



—  Foxway —

—

— Hållbarhetsrapport 2024 —



Ett meddelande från Kai-Riin, vår Chief Sustainability Officer

2024 var det hetaste året i mänsklighetens historia med en betydande marginal^[1], vilket förde världen över 1,5°C-tröskeln för första gången. Ett decennium har gått sedan Paris-avtalet förenade 195 nationer i ett gemensamt åtagande att bekämpa klimatförändringar – men idag känns sådan enighet alltmer skör. Den geopolitiska miljön har förändrats och politiska motvindar ökar. Från motreaktionen mot ESG och återgång av klimatpolitiken i USA till Europas svagare ambitioner under den föreslagna Omnibus-lagen, har momentumet avtagit. Samtidigt eskalerar klimatpåverkan snabbare än förväntat, med extrema väderhändelser, skogsbränder, torka och översvämningar som driver försäkringskrav till rekordnivåer. Behovet av att agera har aldrig varit större, men politisk vilja är fortfarande undflyende.

Inom hållbarhet måste vi navigera i komplexiteter. En uppenbar sanning är att i klimatåtgärder, är att vinna långsamt detsamma som att förlora. **Och ändå spelar varje bråkdel av en grad roll.** Doomism och fatalism tjänar bara de som är investerade i att bevara status quo och föder handlingsförlamning. Därför, trots föränderliga politiska landskap, förblir vi orubbliga i vårt åtagande för hållbarhet, vi förespråkar cirkulär ekonomi och lösningar med lägre fotavtryck. Motreaktionen mot ESG har skakat bort hypen och buzzwords, och tvingar företags hållbarhet att utvecklas till vad den egentligen alltid borde ha varit – inte en marknadsföringsstrategi, utan en pelare för motståndskraft, kopplad till affärslivets långsiktighet. I slutändan överlever de ekonomiska argumenten för hållbarhet kortsiktiga politiska utmaningar. Istället för att gå ifrån ESG, behöver vi göra det bättre.

Under 2024 har vi ägnat oss åt att bygga vår långsiktiga hållbarhetsvision. När vi reflekterade över det volatila landskap vi verkar i, från ekologiskt sammanbrott och resursutarmning till ökande social ojämlikhet, geopolitiska spänningar, AI-framsteg och ökande polarisering, ställde vi oss frågan: **Vad är verkligen hållbart i ett slutet system?** Att förstå de fysiska gränserna för vår materiella värld ledde oss till två viktiga insikter. För det första, inget företag kan vara verkligen hållbart i ett i grunden ohållbart system – så vi måste kämpa för systemförändring, inte bara förändra oss själva. För det

andra, cirkularitet ensamt är inte tillräckligt; det måste kombineras med ny ekonomisk tanke som respekterar planetens gränser. Begrepp som ”tillräcklighet” och ”De growth” är därför centrala i vår vision. För att utforska vårt framtidssäkrade, De growth-justerade tillvägagångssätt, *Authentically Sustainable within Planetary Boundaries*, vänligen hänvisa till sidan 10.

Om begreppet De growth verkar radikalt, tänk då på detta: Världsekonomiska forumet varnar för att "alla företag kommer att möta en kostnad för klimatförnekelse"^[2]. Beräkningar tyder på att den globala BNP:n kan krympa med över 60% år 2100^[3] på grund av klimatförändringar, där många

modeller underskattar riskerna genom att inte ta hänsyn till tröskelvärden. Eftersom de flesta projektioner indikerar en ekonomisk nedgång, är det inte bara ansvarsfullt att bygga en De growth-justerad vision – det är också affärsmässigt sunt. Förutom att definiera vår vision och säkra styrelsens godkännande, inkluderade våra 2024-milstolpar:

- Lansering av vår uppdaterade hållbarhetssida;
- Skicka veckovisa hållbarhetsinsikter för att engagera och utbilda hela vårt företag;
- Utöka vårt team med tillägget av John-John Nilsson (Circularity and Resource Strategy Lead) och Alexia Bourguet

(Sustainability & Client Engagement Lead) för att stärka vårt genomslag och budskap

Självklart var 2024 inte utan bakslag. I enlighet med våra värderingar om transparens och ärlighet delar vi dessa i denna rapport – som lärdomar som förfinar vår kurs.

Filosofen och litteraturvetaren Iain McGilchrist har sagt: *"Syfte och värderingar drar oss framåt, snarare än att trycka oss bakifrån."* Den skillnaden är viktig. Det är dragningen av en framtid vi väljer att skapa. Det är det som ger vårt arbete mening, som driver oss till handling, som ger oss motståndskraft – vårt "varför" är hållbarhet.

En kompass som håller fast även i turbulenta tider. I en värld trött på regulatorisk ryckighet, politisk osäkerhet och den ständiga dragningen av kortsiktiga ekonomiska incitament, vill vi inte driva bort. På Foxway reagerar vi inte bara på yttre tryck; vi formar den framtid vi tror på.

[1] Source: www.carbonbrief.org/state-of-the-climate-2024-sets-a-new-record-as-the-first-year-above-1-5c/

[2] Source: www.weforum.org/publications/the-cost-of-inaction-a-ceo-guide-to-navigating-climate-risk/

[3] Source: actuaries.org.uk/media/qeydewmk/the-emperor-s-new-climate-scenarios.pdf

Foxways årsrapport för hållbarhet 2024

Foxways lagstadgade hållbarhetsrapport har utarbetats i enlighet med Årsredovisningslagen, kapitel 6. §§ 10–13, för Foxway Holding AB (publ) och dess dotterbolag. Rapporten är en djupdykning i vårt ESG-resultatpåverkan och vårt bidrag till miljön, samhället och branschen. All rapporterade data är från perioden 1 januari till 31 december 2024. Denna rapport följer GRI-standarderna. Vi har genomfört en datainsamling och beräkning av våra koldioxidutsläpp och klimatpåverkan inom Scope 1–3 enligt GHG-protokollet och verifierat data av en extern tredje part. Vi presenterar också våra globala mål för hållbar utveckling (SDGs) i denna rapport.

Ett meddelande från Kai-Riin, vår Chief Sustainability Officer	2
00. Introduktion	5
Om Foxway	6
En cirkulär affärsmodell	8
En tillbaka- blick på 2024	9
Äkta hållbarhet	10
2024: Nyckeltal	14
Foxways hållbarhetshöjdpunkter från 2024	15
Intressentengagemang, branschorganisationer och medlemskap	17
FN:s globala mål för hållbar utveckling (UNSDG)	20
Ett budskap from Stefan, vår Grundare och Chief Impact Officer	23
Foxway 2028 Hållbarhetsvision	26
Foxways Dubbelväsentlighetsanalys	30
Foxways Dubbelmaterialitetsmatris	34
Väsentliga områden	36
Operationell och affärsmässig landskapsbild	37
Miljö	38
01. Miljö	42
Klimat, energi och vatten	43
Klimat	44
Science Based Targets initiative	46
Koldioxidreduktionsplan	47
CO ₂ e utsläpp	48
Energi	53
Vatten	55
E-Avfall	56

02. Socialt ansvar People and Culture	64
Arbetsmiljö	65
Mångfald bland medarbetarna	66
Medarbetarnas välmående	70
Vår kultur	72
Tillsammans växer vi och lär oss	74
Hållbar leverantörskedja	77
2024 i siffror	80
Utbildning av medarbetare	82
03. Bolagsstyrning	84
Ledning och bolagsstruktur	85
Styrning av Hållbarhetsarbetet	86
Foxways styrelse	88
Foxways ledningsgrupp	89
Uppförandekod och ansvarsfull affärspraxis	90
ISO-certifieringar	91
Ansvarsfullt företagande	92
Datasäkerhet och integritet	94
04. Appendix	97
Om denna rapport	98
Förkortningar som används i denna rapport	99
GRI index	100
Taxonomi	107
Foxways ESG-åtaganden	114
Rapporteringsparametrar	116

00. **Introduktion**

Om Foxway

På Foxway omdefinierar vi teknikbranschen genom att omfamna cirkulär teknik – en affärsmodell som frångår den traditionella linjära ekonomin, där enheter tillverkas, används och kasseras. Vi fokuserar på att maximera värdet av befintliga resurser samtidigt som vi minimerar negativ miljöpåverkan.

Som en av de ledande tjänsteleverantörerna i Norden expanderar vi över Europa för att driva fler cirkulära lösningar, såsom Device as a Service, för teknik i arbetsmiljöer. Genom att samarbeta med ledande OEM:er hjälper vi offentlig sektor och medelstora till stora företag att förlänga enheters livscykler genom hållbara lösningar.

Foxway driver också ledande inbytes- och IT Asset Disposition (ITAD)-tjänster, vilket gör det möjligt för företag, återförsäljare och mobiloperatörer att maximera värdet av begagnade enheter. Genom effektiv omvänd logistik och en transparent process samlar vi in, renoverar och säljer vidare enheter och säkerställer att de får ett andra liv istället för att kasseras. Med ett av Europas största teknikcenter och cirka 50 % av vår personal dedikerad till bearbetning, reparation, renovering och värdeskapande tjänster levererar vi miljontals högkvalitativa begagnade enheter till våra partners och kunder.

Genom dessa lösningar håller vi tekniken i omlopp så länge som möjligt, utmanar den traditionella linjära ekonomin och omformar hur teknik konsumeras, hanteras och återanvänds.

Vi möjliggör cirkulär teknik

Vi hjälper våra partners och kunder att övergå till ett mer ansvarsfullt och hållbart sätt att konsumera teknik. Genom att integrera cirkulära principer i vår verksamhet minskar vi aktivt avfall, förlänger enheters livscykler och bidrar till en mer hållbar digital framtid.

