arbeta löpande med förbättringsområden.

Foxways mål är att få det bästa resultatet i vår bransch. Dessutom får varje kund som återkommer till oss en egen kundansvarig.

**Vi har nolltolerans mot mutor och korruption. Vi gör allt för att säkerställa att verksamheten bedrivs ärligt och etiskt.**

Under 2023 har vi gjort ytterligare förbättringar av vårt program mot mutor och korruption genom att anlita en chefsjurist som ska leda vårt arbete inom detta område. Förbättringsarbetet har redan påbörjats och kommer fortsätta under 2024, med utrullning av ett mer omfattande ramverk för att kontrollera efterlevnad i alla länder där vi bedriver verksamhet.

0

## Nyckelresultat 2023:

**bekräftade incidenter med korruption registrerades**

0

**(allvarlig eller större) bekräftad incident med bristande efterlevnad av lagar och regleringar registrerades**

1

**kvalificerad incident med visselblåsning registrerades**



# Datasäkerhet och integritet

Foxway betraktar sin information, sina kunders information och sina informationssystem som värdefulla tillgångar. De här tillgångarna är fundamentalt viktiga för Foxways affärsverksamhet. De skyddas och bevaras noggrant. Vi förstår vikten av att skydda informationen mot nya hot och arbetar löpande med att förbättra de ramverk för informationsskydd som redan finns på plats.

Foxway har en helhetssyn på informationsskyddet. Det innebär att tekniska och operativa åtgärder (för både säkerhetspolicyer och teknikstandarder) går hand i hand. Alla inom Foxway tar sitt ansvar för informationsskyddet.

Foxway har avtalsenliga skyldigheter och ett ansvar att hålla både sina kunders och egna data säkra. För detta ändamål har vi infört policyer och ett IT-team på koncernnivå. Detta är grundläggande för hur Foxway stödjer sina team i leveransen av tjänster till kund.

Foxway har också klausuler om tillämpliga krav om informationssäkerhet i sina leverantörsavtal och kräver att leverantörerna bekräftar dessa. Foxway utvärderar leverantörernas efterlevnad av kraven med interna eller externa kontroller, beroende på leverantörens arbete och känsligheten i den information som tillhandahålls leverantören.



## Åtgärder som har vidtagits för att minimera IT-säkerhetsrisker:

### → Definition av informationssäkerhetspolicyer på koncernnivå hos Foxway

Klausulerna i Foxway-koncernens informations-säkerhetspolicy är anpassade till kontrollerna i ISO 27001:2013 och representerar minimikraven på informationssäkerhet som förväntas hos alla Foxway-enheter för IT-verksamheten.

### → Definition av ett ramverk för företagsriskhantering

Syftet med Enterprise Risk Management (ERM) är att främja riskinformerat beslutsfattande och stödja en effektiv genomförande av Foxways strategiska och affärsplaner genom att införa en riskhanteringsstruktur som omfattar hela koncernen.