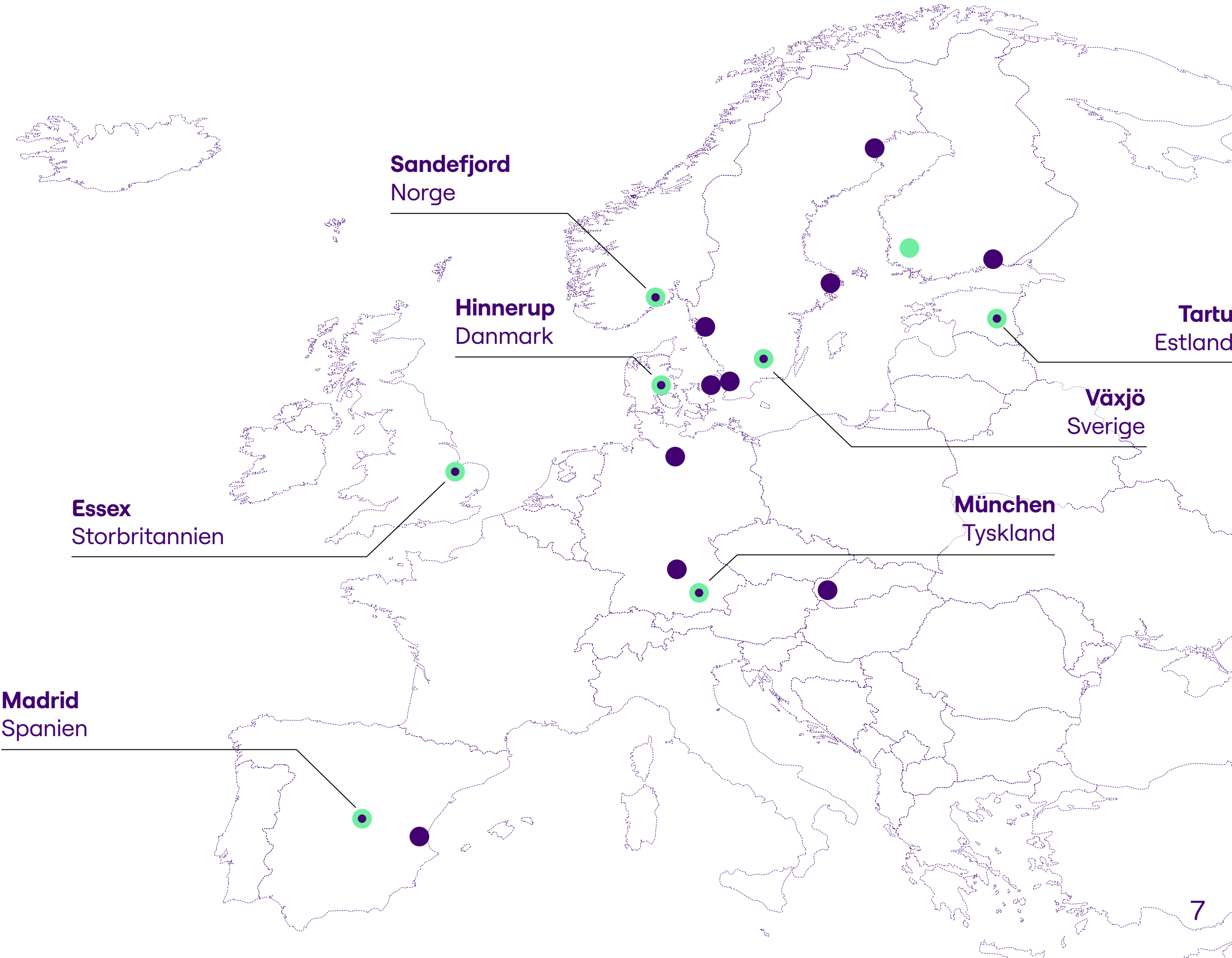
Genom att förlänga livslängden på elektronik minskar vi behovet av nyproduktion, vilket i sin tur avsevärt reducerar energiförbrukning, råmaterialutvinning och växthusgasutsläpp. Utöver detta fokuserar vi på hållbara inköpsstrategier, energieffektiva processer och avfallsminimering i hela vår leverantörskedja.

På Foxway är vi dedikerade till att hjälpa våra partners, kunder och samhället att minska teknikens negativa miljöpåverkan. Våra tjänster är utformade med ett starkt kund- och partnerfokus, där vi främjar samarbete och driver förändring i branschen mot mer hållbara lösningar.

Huvudkontor: Solna, Sverige **Antal anställda (FTE):** 1 192 (per 31 dec, 2024) / **Omsättning:** 683 miljoner EUR / **CSRD-rapportering:** Ja (ingår i CSRD-ramverket från 2025 som börsnoterat företag)

Foxways anläggningar och drift

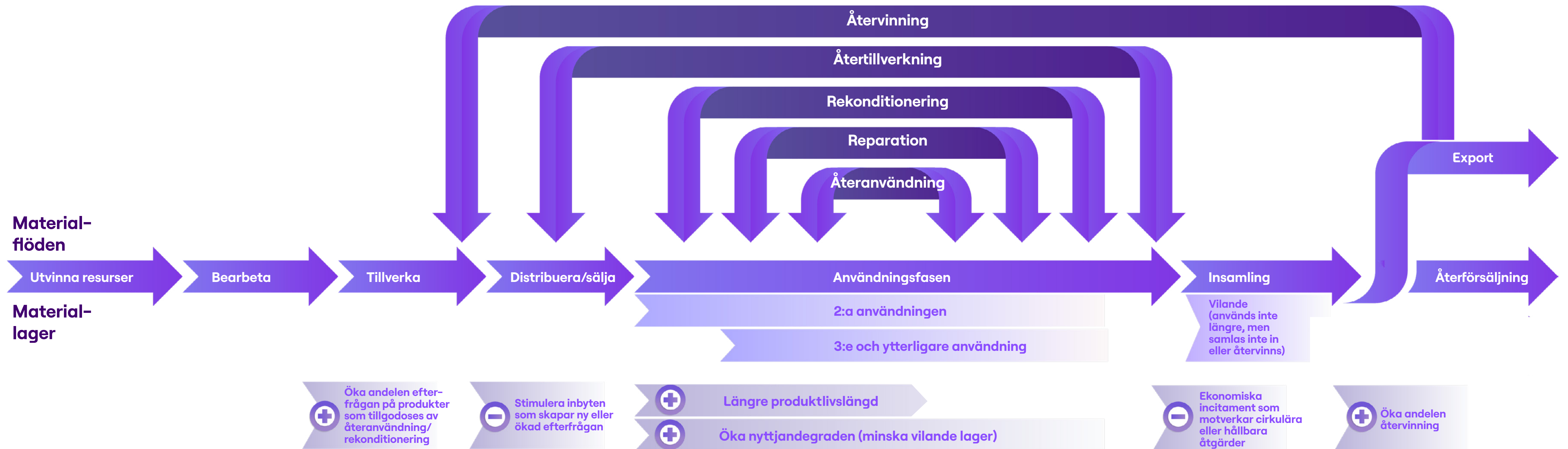
- Kontor & tekniklogistikcenter
- Teknik- och logistikcenter
- Kontor & teknik- och logistikcenter



En cirkulär affärsmodell

Illustration av materialflöden (EU, smartphones)

Materialflöden är ett etablerat sätt att representera kretslopp i en cirkulär ekonomi. Det finns flera potentiella effekter för Foxway.



En tillbaka- blick på 2024

[1] En avvikelse från vårt ESG-mål på 40% kvinnlig representation i styrelsen
[2] En negativ utveckling i förhållande till våra mål om att uppnå en balanserad och diversifierad arbetsstyrka.
* per 31 dec, 2024

234 726

Tons CO₂e teoretiskt undvikta utsläpp (Handprint): (-19 %)

2 774 792

Reparerade, insamlade och återanvända enheter som sålts (+16 %)

1 192

FTE (-10 %)*

320,4

Ton (-17 %) Scope 1 och 2 för CO₂e-utsläpp

420 287,3

Ton CO₂e i Scope 3-utsläpp (-1 %)

17 %

Kvinnliga styrelseledamöter¹

683

Miljoner euro i intäkt (+6 %)

615

Ton CO₂e/miljoner euro i intäkt (-7 %) för Scope 1-3 koldioxidintensitet

32 %

Kvinnliga anställda (+ 2 %) employees (+ 2%)²

Äkta hållbarhet

Äkta hållbarhet innebär att gå bortom ytliga åtaganden och integrera hållbarhet djupt i affärsstrategi och verksamhet. Det prioriterar ansvarighet framför enbart redovisning och omfamnar transparens för att hantera systemiska utmaningar och driva verklig förändring.

2024: Över 20 % organisk tillväxt i bearbetningen av begagnade enheter

På Foxway är cirkulär teknik kärnan i vår verksamhet. Vi arbetar för att skapa en cirkulär teknikmarknad genom att tillhandahålla tjänster, lösningar och produkter som förlänger livslängden på enheter. I takt med att vi växer är vårt uppdrag att driva en branschövergripande förändring — att minska behovet av att tillverka nya enheter och därmed minska branschens miljöpåverkan och begränsa den mest skadliga delen av industrin.

Att hantera branschens största klimatavtryck

Den huvudsakliga negativa miljöpåverkan från slutanvändares enheter inom teknikbranschen härrör från tillverkningsprocessen. Mer än 80 % av CO₂e-utsläppen och andra skadliga effekter, såsom förändrad markanvändning, kemisk förorening, förbrukning av sötvatten och förlust av biologisk mångfald, uppstår under eller på grund av den inledande produktionen. För att motverka detta är det avgörande att förlänga enheternas livslängd och säkerställa ett kontinuerligt cirkulärt flöde. Att minska mängden nytillverkade enheter resulterar direkt i ett lägre miljöavtryck.

Missuppfattningen om cirkularitet

För att kvantifiera effekterna av cirkulära metoder används ofta mått relaterade till undvikna koldioxidutsläpp genom återanvändning och återförsäljning av enheter. Men cirkularitet utan lämplighet och ansvar uppnår inte sitt syfte. Många enheter som kategoriseras som "undvikna utsläpp" får knappt ett andra liv—antingen på grund av långa första användningscykler (4–6 år), vilket gör renovering ekonomiskt ohållbart, eller på grund av dålig kvalitet, särskilt i utbildningssektorn, vilket gör dem olämpliga för återanvändning.

Foxway erbjuder både renoverade och nya enheter. Företaget främjar inköp av hållbara enheter som kan användas över flera livscyklar i 10–12 år för att stödja en mer hållbar cirkulär ekonomi.

En marknad med strukturella utmaningar

Den cirkulära teknikindustrin är fragmenterad, med många mellanhänder som tar ekonomiska marginaler. Detta resulterar i mindre utrymme för genuin renovering, vilket gör att enheter ofta handlas i bulk istället för att få ett meningsfullt andra liv.

För att verkligen minska teknikbranschens miljöpåverkan måste marknaden konsolideras och hållbarhet behöver lyftas fram som en kärndrivkraft, jämsides med och inte underordnad, finansiella överväganden.

En genomgång av koldioxidhandavtrycket

Ett koldioxidfotavtryck kvantifierar de totala växthusgasutsläppen från en individ, organisation eller produkt. Ett koldioxid hand print mäter å andra sidan den positiva miljöeffekten—de uppskattade utsläppen som undviks genom att välja ett mer hållbart alternativ.

På Foxway använder vi hand print avtrycksmetodiken för att illustrera klimatfördelarna med våra cirkulära tjänster. Genom att renovera och återförsälja enheter gör vi det möjligt för kunder att undvika utsläpp kopplade till nytillverkning.

Varje återlämnad enhet bidrar till att:

- Förlänga produktens livslängd
- Minska energiförbrukningen vid tillverkning (som står för 80 % av utsläppen)
- Begränsa behovet av råmaterialutvinning
- Minimera elektroniskt avfall

Beräkning av 2024 års koldioxid- handavtryck

Koldioxidhandavtrycket beräknas genom att jämföra den miljöpåverkan en renoverad enhet har med påverkan från en nytillverkad enhet.

Formeln för att räkna ut handavtrycket är:

Koldioxid hand print avtryck = (a) Koldioxidfotavtryck för en ny enhet – (b) Koldioxidfotavtryck för en renoverad enhet

(a) Koldioxidfotavtryck för en ny enhet

- Koldioxidfotavtryck för en ny laptop: 203 kg CO₂e
- Koldioxidfotavtryck för en ny mobiltelefon: 51 kg CO₂e
- Koldioxidfotavtryck för en ny surfplatta: 64 kg CO₂e
- Koldioxidfotavtryck för en ny stationär dator: 510 kg CO₂e

Dessa koldioxidfotavtryck inkluderar utsläpp som genereras vid produktion och transport av en ny enhet (från råmaterial till färdig produkt), men exkluderar användning och sluthantering.

(b) Koldioxidfotavtryck för en renoverad enhet

- Renoverad laptop från Foxway: 11.1 kg CO₂e
- Renoverad mobiltelefon från Foxway: 2.35 kg CO₂e
- Renoverad surfplatta från Foxway: 3.87 kg CO₂e

Dessa fotavtryck täcker hela renoveringsprocessen och logistiken, inklusive:

- Transport av enheten till Foxways anläggning i Tartu, Estland
- Renoveringsaktiviteter (t.ex. produktion och transport av reservdelar och förbrukningsmaterial)
- Energiförbrukning (t.ex. uppvärmning och elektricitet vid våra anläggningar)
- Utgående transport till den nya kunden

Beräkningarna av koldioxidfotavtryck har genomförts vid våra **anläggningar i Estland** av en oberoende tredje part. Dessa mätningar följer standarderna **ISO 14044 och ISO 14067**, som fastställer principer, krav och riktlinjer för livscykelanalyser (LCA).

Att välja en renoverad enhet istället för en ny leder till betydande undvikna utsläpp:

- Laptop: 203 kg CO₂e (ny) – 11,1 kg CO₂e (renoverad) = ca 192 kg CO₂e undvikna
- Mobiltelefon: 51 kg CO₂e (ny) – 2,35 kg CO₂e (renoverad) = ca 49 kg CO₂e undvikna
- Surfplatta: 64 kg CO₂e (ny) – 3,87 kg CO₂e (renoverad) = ca 60 kg CO₂e undvikna
- Stationär dator: ca 380 kg CO₂e undvikna (**branschgenomsnitt**)

Koldioxidhandavtryck i hållbarhetsrapportering

Att förstå skillnaden mellan **undvikna utsläpp** och **faktiska utsläppsminskningar** är avgörande i formell hållbarhetsrapportering:

○ **Undvikna utsläpp:** Visar på hypotetiska utsläpp som förhindrats men kan inte användas för att minska ett företags formella koldioxidfotavtryck enligt regleringsramverk (t.ex. CSRD, GHG-protokollet). Istället fungerar det som ett kommunikationsverktyg som lyfter fram företagets positiva miljöpåverkan.

○ **Faktiska utsläppsminskningar:** Att köpa renoverade enheter innebär tydliga redovisningsfördelar, där utsläppen minskar med cirka 95 % jämfört med att köpa nytt, med nästan noll Scope 3-utsläpp.

Uppmuntran till ansvarsfull användning

Renoverade enheter erbjuder miljöfördelar, men ansvarsfull konsumtion är avgörande för att maximera deras effekt. Företag och individer bör anamma ett **tillräcklighetstänk** genom att:

- Gör mer **hållbara tech val** redan i den första livscykeln.
- Undvika **överkonsumtion**, även när enheter är mer prisvärda.
- **Rapportera utsläpp transparent**, inklusive utsläpp från renoverade enheter, för att säkerställa trovärdiga hållbarhetsinsatser.

Utmaningar i att kvantifiera koldioxidhandavtrycket

Det finns flera hinder för att exakt mäta effekten av undvikna utsläpp:

1. Datavariation: Tillverkningsutsläpp varierar kraftigt (t.ex. laptops: **120–400 kg CO₂e**), vilket kräver viktade genomsnittskalkyler för att säkerställa noggrannhet.

2. Dubbelräkning: Flera aktörer kan rapportera samma undvikna utsläpp, vilket kan leda till en **överskattning** av den totala miljöpåverkan.

3. Reboundeffekten: Ökad prisvärdhet kan leda till **överkonsumtion**, vilket i sin tur kan minska de miljömässiga fördelarna.

4. Brist på helhetsperspektiv: Faktorer som **biologisk mångfald, markanvändning och vattenförbrukning** inkluderas ofta inte i dagens rapporteringsstandarder.

Slutsats

Koldioxidhandavtrycksmetoden är ett kraftfullt verktyg för att driva hållbar förändring. Genom att förlänga livslängden på enheter och möjliggöra återanvändning hjälper Foxway sina kunder att göra miljömedvetna val och bidra till en mer ansvarsfull teknikindustri.

Vi förblir engagerade i att främja den cirkulära ekonomin och säkerställa att hållbarhet står i centrum för teknikförbrukning.

För ytterligare information, se Foxways **"Understanding Carbon Avoidance Data Disclaimer"**.

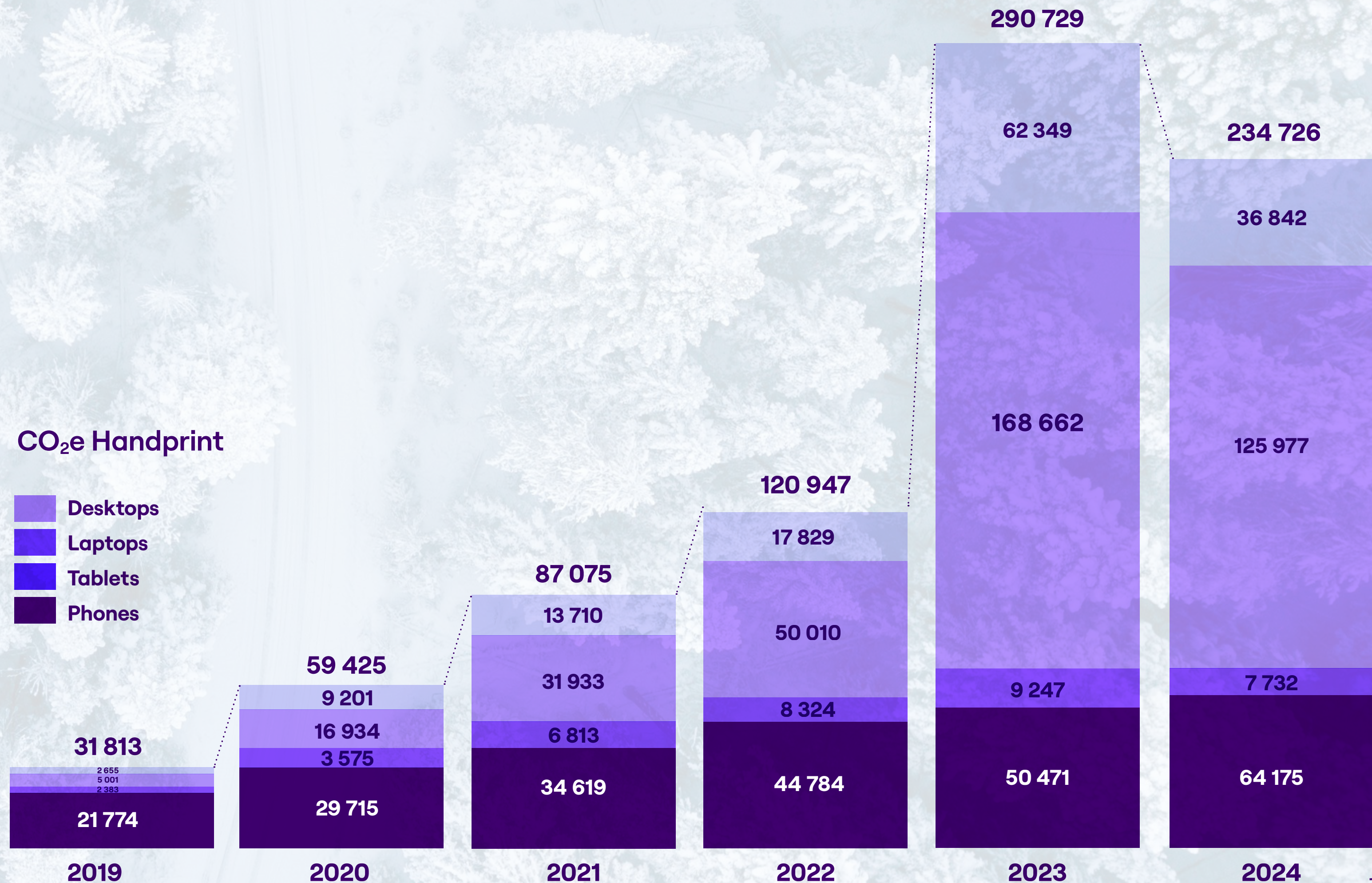


2024: Nyckeltal

Trots att teknologiska framsteg har minskat klimatavtrycket för ny tillverkade enheter fortsätter våra cirkulära insatser att växa. Under 2024 reparerade, samlade in och återanvände vi 20 % fler enheter jämfört med 2023, vilket ledde till en 20 % ökning av antalet återanvända enheter som återintroducerades på marknaden. På grund av lägre individuella klimatavtryck för enheterna minskade dock vårt totala koldioxidhandavtryck från 290 729 ton CO₂e (2023) till 234 726 ton CO₂e (2024).