### → Löpande leverantörssäkerhetsbedömning på Panorays plattform

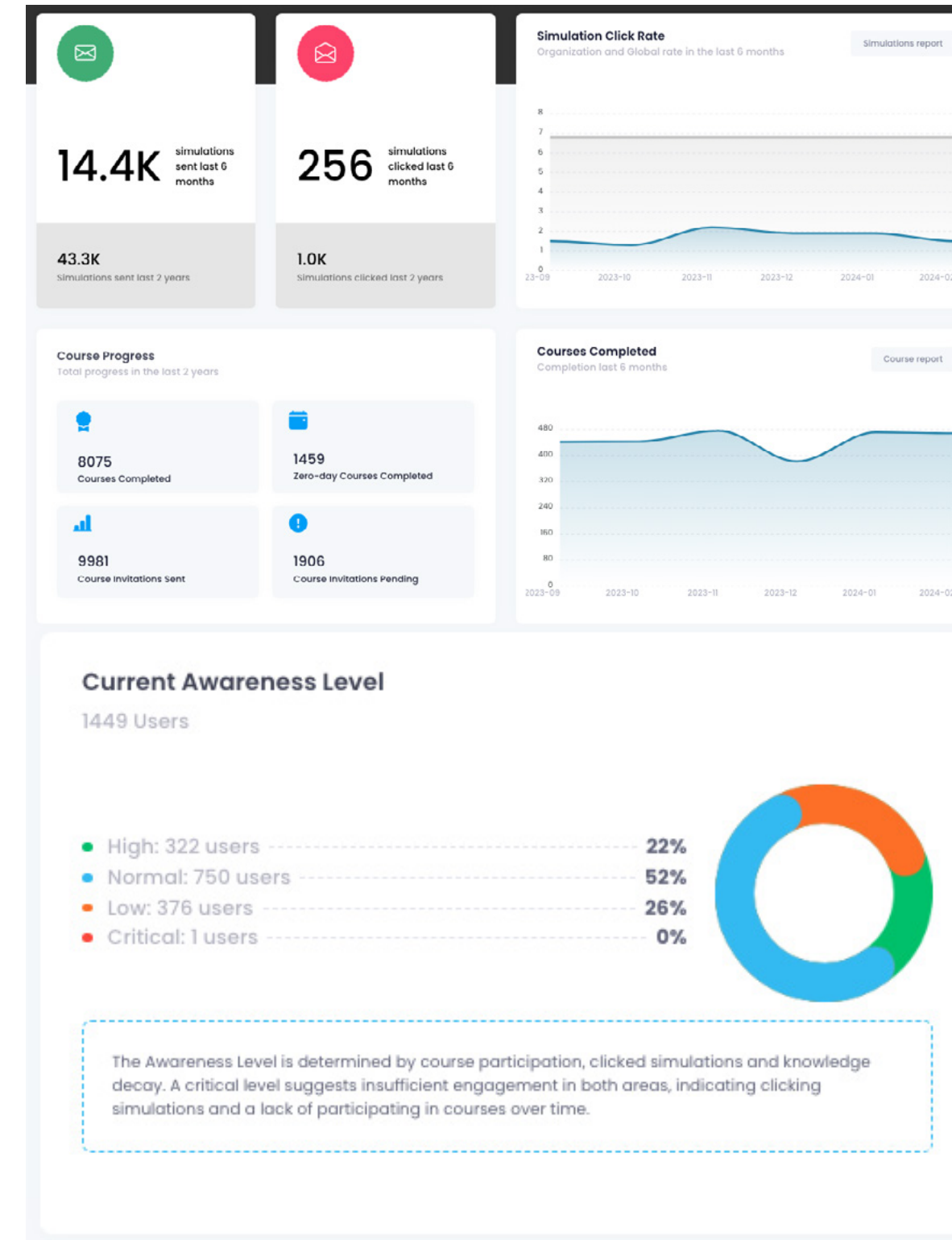
Panorays plattform ger insyn i och kontroll över tredjepartssäkerhetsrisker genom automatiserade leverantörsfrågeformulär, utvärderingar av en tredje parts externa attackyta och utvärdering av affärsrelationens art och kriticitet. Plattformen kontrollerar också leverantörernas efterlevnad av flera regleringar, såsom GDPR.

### → Löpande utbildning i informationssäkerhet på Nimblr-plattformen

Webbaserade moduler om informationssäkerhet som uppdateras varje vecka för alla Foxways anställda med närvaroregistrering och utbildning i:

- Risker och faror med artificiell intelligens (AI)
- Falska QR-koder
- Social manipulation
- Fysisk IT-säkerhet
- Integritet och datainsamling online

*Under drygt ett år har Nimblr hjälpt oss halvera vårt klickbeteende i misstänkta e-postmeddelanden (ner till 1,9 % i slutet av 2023).*



## Mål, inriktningar och initiativ för 2024:

- Öka medarbetarnas medvetenhet om cybersäkerhet genom att införa löpande utbildning på onlinekurser som Nimblr.
- Ha noll IT-säkerhetsöverträdelser och gott rykte om IT-säkerhet.
- Flytta över Foxway-enheternas ISO 27 001-certifieringar till en samlad Foxway-certifiering för hela koncernen.
- Foxways Bug Bounty-program (i samarbete med YesWeHack)

*Foxways privata program som lämnats in till ett visst antal forskare och som inte är föremål för extern kommunikation. Utvalda experter kommer att testa Foxway-plattformar inom en definierad omfattning och belönas för varje upptäckt sårbarhet, beroende på allvarlighetsgrad och kvalitet på den rapport som tillhandahålls.*

## Resultat från datasekretess och IT-säkerhet 2023:

0

säkerhetsöverträdelser eller hackningsincidenter identifierades.

0

externa klagomål mottogs avseende överträdelser av kundernas integritet.

0

klagomål från tillsynsmyndigheter gällande överträdelser av kundernas integritet.

*Foxway använder olika systemleverantörer som samarbetspartner för att interagera med kunder. Därför riktas alla klagomål först till dem. Vi är alltid redo att radera kunddata och hantera datasekretessfrågor. Utbyte av kunddata med våra affärspartner sker i allt större utsträckning genom användning av ID-koder för att dela så lite information som möjligt.*

# 04

## Bilaga

# Om denna rapport

## Hållbarhet är ett av de viktigaste och mest angelägna ämnena i vår tid.

**Miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG-agendan) är de tre centrala faktorerna för att mäta ett företags hållbarhet och etiska påverkan. ESG-faktorerna har en betydande inverkan på ett företags långsiktiga risker och finansiella resultat, även om de inte är ekonomiska faktorer. Företag som använder ESG-standarder är vanligtvis mer samvetsgranna, mindre riskfyllda och mer benägna att lyckas.**

Denna rapport beskriver relevansen av ESG i branschen där Foxway verkar och rapporten utvärderar Foxways resultat inom viktiga ESG-områden. Det ger en handlingsplan för att minska risker och skapa värdefulla möjligheter. Den här rapporten är den slutgiltiga rapporten i detta format. Den kommer att ersättas av de CSRD-regelrapporteringsstandarder i EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering som träder i kraft 2024.

Alla policyer, insatser och resultat som kan härröras till företagets ESG-resultat som beskrivs i denna rapport involverar Foxways ledningsgrupp, både när det gäller beslutsfattande och uppföljning av resultat.

Rapporten är resultatet av ett gemensamt arbete av vårt ESG-team och de chefer som har detta ansvarsområde:

**Introduktion och allmän företagsinformation:**  
Stefan Nilsson (interim CSO) och Kai Riin Kriisa (CSO)

**Miljö:**  
Stefan Nilsson, Sonia Braska och Eero Piirisalu

**Socialt ansvarstagande:**  
Annika Ploom (CPCO), People & Culture

**Bolagsstyrning, företagens sociala ansvar och IT-säkerhet:**  
Oskar Arndt och David Grynberg

För att säkerställa kvalitet, transparens och efterlevnad inom viktiga områden har vi anlitat ledande specialister från externa rådgivare:

**TFCD (klimatriskbedömning):**  
The Footprint Firm

**CSRD-beredning, dubbel materialitetsbedömning:**  
The Footprint Firm

**Klimatredovisning och verifiering:**  
Cemasys och DNV

# Förkortningar som används i denna rapport

<b>CSO</b>	Chief Sustainability Officer	<b>EUREFAS</b>	An industry NGO founded by the refurbishment industry. Foxway was one of the ultimate founders. The organization work with Lobbying in the EU environment to promote the refurbishment industry in relation to legalization and support.	<b>REC</b>	Renewable Energy Certificates – Proof of use/ procurement of renewable energy
<b>CSR</b>	Corporate Sustainability Reporting Standard (the new EU framework with mandatory regulative reporting based on a double materiality assessment)	<b>GDPR</b>	EU general data protection regulation	<b>Right to Repair</b>	Upcoming EU regulation targeting enforced fair pricing and availability of spare-parts, promoting refurbishment industry and repair industry.
<b>CWS &amp; RC</b>	Circular Workspace Solutions & Recommerce – affärsområden inom Foxway	<b>GHG</b>	Green House Gas Emissions	<b>Scope 3</b>	A category in Climate accounting / reporting. Includes indirect upstream and downstream activities, products and actions. (purchased and sold goods, logistics and transports, use of sold goods, business travels)
<b>DMA</b>	Double materiality analysis (Part of setting the KPIs in relation to CSRD)	<b>ITAD / ITAM</b>	IT asset disposition / IT asset management	<b>SBTi</b>	Science Based Targets initiative (A carbon disclosure framework with mandatory carbon reduction plans and metrics)
<b>ECO-design directive</b>	Eco design for sustainable product regulations framework in EU	<b>OEM</b>	Original Equipment Manufacturer (Apple, Dell, HP, Lenovo, Samsung, etc.)	<b>SDG</b>	United Nations Sustainability Development Goals
<b>EOL</b>	End of life (usually meaning recycling) or potentially waste / landfill	<b>PCF</b>	Production Carbon Footprint	<b>SFDR</b>	Sustainable Finance Disclosures Regulation
<b>ESG</b>	Environmental, Social, Governance	<b>PG</b>	Position Green, the proposed governance system to track and store CSRD reporting	<b>TFCD</b>	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (mandatory assessment around climate-related financial risks and opportunities)
<b>ESRS</b>	European Sustainability Reporting Standards	<b>RBA</b>	Responsible business alliance, a private American NGO founded by the electronic industry (OEMs) to streamline and standardize ESG related activities and reporting.		