Denna förändring speglar inte en minskad påverkan, utan snarare ett skifte i hur utsläppsbesparingar mäts – och understryker att förlängd livslängd för enheter fortsatt är den mest effektiva strategin.

CO₂e Handprint



Foxways hållbarhets- höjdpunkter från 2024

Det som är viktigt för oss är engagemanget från alla våra medarbetare som bidrar till att möjliggöra ett mer cirkulärt användande och en mer hållbar hantering av tech genom reparation och rekonditionering.

Tillsammans med alla våra team är Foxway även engagerat i dialoger med kunder och partners, och deltar i bransch- och påverkansorganisationer som förespråkar ett synsätt i linje med strategier för tillräcklighet och cirkularitet – allt i syfte att förändra hur teknik används och upphandlas.



Cirkulära aktiviteter och minskad klimatpåverkan

Foxway har ökat andelen cirkulära enheter i sin verksamhet, vilket resulterade i att den cirkulära intäktsandelen steg från 55 % till 64 % enligt den berättigade intäktsramen enligt ESRS E5. Tillväxten av cirkulära aktiviteter drevs främst av en stark ökning av vår recommerce-verksamhet, där vi renoverar och säljer begagnad teknik på marknaden. Under 2024 fortsatte vi att minska vår koldioxidintensitet med 7 %, och den totala beräknade klimatpåverkan minskade med 1 %.

Klimatmål godkända av Science Based Targets-initiativet

Vår plan för långsiktiga och kortsiktiga koldioxidminskningar samt våra klimatmål har godkänts av Science Based Targets-initiativet. Målen är i linje med Parisavtalets ambition att begränsa den globala temperaturökningen till 1,5 °C. Läs mer om detta i vår [klimatrapport](#).

Lenovo 360—Outstanding Climate Action Award

Vid Lenovo 360-eventet i Bryssel juni 2024, vann vi L360: Outstanding Climate Action Award för vår innovativa strategi och engagemang för hållbarhet. Denna utmärkelse sätter inte bara en hög standard för oss själva, utan förhoppningsvis inspirerar den även andra att ta meningsfulla steg mot en mer hållbar framtid.

CSRD preparation

Foxway kommer att börja rapportera enligt de nya CSRD-standarderna från 2025. Detta innebär en utökning av vårt hållbarhetsarbete och vår rapportering. Under 2024 implementerade vi ett spårningssystem, utbildade organisationen i att uppfylla och rapportera enligt CSRD-kraven samt började mäta våra väsentliga hållbarhetsområden med tillhörande nyckeltal.

Circular Handshake

Foxway har, som en av de initiativtagande parterna, anslutit sig till **Circular Handshake**, ett samarbete med Cradlenet för att främja integreringen av hållbarhet och cirkularitet i företags affärsmodeller. Detta initiativ syftar till att åstadkomma systemförändringar genom att främja hållbara metoder inom olika sektorer.

Medlemskap i CSR Sweden

Under 2025 blev Foxway medlem i **CSR Sweden**, ett av de främsta hållbarhetsnätverken i Norden, med fokus på socialt ansvar och riskhantering i leverantörskedjan. CSR Sweden representerar även World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Som medlemmar kommer vi att fokusera på att öka engagemanget i den globala södern, särskilt inom teknikindustrin i samband med gruvdrift och arbetsförhållanden.



Intressentengagemang, branschorganisationer och medlemskap

Följer och övervakar

RBA – Responsible Business Alliance

Kontroll och övervakning av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan: www.responsiblebusiness.org

>97 % av Foxways leverantörsvolym är medlemmar i denna organisation och följer dess krav.

RMI – Responsible Mineral Initiative

Ansvarsfull upphandling av mineraler, inklusive konfliktmineraler: www.responsiblebusiness.org/initiatives/rmi/s

>97 % av Foxways leverantörsvolym är medlemmar i denna organisation och följer dess krav.

RLI – Responsible Labor Initiative
RFI – Responsible Factory Initiative

Ansvarsfull och rättvis behandling av arbetskraften i leverantörskedjan: www.responsiblebusiness.org/initiatives/rli/

>97 % av Foxways leverantörsvolym är medlemmar i denna organisation och följer dess krav.

RFI – Responsible Factory Initiative

Ansvarsfull och säker hantering av fabriker och arbetare, samt miljörelaterade frågor inom leverantörskedjan: www.responsiblebusiness.org/initiatives/rfi/

>97 % av Foxways leverantörsvolym är medlemmar i denna organisation och följer dess krav.

Följer och signatär

UN Global Compact

FN:s initiativ för att minska och eliminera korruption, diskriminering och övergrepp mot arbetskraft globalt: www.unglobalcompact.org

Foxway har varit signatär sedan april 2021.

Science Based Target initiative

Vetenskapsbaserade mål som visar företag hur mycket och hur snabbt de måste minska sina växthusgasutsläpp för att förhindra de värsta klimatförändringarna: sciencebasedtargets.org/

Foxways mål för minskade CO₂ e-utsläpp godkändes 2024. Målen är i linje med Parisavtalet och begränsningen av den globala uppvärmningen till 1,5 °C. Läs mer i vår E-sektion om Klimat, Energi och Vatten.

FN:s Globala Mål för Hållbar Utveckling

Agenda 2030 – en gemensam plan för fred och välbefinnande för människor och planeten: sdgs.un.org/goals

Foxway är signatär och rapporterar till flera delmål kopplade till de 17 globala målen i Agenda 2030.

Organisationer och samarbeten	Beskrivning	Prestationer
Medlemskap och deltagande		
Eurefas	Den ledande EU-organisationen för återanvändning som arbetar för en starkare renoveringskultur och en strukturerad reparations-/cirkulär kultur i EU: www.eurefas.com	Foxway har en plats i styrelsen för Eurefas, deltar i arbetsgrupper och är en av grundarna och intressenterna bakom organisationen.
Cradlenet	En branschorganisation som arbetar för ett mer cirkulärt samhälle genom rådgivning och påverkansarbete: www.cradlenet.se	Foxway är en aktiv medlem.
Tech Sverige Hållbarhetsråd	Den svenska branschorganisationen som samordnar insatser för att förbättra hållbarheten inom alla delar av IT: www.techsverige.se/amne/hallbarhet	Foxway har varit en aktiv deltagare och rådgivare i flera initiativ kopplade till beskattning, mätning av undvikna CO ₂ -utsläpp samt lagstiftning kring retur- och pantsystem i Sverige. TechSverige och IDG utsåg även Foxway till en av hållbarhetsledarna 2022.
Circular Handshake	Ett samarbetsinitiativ med syfte att främja hållbara affärsmetoder, med fokus på företag som tillverkar och säljer produkter: circularhandshake.com	Som en av initiativtagarna har Foxway anslutit sig till Circular Handshake och vägleder andra i att sätta relevanta mål och metoder för genomförande och uppföljning.
CSR Sweden	Ett av de främsta hållbarhetsnäten i Norden med fokus på socialt ansvarstagande och minskning av leverantörskedjerisker. Representerar även World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). www.csrsweden.se	Foxway är en ny medlem. Vi kommer att bidra med insikter och kontakter för att stödja ett djupare engagemang i det Globala Syd—särskilt inom teknikindustrin, där gruvdrift och arbetsvillkor är kritiska frågor.

FN:s globala mål för hållbar utveckling (UNSDG)

Foxway har anpassat sin hållbarhetsplan och strategi för 2025 till UNSDG. Vi integrerar vår affärsmodell och våra processer i målen och affärsamheten och analyserar påverkan.

Ökad digital jämställdhet
 Erbjuder hållbara IT-enheter av hög kvalitet till samhällen i utvecklingsländer för ett överkomligt pris i syfte att förbättra digital inkludering.

Prisvärda IT-lösningar
 som förenklar åtkomst och inkludering.

Förnybar teknik
 energieffektivitet

Konsekvensanalys av hållbarhete
 Analysera och kvantifiera miljö- och samhällspåverkan från våra tjänster.