# GRI index

Statement of use	Foxway has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1/1/2023 – 31/12/2023
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	None apply

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
				1 - Not applicable 2 - Legal prohibitions 3 - Confidentiality constraints 4 - Information unavailable/incomplete	
<b>General disclosures</b>					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	'Rapporteringsparametrar' (s.110)			
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	'Rapporteringsparametrar' (s.110)			
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	'Rapporteringsparametrar' (s.110)			
	2-4 Restatements of information	'Rapporteringsparametrar' (s.110)			
	2-5 External assurance	'Rapporteringsparametrar' (s.110)			
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	'Om Foxway' (s.9)			

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
	2-7 Employees	'Arbetsmiljö' (s.73)			
	2-8 Workers who are not employees	'Arbetsmiljö' (s.73)			
	2-9 Governance structure and composition	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88, 91)	2-9-a 2-9-b 2-9-c	4	During 2023 Foxway got a new majority owner with Nordic Capital controlling a majority post of the shares of the company. The new structure of nomination, selection and structure of the board will be presented in the next years 2024 Report
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88)	2-10-a 2-10-b	4	During 2023 Foxway got a new majority owner with Nordic Capital controlling a majority post of the shares of the company. The new structure of nomination, selection and structure of the board will be presented in the next years 2024 Report
	2-11 Chair of the highest governance body	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88)			
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	'Hållbarhetsstyrning' (s.89)			
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	'Hållbarhetsstyrning' (s.89-90)			
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	'Hållbarhetsstyrning' (s.89)			
	2-15 Conflicts of interest	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88) 'Uppförandekod och ansvarsfull affärspraxis' (s.93)			
	2-16 Communication of critical concerns	'Hållbarhetsstyrning' (s.89) and 'Ansvarsfullt företagande' (s.96)	2-16-a	4	Nature of concern missing.
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	'Hållbarhetsutbildning inom Foxway' (s.34)			
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	'Hållbarhetsstyrning' (s.89-90)			



GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
	2-19 Remuneration policies	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88)			
	2-20 Process to determine remuneration	'Ledning och bolagsstruktur' (s.88)			
	2-21 Annual total compensation ratio	'Mångfald bland medarbetarna' (s.75)	2-21-b	3	Confidentiality constraints
	2-22 Statement on sustainable development strategy	'Meddelande från vår CEO' (s.40)			
	2-23 Policy commitments	'Ansvarsfullt företagande' (s.95-96)			
	2-24 Embedding policy commitments	'Ansvarsfullt företagande' (s.96)			
	2-25 Processes to remediate negative impacts	'Ansvarsfullt företagande' (s.96, 82-83)			
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	'Ansvarsfullt företagande' (s.96)			
	2-27 Compliance with laws and regulations	'Ansvarsfullt företagande' (s.96)	2-27 a 2-27-b 2-27-c 2-27-d		
	2-28 Membership associations	'Intressentengagemang, bransch-organisationer och medlemskap' (s.31)			
	2-29 Approach to stakeholder engagement	'Intressentintervjuer och väsentlighetsbedömning' (s.19, 23)			
	2-30 Collective bargaining agreements	'Vår företagskultur' (s.78)			

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
<b>Material topics</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	'Intressentintervjuer och väsentlighetsbedömning' (s.19-25)			
	3-2 List of material topics	'Översikt över en lång lista över ESG-ämnen, med de viktiga ämnena markerade' (s.26)			
<b>Anti-corruption</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Ansvarsfullt företagande' (s.95-96)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	'Utvärdering av leveranskedjan 2023' (s.84)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	'Ansvarsfullt företagande' (s.95-96)			
<b>Materials</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Strategin för minskning av e-avfallet' (s.68)			
GRI 301: Materials 2016	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	'Foxway plan för 2025' (s.15)			
<b>Energy</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Energi' (s.63-64)			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	'Energi' (s.63-64)			
	302-3 Energy intensity	'Energi' (s.63-64)			