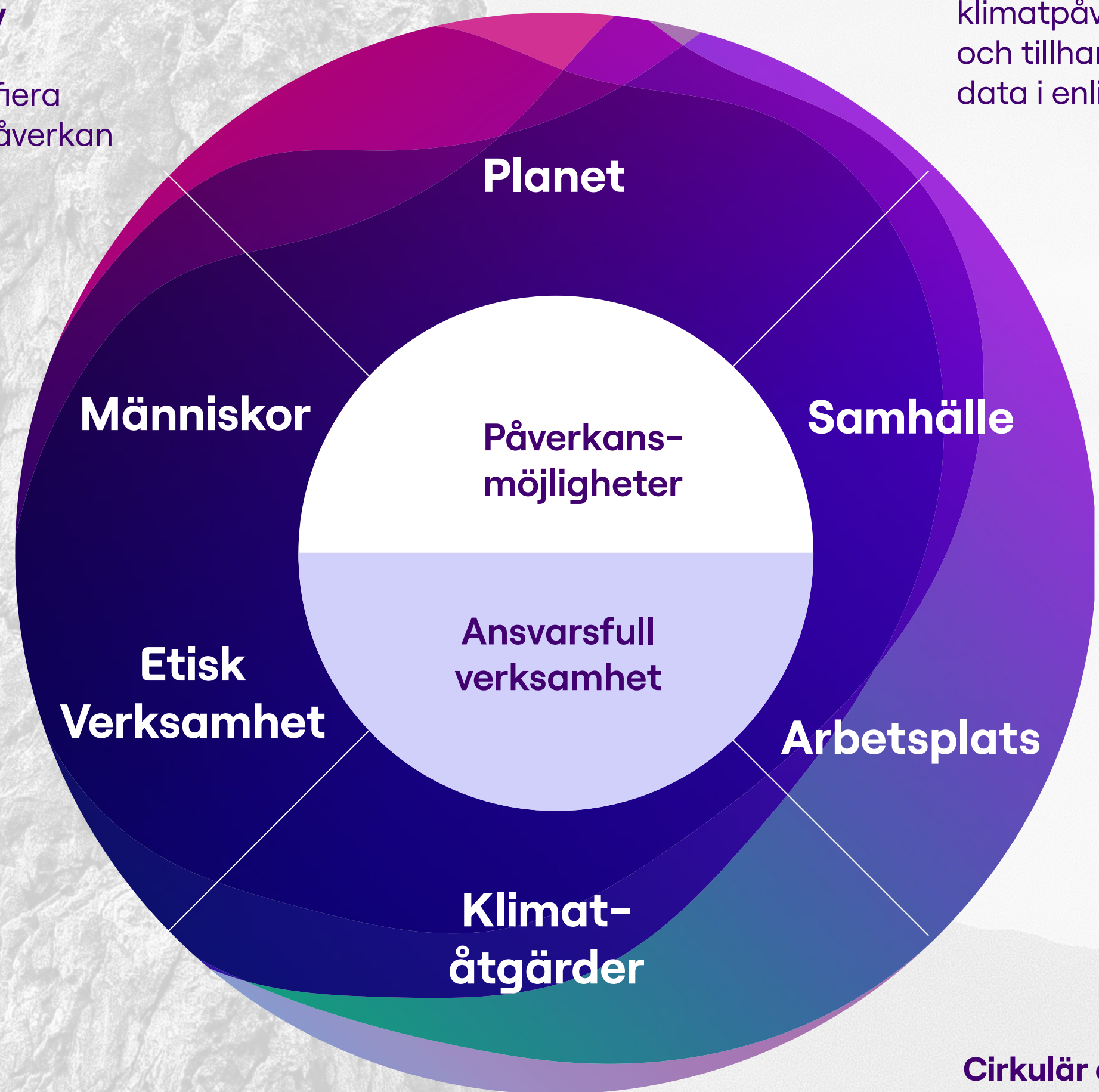
Möjliggöra cirkuläritet
 Förlänga enheternas livslängd och spara knappa resurser genom renovering och komponentutvinning, uppmuntra kunder att välja hållbara produkter och affärsmodeller.

Lösningar för att minska koldioxidavtrycket
 Göra det möjligt för kunder att minska sin klimatpåverkan på Tillämpningsområde 3 och tillhandahålla korrekta kundspecifika data i enlighet med bestämmelserna.

Från hyperkonsument till avväxt
 Att driva industrin och samhället i stort mot en medveten inställning till teknik genom att öka medvetenheten om teknikindustrins negativa miljöpåverkan och främja vetenskapsbaserade åsikter.

Tillbörlig, säker och trygg arbetsmiljö
 Mångfald, jämn könsfördelning, kvinnligt ledarskap

Cirkulär ekonomi
 Klimatpåverkani hela värdekedjan



Bidrag till FN:s Globala Mål för Hållbar Utveckling

Företagsaktivitet	SDG	Mål för SDG	SDG-indikator	Företagets nyckeltal (KPI:er)
Vi tillhandahåller tech-enheter av hög kvalitet och mer hållbara till underbetjänade samhällen till överkomliga priser, vilket främjar digital inkludering och minskar teknikgapet.	10 REDUCED INEQUALITIES	10.2: Genom att öka tillgången till renoverade enheter bidrar vi till en mer jämlik digital framtid.		(Kommer att rapporteras från 2025 i kvalitativa termer enligt CSRD-standarder.)
Genom att förlänga livslängden på enheter genom renovering och återvinning av komponenter minskar vi e-avfall och bevarar knappa resurser. Vi uppmuntrar också kunder att göra hållbara val, såsom att välja Device as a Service (DaaS)-modeller, vilket främjar ansvarsfull konsumtion.	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	12.5: Till 2030, minska avfallsgenerering genom förebyggande, minskning, återvinning och återanvändning.	12.5.1: Nationell återvinningsgrad, ton återvunnet material.	Återställda, återanvända och omdistribuerade produkter # * IRIS + OI7920 2021 2022 2023 2024 1,082,230 1,804,243 2,182,561 *Mobiltelefoner, datorer and surfplattor
Vi säkerställer en trygg, säker och anständig arbetsmiljö för våra egna medarbetare.	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	8.8: Till 2030, skydda arbetares rättigheter och främja trygga och säkra arbetsmiljöer för alla.	8.8.1: Frekvens av dödliga och icke-dödliga arbetsrelaterade skador, uppdelat på kön och migrantarbetare.	Olycksfallsfrekvens, antal per 1000 heltidsanställda IRIS+ OI3757 Olycksfrekvensen 2024 var 0,391 (per varje 200,000 arbetade timmar)

1) FN:s globala mål för hållbar utveckling

Bidrag till FN:s Globala Mål för Hållbar Utveckling

Företagsaktivitet	SDG	Mål för SDG	SDG-indikator	Företagets nyckeltal (KPI:er)
Främja mångfald som en värdegrund och uppmuntra kvinnligt ledarskap.	5 GENDER EQUALITY	5.5: Säkerställa kvinnors fulla och effektiva deltagande samt lika möjligheter till ledarskap på alla nivåer i beslutsfattande inom politik, ekonomi och offentligt liv.	5.5.2: Andel kvinnor i chefspositioner.	Andel kvinnor i ledande positioner (%) IRIS+OI1571 33 % 25 % 23 % 28 % 2021 2022 2023 2024
Minska den egna energiförbrukningen.	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	7.2: Till 2030, avsevärt öka andelen förnybar energi i den globala energimixen.	12.5.1: Andel förnybar energi i den totala slutliga energianvändningen.	Andel inköpt förnybar el (%) IRIS+ OI3324 75 % 77 % 87 % 89 % 2021 2022 2023 2024
Minska koldioxidavtrycket från den egna verksamheten och möjliggöra minskade utsläpp i värdekedjan.	13 CLIMATE ACTION	13.2: Integrera åtgärder mot klimatförändringar i (nationell) politik, strategier och planering.	8.8.1: Antal länder som kommunicerat en integrerad plan för anpassning och motståndskraft mot klimatförändringar; för företag: växthusgasutsläpp (GHG) och bidrag till nationella mål.	Koldioxidavtryck, ton CO₂e (Scope 1 & 2) IRIS+ OI1479 441 857 434 320 2021 2022 2023 2024

1) FN:s globala mål för hållbar utveckling

*Under perioden genomförde Foxway nya förvärv och expanderade, vilket ökade vårt koldioxidavtryck. Trots detta minskade vår utsläppsintensitet med 19 %.



Ett budskap from Stefan, vår Grundare och Chief Impact Officer

Från strategi till effekt

Under 2024 genomgick Foxway flera stora förändringar, däribland en ny VD, en uppdaterad målbild för 2028 (Wanted Position), samt en nytillsatt ledningsgrupp. Vårt engagemang för en mer hållbar techbransch är dock fortsatt starkt, där ”äkthet i hållbarhet” och ”De Growth” är vägledande principer.

Efter att Foxway i april 2024 lanserade sin nya hållbarhetsvision – Äkta hållbarhet och tillväxt genom nedväxt av branschen – inleddes en dialog med experter, särskilt de utanför näringslivet.

Ett återkommande tema stack ut: effekt. Resultatet blev en ny roll – **Chief Impact Officer**. Även om rollen har sitt ursprung i ideell sektor, är den idag högst relevant för framtidsinriktade företag och organisationer med fokus på verklig påverkan. Rollen bär på ett ansvar som ligger nära frågan Kai-Riin tog upp i inledningen: Vad är egentligen hållbart i ett ändligt system?

Som ”sidekick” till Chief Sustainability Officer kommer Chief Impact Officer att fokusera på att

mäta och följa upp Foxways faktiska påverkan – och därmed bygga en bro mellan strategi och resultat, för att säkerställa att vi lever upp till våra löften.

Varför är ett effektperspektiv avgörande?

Vid ett besök på den imponerande Impact Week 2024 i Barcelona – anordnad av svenska stiftelsen Norrskén – blev det tydligt att frågan om verklig påverkan behöver en mer central plats på agendan. Under en presentation från Stockholm resilience centre^[2], där de lanserade ett nytt verktyg som inkluderar planetära gränser – ”New System Impact Tool” – uppstod en viktig debatt: Varför kan företag med goda mätetal men skadlig påverkan ändå få höga betyg i klassiska hållbarhetsrankningar?

”Även i den nya modellen kan företag som tillverkar t.ex. plastflaskor fortfarande ses som 'bra' – så länge produktionen sker på en trevlig plats och varumärket är bra på att redovisa data.” Men debatten landade i att detta inte är tillräckligt.

Många av dessa företag skulle direkt misslyckas vid en granskning av den planetära påverkan deras verksamhet har.

Företag som konsekvent rankas högt i hållbarhetsbedömningar – med A-nivå i klimat- och vattenledarskap, guld- eller platinacertifieringar, eller andra märkningar som ska signalera höga hållbarhets- och sociala standarder – har samtidigt i flera fall anklagats för människorättsbrott och miljöskador. Så vad är haken?



En bild av fabriken jag mötte när jag flyttade till en stad som barn. Då var påverkan lika med arbetstillfällen, tillväxt, teknikframsteg och ”utveckling”. För mig som barn var påverkan att inte kunna äta fisken från sjön, döda bottnar och en lukt som aldrig försvann.

Under de senaste 15–20 åren har **företags hållbarhetsarbete i hög grad drivits av jakten på höga ESG-betyg**. Det har ofta handlat mer om rapportering än faktisk påverkan. För att få höga ESG-siffror krävs ökad transparens och rapportering – inte nödvändigtvis bättre affärspraxis. Slutsatsen blir att: påverkan är låg, systemen finns men berättar bara en bråkdel av sanningen – och hela systemet måste förändras. Det är vad som kallas systemförändring, vilket också lyfts i vår CSO:s inledning.

Vad betyder påverkan för Foxway?

Världen behöver ett bättre system och för vårt team är det tydligt att det nuvarande är grundläggande felkonstruerat. Det är destruktivt i sin utformning.

Företag kontra människor och planet

Företag är juridiska personer. De kan inte bära värderingar, känslor eller visdom. Foxway är ett av dem, liksom våra branschkollegor. Men även om företag är strukturer, drivs de av människor; ledare, chefer, engagerade kollegor.

Vi är alla människor. Vi kan inte frånsäga oss vårt ansvar och låtsas att näringslivet

är frikopplat från verkligheten. Dåligt ledarskap och bristande styrning inom hållbarhet och påverkan leder i längden till förlust av nyckelkompetenser, minskat varumärkesvärde och förlorade kunder eftersom verkligheten inte handlar om siffror, utan om människor. Att säkra en verklig och positiv påverkan blir avgörande i den polykris vi står inför.^[5]

Jag får ofta höra att hållbarhet inte har ett tydligt monetärt värde, att det saknas ett affärsunderlag med KPI:er och

bruttomarginaler. Det gör det svårt för styrelser, ägare och traditionella finansfunktioner att fullt ut omfamna hållbarhetsramverket. Många av våra kunder, särskilt de längre ner i värdekedjan, läser inte det finstilt i vår 110+ sidor långa hållbarhetsrapport. De analyserar inte siffrorna eller försöker koppla Foxways miljöarbete till enheten i deras hand. Det finns därför en verklig risk att branschen, och de ofta anonyma styrelserna och ledarna bakom, underskattar det verkliga värdet av resultatet: effekten av vårt dagliga arbete för att bli äkta hållbara. I slutändan är det effekten som kommer att spela störst roll.

Så, vad betyder påverkan för Foxway?
Det betyder att vi sätter hållbarhet i centrum för hur vi skapar långsiktigt värde. Det handlar inte om att behandla hållbarhet som en trend, en kostnad som enkelt kan skalas bort, eller ett budskap för att må bra. Det handlar om att bygga en affärsmodell som är hållbar i grunden.

Detta är Chief Impact Officers uppdrag; att driva oss framåt mot vår Wanted Position 2028.

[1] www.gsb.stanford.edu/experience/news-history/chief-sustainability-officers-are-it-long-haul

[1] www.stockholmresilience.org

[3] www.geddb.se/news/new-earth-system-impact-tool-developed

[4] www.weforum.org/publications/the-cost-of-inaction-a-ceo-guide-to-navigating-climate-risk

[5] www.weforum.org/publications/global-risks-report-2025/





Foxway 2028 Hållbarhets- vision

**Äkta hållbart. Tillväxt genom
att krympa industrin.**

Foxway är verksamma inom teknologisektorn, med ett tydligt fokus på cirkulär IT. Istället för att upprätthålla den traditionella linjära ekonomiska modellen – där produkter tillverkas, används och kasseras – försöker Foxway mitigera de växande miljömässiga och sociala utmaningarna som massproduktion och konsumtion av teknik medför med hjälp av vår cirkulära affärsmodell. Genom att förlänga livscyklerna för IT-produkter och minska avfall har vi alltid strävat efter att skapa ett mer hållbar teknikekosystem.

År 2024 insåg vi dock att det vi gjorde inte var tillräckligt. Många av de tidigare målen satta för 2025 var svåra att uppnå eller följa upp, trots att målen för cirkularitet överträffade förväntningarna (se avsnittet om Handavtryck). Rebound-effekten försvagade insatserna, samtidigt som lågkvalitativa enheter översvämde den globala marknaden, vilket gjorde verklig cirkularitet omöjlig. Dessutom gick den sociala påverkan inom tekniksektorn i många fall fortfarande i fel riktning. Branschrapporter varnade för en alarmerande uttömning av kritiska mineraler – något som påverkar inte bara teknikindustrin utan även socialt välbefinnande och samhällsutveckling i stort.

Dagens globala insatser räcker inte, och förändringen sker för långsamt. Vi började söka svar på frågor som: "Vad är egentligen hållbart i ett ändligt system?" och "Kan ett företag vara hållbart i ett ohållbart system?" I många fall finns det inte mer att förbättra inom det nuvarande systemet – vi behöver sannolikt ett bättre system i sig. Med detta i åtanke satte Foxway en ambitiös riktning och vision för 2028.





Ett nytt, verklighets-förankrat förhållningssätt

Vår nya hållbarhetsstrategi bygger på en realistisk förståelse av den verklighet vi verkar i – en värld med begränsade resurser. Vi rör oss bort från att se hållbarhet som enbart en fråga om lagefterlevnad, regulatoriska krav, riskhantering eller marknadsföring. Istället vill vi integrera hållbarhet i kärnan av vår affärsstrategi – på ett sätt som även syftar till att förändra hela systemet. Snarare än att försöka anpassa hållbarhet till ett i grunden ohållbart system, strävar vi efter att vara en del av en växande rörelse för systemförändring. En rörelse där hållbarhet och värdeskapande går hand i hand – och där nya ekonomiska tankesätt kopplas samman med konkret affärsverksamhet.

Cirkularitet × Tillräcklighet

Cirkularitet i sig – som ofta används för att öka lönsamheten genom att komplettera traditionella linjära försäljningsmodeller i en strategi för oändlig tillväxt – kommer inte att lösa den kris som teknikindustrin och samhället står inför. Som ekonomen Tim Jackson klokt uttryckte det: "Mer är bara bättre när det inte finns tillräckligt." Detta perspektiv är avgörande när vi granskar dagens konsumtionsmönster. Även om individuella val spelar roll så har företagen – inklusive vårt eget – spelat en central roll i att driva på det oändliga konsumtionsmönstret. För att bryta detta mönster krävs ett skifte till ett tillräcklighetsparadigm där vi prioriterar högkvalitativa produkter som är designade för lång livslängd och enkel reparation.

Tillräcklighetsåtgärder kan delas in i tre kategorier:

- Undvikande av onödig och överdriven konsumtion.
- Övergång från produkter med stor miljöpåverkan till alternativ med låg påverkan.
- Vägran att kassera fungerande enheter, oavsett ekonomiskt värde.

En cirkulär framtid med fokus på nedväxt

Vi strävar efter att etablera oss som ett genuint hållbart företag inom cirkulär teknik, i linje med nedväxtprinciper – särskilt när det gäller att adressera de skadliga aspekterna av teknikindustrin. Vår syn på nedväxt handlar om att minska:

- Överflödig och onödig konsumtion.
- Produktionen och konsumtionen av billiga, kortlivade enheter som kasseras efter bara 2–3 år. Istället förespråkar vi hållbara teknikval som prioriterar kvalitet, livslängd och reparerbarhet.
- Planerat åldrande som leder till förtida utträngning.
- Exploaterande industripraxis – särskilt i början av leverantörskedjan, där arbetare fräntas sin värdighet och tvingas arbeta under omänskliga förhållanden i småskaliga gruvor.

Vår vision innebär i grunden ett slut på konsumerism och ett skifte inom tekniksektorn mot ökad cirkularitet och minskat beroende av jungfruliga resurser. Nedväxt är inte en radikal politisk agenda, utan – som Triodos

Banks chefsekonom Hans Stegeman uttrycker det – "en pragmatisk ekonomisk strategi i tider av ökande brist", med syftet att minska överkonsumtion och onödigt avfall. Vi ser detta som avgörande för verksamhetens fortlevnad. Men för att det ska fungera måste vi lyfta blicken bortom oss själva och arbeta för att förändra hela marknaden till en där företag kan skapa lönsamhet genom att ställa om till en cirkulär ekonomi – ett system som håller sig inom planetens gränser och speglar verkligheten i en resursbegränsad värld.

I takt med att nedväxt- och posttillväxtperspektiv vinner mark – med stöd från forskare, beslutsfattare, opinionsledare och organisationer som IPCC – har Foxway en unik möjlighet att gå i bräschen för detta synsätt inom näringslivet och driva på för en verkligt hållbar modell för teknikanvändning.

Verksamhet förankrad i hållbarheten

Realistiska förväntningar och ett kritiskt synsätt på det rådande systemet

Höginkomstländerna har länge upprätthållit ohållbara konsumtionsmönster, vilket har lett till överskridning av de planetära gränserna. Vi erkänner att planeten helt enkelt inte har resurser att stödja denna nivå av slösaktigt beteende. Därför utgår vi från insikten att konsumtionen måste förändras – och att välbefinnande måste omfatta mer än bara de ekonomiskt privilegerade länderna, särskilt med tanke på den växande ojämlikheten mellan hög- och låginkomstländer.

“Accountability” före “accounting”

Istället för att förlora oss i siffror eller enbart förlita oss på

offentlig rapportering för att driva förändring, prioriterar vi ansvarstagande. Mainstream-hållbarhetsarbete fokuserar ofta på rapportering och lagefterlevnad, med tron att transparens i sig leder till förbättring. Men det har hittills inte fungerat. Vi anammar ett helhetsperspektiv med fokus på framtida utmaningar och möjligheter, och kopplar vår affärsstrategi till konkreta, meningsfulla handlingar– i stället för att jaga godtyckliga ESG-rankingar eller ramverk. Vårt mål är att göra verklig skillnad, inte att bocka av rutor eller förbättra vår position på hållbarhetsplattformar.

Transparens

Äkthet är avgörande. Vi tror på att ta ansvar för hela vår värdekedja – även de svåra delarna. Vi är inte här för att peka finger, men vi vill hellerdölja eller bagatellisera teknikindustrins negativa påverkan. Transparens gör det möjligt för oss att öppet hantera våra utmaningar och arbeta för verklig systemförändring.

Läs mer

Vi är medvetna om att vi i vissa fall kommer att misslyckas och ställas inför utmaningar– som den faktiska omöjligheten att förändra ett helt system eller lösa konflikterna i krigshärjade Kongo, där en stor del av världens kobolt och andra viktiga mineraler utvinns. Vi kan inte heller förvänta oss att våra leverantörer på egen hand ska lösa den nästintill omöjliga uppgiften att frikoppla produktionen från resursanvändning och koldioxidutsläpp. Men varje insats räknas, och varje enskild minskning av utsläpp, mängd avfall eller resursanvändning– hur liten den än är – har betydelse när det gäller klimatarbetet.