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
<b>Emissions</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Klimat' (s.43-62)			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	'Plan för minskade koldioxidutsläpp' (s.56-58)			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	'Plan för minskade koldioxidutsläpp' (s.56-58)			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	'Plan för minskade koldioxidutsläpp' (s.56-58)			
	305-4 GHG emissions intensity	'Utsläppsdata' (s.60)			
<b>Waste</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Avfall' (s.65-71)			
GRI 306: Waste 2020	306-2 Management of significant waste-related impacts	'Strategin för minskning av e-avfallet' (s.68) and 'Avfallshantering hos Foxway' (s.69)			
	306-3 Waste generated	'Avfall' (s.65-71)			
	306-4 Waste diverted from disposal	'Avfall' (s.65-71)			
<b>Supplier environmental assessment</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Hållbar leveranskedja' (s.82-85)			

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	'Hållbar leveranskedja' (s.82-85)	308-1-a	4	Data on all suppliers disclosed
<b>Employment</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Mångfald bland medarbetarna' (s.74-76)			
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	'Mångfald bland medarbetarna' (s.76)	401-1-b	4	No data on gender and age split for turnover
<b>Occupational health and safety</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Hälsa och säkerhet i arbetet' (s.81)			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9 Work-related injuries	'Hälsa och säkerhet i arbetet' (s.81)	403-9 c 403-9 d 403-9 g	4	Missing info on hazards and whether ILO is followed
<b>Training and education</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Att växa och utvecklas tillsammans' (s.79-80)			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	'Att växa och utvecklas tillsammans' (s.79-80)	404-1-a	4	Employee category split not disclosed
<b>Diversity and equal opportunity</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Mångfald bland medarbetarna' (s.74-76)			

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	'Mångfald bland medarbetarna' (s.76)			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	'Mångfald bland medarbetarna' (s.75)			
<b>Non-discrimination</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Mångfald bland medarbetarna' (s.74-76), 'Vår företagskultur' (s.78)			
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	'Vår företagskultur' (s.78)			
<b>Supplier social assessment</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Hållbar leveranskedja' (s.82-85)			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	'Hållbar leveranskedja' (s.84)	414-1-a	4	Data on all suppliers disclosed
<b>Customer privacy</b>					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'Datasäkerhet och integritet' (s.97-99)			
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	'Datasäkerhet och integritet' (s.99)			

# Rapporteringsparametrar

<b>Juridiska namn</b>	Foxway Holding AB (publ)
<b>Organisationsnummer</b>	559366-8758
<b>NACE sector code</b>	G46.5.2 Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts
<b>Huvudkontor</b>	Evenemangsgatan 21, Solna, Sverige
<b>Ägarskap</b>	Privatägt aktiebolag, ägt av majoritetsägare Nordic Capital, Norvestor, grundarna, ledningsteamet och anställda
<b>Verksamhetsländer</b>	Sverige, Norge, Estland, Finland, Spanien, Storbritannien, Danmark och Tyskland
<b>Rapporteringsperiod</b>	1/1/2023 – 31/12/2023
<b>Rapporteringsfrekvens</b>	Årlig
<b>Publiceringsdatum</b>	29 April 2024
<b>Kontakt vid frågor kring rapporten och dess innehåll</b>	Stefan Nilsson – Interim Chief Sustainability Officer, Chief Strategy Officer Tel: +35 1927768811 E-post: stefan.nilsson@foxway.com

Denna rapport innehåller samlad information om samtliga enheter under Foxway Holding AB (publ) om inte annat anges.

I februari 2023 förvärvade Foxway Teqcycle GmbH, ett cirkulärt teknikföretag baserat i Tyskland.

#### Korrigeringar från tidigare rapport:

1. Avfallsdata från 2022 justerades, enligt beskrivningen på sida 70, med tillägg av saknade data från Norge och Spanien.
2. De årliga koldioxidutsläppen (CO<sub>2</sub>e) för 2022 har justerats och uppdaterats av Cemasis och verifierats av DNV som en del av processen att lämna in Foxways basårsutsläppsdata till Science Based Targets. Den totala beräknade omfattningen av Scope 1-3-utsläpp justerades från 341 K ton CO<sub>2</sub>e till 409 K ton CO<sub>2</sub>e.

Denna rapport har granskats av MOORE KLN AB, Foxways revisorer. (<https://mooresweden.se>)

Läs mer: [Foxway årsredovisning 2023](#)

**Styrelsen för Foxway Holding AB (publ) avger härmed lagstadgad hållbarhetsrapport för 2023, vilken har godkänts på styrelsemöte den 26 april, 2024.**

#### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Foxway Holding AB (publ), org.nr 559366-8758

#### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

#### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

#### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 26 april 2024

**MOORE KLN AB**

**Ulf Lindesson**  
Auktoriserad revisor



Foxway.com  
hello@foxway.com