Genom att ta på oss ledartröjan hoppas vi också kunna bidra till en större debatt och ökat fokus på nedväxt och transparens inom branschen. Vill du läsa och lära dig mer? Besök hållbarhetssektionen på vår webbplats: **Foxways hållbarhetsstrategi.**



Foxways Dubbel- väsentlighets- analys

Hållbarhet är en integrerad del av Foxway's affärsstrategi och vår verksamhet. Under 2023 genomförde vi en så kallad dubbelväsentlighetsanalys (DMA) tillsammans med externa experter för att öka transparensen, ansvarstagandet och kvaliteten i beslutsfattandet – i linje med kraven i Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dubbelväsentlighetsanalysen gör det möjligt för oss att bedöma både hur hållbarhetsfrågor påverkar Foxway finansiellt och hur vår verksamhet påverkar människor och miljö genom hela värdekedjan.

Traditionellt har sådana analyser utformats ur ett industriellt perspektiv, med fokus inåt och med engagemang främst från direkta branschintressenter – ofta genom ett kommersiellt och ekonomiskt filter. I ett marknadsläge präglat av "business as usual", där vinst och oändlig tillväxt står i centrum, har hållbarhet ofta hamnat i skymundan.

Vår analys från 2023 följde i viss mån fortfarande denna tradition. Men vi ser en möjlighet att ompröva detta synsätt och driva en mer ansvarstagande och framtidsinriktad modell som balanserar ekonomisk framgång med social och miljömässig påverkan.

År 2026 planerar vi att genomföra en uppdaterad väsentlighetsanalys med ett bredare planetärt perspektiv. Vi kommer att inkludera viktiga intressenter – som människor påverkade av markförändringar, klimatförändringar, de globala arbetsvillkoren samt konflikter kring kritiska mineraler som industrin är beroende av. Vår nya strategi, som fastställdes 2024, stödjer detta synsätt och främjar ett mer ansvarsfullt sätt att identifiera våra väsentliga frågor – där vi lämnar det traditionella "redovisningsperspektivet" bakom oss och söker en mer genuin tillvägagångssätt i vår väsentlighetsanalys.

Intressent- dialog och metodik

**Dubbelväsentlighets-
analysen som
genomfördes 2023
syftade till att lägga en
grund för vår CSRD-
rapportering och
använde ett etablerat
tillvägagångssätt
för väsentlighets-
bedömning.**

Att involvera intressenter var en central del av analysen och vårt pågående arbete med due diligence. Vi inhämtade synpunkter från kunder, leverantörer, investerare, medarbetare, branschrepresentanter och lokalsamhällen genom intervjuer, enkäter och direkt dialog. Detta, tillsammans med forskningsresultat,

branschjämförelser och gällande rapporteringsstandarder, hjälpte oss att identifiera och bedöma de mest kritiska hållbarhetsfrågorna för Foxway.

Vår metodik beaktade påverkansväsentlighet, där vi analyserade hur vår verksamhet – direkt eller via vår upp- och nedströms värdekedja – påverkar miljö och samhälle. Både positiva och negativa effekter utvärderades över kort, medellång och lång sikt.

Vi genomförde även en bedömning av finansiell väsentlighet, för att identifiera hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter som kan påverka Foxways finansiella ställning, resultat och tillgång till kapital. Fokus låg särskilt på regulatoriska förändringar, intressenters förväntningar samt miljöutmaningar som klimatanpassning, resurseffektivitet och cirkulära affärsmodeller.

Huvudsakliga insikter och strategiska implikationer

Den dubbla väsentlighetsanalysen identifierade nio ESG-områden som väsentliga för Foxway. Dessa är kopplade till vår cirkulära affärsmodell, vår roll i IT-värdekedjan och vår tillväxtresa som ledande aktör inom livscykelhantering av teknik.

○ Ur ett miljöperspektiv lyftes resursanvändning och cirkularitet, växthusgasutsläpp och energihantering samt hantering av farligt avfall fram som kritiska prioriteringar. Dessa områden är direkt kopplade till Foxways arbete med att minska avfall, öka energieffektivitet och reducera utsläpp – i linje med vår cirkulära affärsmodell och våra klimatåtaganden.

○ Inom det sociala området identifierades medarbetares välmående, mångfald, jämlikhet och inkludering, ansvarsfull hantering av leverantörskedjan samt datasäkerhet och integritet som centrala frågor. Dessa speglar vårt ansvar att skapa en rättvis och inkluderande arbetsplats, säkerställa etisk upphandling och skydda känslig information i en alltmer digital värld.

○ Ur ett styrningsperspektiv bedömdes medvetenhet kring hållbar IT samt affärsetik (korruption och mutor) som väsentliga. Att stärka etiska affärsmetoder och öka medvetenheten om hållbarhet i hela vår bransch är avgörande för att upprätthålla intressenternas förtroende och utveckla långsiktig motståndskraft.

Genom att integrera dessa områden i vår hållbarhetsstrategi stärker Foxway sin position som en ansvarsfull och framtidsorienterad aktör i teknikbranschen. Dessa prioriteringar kommer även fortsättningsvis att vägleda vår strategi och säkerställa att vi hanterar konsekvenser av vår miljömässiga och sociala påverkan samtidigt som vi proaktivt adresserar finansiella risker och möjligheter kopplade till hållbarhet. Med detta strukturerade arbetssätt bekräftar vi vårt åtagande att driva positiv förändring och bidra till långsiktig motståndskraft inom vår sektor.

Intressentgrupp	Hur vi engagerar dem	Vad de förväntar sig av oss
Kunder och slutanvändare	Intervjuer och regelbundna kundinteraktioner.	Att vi hanterar data på ett säkert sätt och säkerställer en så effektiv och hållbar livscykelhantering som möjligt genom återbrukscykler följda av säker avveckling. Rådgivning och insikter för att stödja slutanvändarnas hållbarhetsagenda och minska klimatavtrycket. Säkerställa att OEM:er och leverantörer följer alla relevanta uppförandekoder enligt stora NGO:er och branschstandarder.
Leverantörer och partners	Intervjuer och regelbundna kundinteraktioner.	Att vi agerar ansvarsfullt och följer alla relevanta uppförandekoder från stora NGO:er och branschstandarder. Att hjälpa våra partners att bli mer konkurrenskraftiga och stötta dem och deras kunder i att förbättra hållbarhetsmålen, t.ex. e-avfall, klimatavtryck och bidrag till cirkulär ekonomi. Vara en rådgivande partner och tillhandahålla värdefull data för ekosystem som inbyte, tjänsteerbjudanden och tillgång till återanvänd teknik.
Ägare och finansiell gemenskap	Regelbundna möten, intervjuer och ledningsinteraktion via styrelserepresentation.	Att vara ett gott exempel och ledare i branschen inom alla ESG-aspekter. Vara marknadsledande för att säkerställa framtidssäkrat värde för våra ägare. Följa upp KPI:er för att möjliggöra hållbarhetslänkat finansiering.
Bransch	Intervjuer och regelbundna kundinteraktioner. Medlemskap i relevanta organisationer.	Att vi aktivt delar kunskap, lärdomar och insikter om hur branschen kan förbättras. Bidra till branschorganisationer med rådgivning, forskning och regulatoriska insikter.
Samhälle och lokala communities	Deltagande i rundabordssamtal och kommunikation med representanter från lokal och nationell regering. Skattebidrag. Tillhandahållande av teknik.	Att vi utvecklar våra tjänster för att hjälpa samhället att bli mer hållbart och uppnå ESG-anpassade mål. Att vi betalar vår rättvisa andel skatt och säkerställer transparens i finansiell rapportering. Tillhandahålla högkvalitativ teknik för hållbar tillgång till tech för alla.
Anställda	Regelbundna undersökningar och fackliga representationer.	Att vi följer branschstandarder, regler och bidrar till medlemsorganisationer med insikter för att förbättra ESG-frågor inom branschen.
Certifieringsstandarder, regulatorisk efterlevnad och NGO	Certifiering enligt internationellt erkända standarder. Efterlevnad av lokal och internationell reglering. Medlemskap och signatär i relevanta organisationer.	Att vi följer branschstandarder, regler och bidrar till medlemsorganisationer med insikter för att förbättra ESG-frågor inom branschen.
Planet	Genom att läsa vetenskapliga rapporter om vår planets hälsa och tillstånd.	Att vi gör vårt bästa för att minska skadorna och försöker vända utvecklingen.

Foxways Dubbelmaterialitetsmatris

(Översatt från engelska)



Foxways väsentliga ESG-ämnen relaterar till dess cirkulära affärsmodell, positionering i teknikvärdekedjan samt den växande företagsskalan.

Environment

Social

Governance

Resursanvändning & cirkularitet

E1

Mångfald, jämlikhet & inkludering bland anställda

S1

Medvetenhet om hållbar IT

G1

Växthusgasutsläpp & energihantering

E2

Medarbetares välbefinnande¹

S2

Affärsetik (korruption & mutor)

G3

Hantering av farligt avfall¹

E3

Ansvarsfull hantering av leverantörskedjan³

S4

Datasäkerhet & integritet

S5



Väsentliga områden

Foxways dubbelväsentlighetsanalys identifierade 3 områden inom miljö, 4 inom social hållbarhet och 2 inom styrningsomväsentliga för bolaget. I detta avsnitt beskriver vi alla dessa områden, vilka konkreta mål och KPI:er som är kopplade till dem, hur de mäts och vilka åtgärder vi tillämpar för att nå dem. För mer detaljerad rapportering, se bilagan **”Foxways ESG-åtagandeförklaring”.**

Våra nuvarande väsentliga områden har utformats för att stödja vår hållbarhetsvision 2028, enligt en prioriterad struktur. Under 2025/2026 planerar vi att se över och uppdatera dessa områden med ett bredare perspektiv där planetens välmående står i centrum – med målet att fördjupa vår strategi i linje med en vision om en genuint hållbar affärsmodell inom planetens gränser.

Operationell och affärsmässig landskapsbild



Miljö

E1: Resursanvändning och cirkuläritet

- Mål:**
- 75 % av bolagets intäkter i linje med EU-taxonomin

Vad mäter vi?	Vilka åtgärder tar vi?	Hur mäter vi?
Taxonomianpassning	Öka försäljningen av andrahandsprodukter	Taxonomianpassning
–	Öka andelen av intäkter som kommer från as-a-service – modellen	Taxonomianpassning
–	Öka reparationer	Taxonomianpassning

E2: GHG-utsläpp och energianvändning

- Mål:**
- SBTi-godkända klimatmål för 2025 (se avsnittet Klimat)
 - 100 % förnyelsebar el senast 2023
 - 0 % gasuppvärmda anläggningar senast 2023

Vad mäter vi?	Vilka åtgärder tar vi?	Hur mäter vi?
Koldioxidutsläpp	Minska våra koldioxidutsläpp	Utsläppsutveckling i linje med vårt åtagande för Science Based Targets
Energianvändning	Köpa förnyelsebar el	Andel REC-certifierad energi
Användning av fossila bränslen	En strikt företagsbilspolicy	Energianvändning
–	Fasa ut gasuppvärmda anläggningar	Energianvändning
–	Välja logistikleverantörer som är i linje med vår strategi	Utsläpp från transporter
–	Undvika lufttransporter	Utsläpp från transporter
–	Främja samlade leveranser	Utsläpp från transporter

E3: Hantering av farligt avfall

Mål:

- En “zero waste policy” implementerad senast 2023
- Mindre än 1 % av bolagets farligt avfall borde hamna på deponi varje år.

Vad mäter vi?	Vilka åtgärder tar vi?	Hur mäter vi?
Bortskaffat och förbränt farligt avfall	Ersätta farliga kemikalier i den egna verksamheten	Bortskaffade kemikalier, antal kg
–	Främja återanvändning av skärmar och andra produkter	Bortskaffade kemikalier, antal kg

S1: Medarbetarmångfald, jämlikhet och inkludering

Mål:

- Öka andelen kvinnor i styrelsen till 40 % senast 2025
- Öka andelen kvinnor i ledningsgruppen (EGM) till 40 % senast 2025

Vad mäter vi?	Vilka åtgärder tar vi?	Hur mäter vi?
N/A	N/A	N/A

S2: Medarbetarnas hälsa och välbefinnande

Mål:

- 0 allvarliga arbetsrelaterade skador rapporterade årligen
- 100 % av alla operativa anläggningar ska genomföra en årlig riskbedömning för medarbetares hälsa och säkerhet
- 80 % av medarbetarna ska uppleva att deras arbetsbelastning möjliggör en balans mellan arbete och privatliv senast 2026

Vad mäter vi?	Vilka åtgärder tar vi?	Hur mäter vi?
0 allvarliga arbetsrelaterade skador rapporterade årligen	Foxway har implementerat ISO-standarder för arbetsmiljö och säkerhet i enlighet med strikta riktlinjer och processer.	Antal incidenter
100 % av alla operativa anläggningar ska genomföra en årlig riskbedömning för medarbetares hälsa och säkerhet	Bästa praxis från Estland implementeras i alla koncernens anläggningar.	Andel anläggningar i linje med målet
80 % av medarbetarna ska uppleva att deras arbetsbelastning möjliggör en balans mellan arbete och privatliv senast 2026	N/A	N/A

S4: Ansvarsfull hantering av leverantörskedjan

Mål:

- Öka andelen av prioriterade leverantörermed avtal som innehåller klausuler om miljö-, arbets- och mänskliga rättigheter (till exempel genom hänvisning till Foxways uppförandekod för leverantörer) till 80 % senast 2028
- Minst 80 % av prioriterade leverantörer ska genomföra Foxways ESG-bedömning varje år.
- Genomför årliga platsrevisioner hos minst 5 % av prioriterade leverantörer som är verksamma i högriskländer
- 100 % av medarbetarna med inköpsansvar ska årligen utbildas i hållbara upphandlingsmetoder
- Implementera åtgärdsplaner för 100 % av bedömda leverantörer som inte uppfyller kraven
- Följa upp due diligence för konfliktmineraler hos minst 50 % av elektronikleverantörerna varje år

Vad mäter vi?

Vilka åtgärder tar vi?

Hur mäter vi?

Se S-delen av denna rapport

S5: Datasäkerhet och integritet

Mål:

- Öka Foxway Groups Cyber Exposure Rating från 82 % till 85 % senast 2025
- 60% av anställda ska ha fullföljt informations-säkerhetsmedvetenhetsutbildning årligen

Vad mäter vi?

Vilka åtgärder tar vi?

Hur mäter vi?

Se Styrlningsdelen av rapporten för detaljer

G1: Medvetenhet om hållbar IT

Mål:

- Utbilda 100 % av Foxways CWS-kunder i hållbara IT-praktiker genom utbildningsprogram, webinarier eller informationsmaterial senast 2026
- Årligen utbilda 100 % av medarbetarna med försäljningsansvar i hållbara och cirkulära IT-praktiker
- Påverka lagstiftning och branschen i riktning mot en strategi för tillräcklighet och cirkularitet

Vilka åtgärder tar vi?

Foxway har en aktiv dialog med alla större företagskunder och delar lösningar, kompetens och kunskap kring hållbara IT-praktiker.

Under 2024 lanserade vi en ny sektion på vår webbplats med en lärplattform – ”Den verkliga kostnaden för teknik” – och hur man kan minska teknikbranschens negativa påverkan.

Vi har medverkat i över 20 keynotes, paneler och forum inom EU för att dela vår kunskap och våra metoder för att minska det totala klimatavtrycket från användning av teknik.

Vi är aktiva medlemmar i ett flertal organisationer som arbetar för en mer hållbar teknikbransch (se avsnittet om intressenter och medlemskap).

Foxway har dessutom expertrepresentanter i EU-kommissionen för att stödja de kommande Ekodesignförfordningarna. Vi stödjer även EUREFAS med rådgivning i rollen som den ledande lobbyorganisationen för en cirkulär ekonomi inom IT-branschen.

G3: Affärsetik (korruption och mutor)

Mål:

- Inga whistleblowing incidenter gällande bristande affärsetik

Vilka åtgärder tar vi?

Foxway blev aktiva medlemmar i CSR Sweden under 2024. CSR är en av de ledande organisationerna i Norden som främjar transparens och god affärsetik.

Redan 2022 implementerade vi vår uppförandekod och utbildade samtliga Foxway-medarbetare i denna. Vi säkerställde även att vår uppförandekod för leverantörer införlivades i inköpsprocessen, med nolltolerans mot korruption och mutor.

Foxway är dessutom undertecknande medlem i FN:s Global Compact.

För mer information, se [Styrningsdelen av denna rapport](#).



01. Miljö

Klimat, energi och vatten

Foxway redovisar siffror och aktiviteter kopplade till klimatpåverkan (CO₂e-utsläpp), energi- och vattenförbrukning för år 2024.

Under 2024 rapporterade vi enligt GRI-baserad standard.

Noggrannhet och transparens i rapporteringen är en prioritet för Foxway. Samtidigt är vi medvetna om att hållbarhetsrapportering fortfarande är ett område under utveckling. Detta innebär att kvaliteten i datainsamling och utvärdering ofta påverkas av mängden manuellt arbete som krävs. Utöver de allmänna utmaningarna inom klimatredovisning, har Foxway fortfarande svårigheter med att automatisera insamlingen av data för energi, vatten och CO₂e. Processen involverar flera manuella steg och bygger på extern expertis för att beräkna de insamlade uppgifterna. Givet denna komplexitet det lyftas

att fel kan förekomma. Vi har varit noggranna med att leverera största möjliga noggrannhet och transparens i våra siffror.

Under 2025 planerar Foxway att automatisera så många processer som möjligt för att förbättra datakvaliteten – något som i sin tur ger våra partners ännu större trygghet i sin egen klimatrapporering. I vår väsentlighetsanalys och rapport kommer alla nedanstående områden att fortsätta övervakas som nyckelfaktorer för Foxways finansiella och miljömässiga resultat.

Klimat

Målen i Parisavtalet framstår som allt svårare att uppnå, då temperaturerna redan närmar sig en ökning på 2 grader från förindustriella nivåer. Fler och fler forskare pekar på 3–4 grader som ett troligt scenario vid seklets slut. Vi ser redan rekordtemperaturer, ofta i de mest känsliga regionerna. Framför allt polarområdena upplever extrema nivåer – ibland upp till 40 grader över det normala – vilket tydligt visar att klimatförändringarna inte är jämnt fördelade.

Förbättring är svår att hoppas på utan grundläggande förändringar i våra samhällen. Varje företag, konsument och land måste göra sitt yttersta för att minska sitt koldioxidavtryck i vardagen, i verksamheten och i konsumtionen.

Mot bakgrund av detta och för att agera ansvarsfullt måste vi som företag arbeta för att mildra och hantera riskerna relaterade till klimatförändringar, både finansiella risker och påverkan på vår verksamhet, såsom beskrivs i inledningen. Utöver de planetära effekterna har klimatförändringar också mätbara konsekvenser för ekonomisk tillväxt och finansiell prestation. Välfärd och stabilitet globalt kräver att företag tar sitt ansvar – varje bråkdel av en grad spelar roll.

Som en del av vår klimatrapportering genomförde Foxway en utökad klimatrelaterad riskbedömning under 2023 enligt TFCD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures). Vi redovisar en översikt över de mest väsentliga delarna av riskbedömningen. För ytterligare detaljer, kontakta Foxways CSO-team och läs [2023 report](#) för ett utdrag av resultaten.



Översikt koldioxid- utsläpp

Foxway har sett förbättringar inom de flesta utsläppsområden, inklusive en minskning av de totala CO₂e-utsläppen med >1 % jämfört med 2023. Våra totala utsläpp ligger dock fortfarande över den nivå som krävs för att ligga i linje med vår godkända Science Based Target-plan. Men under 2024 såg vi ett skifte i trend – både i absoluta utsläpp och utsläppsintensitet.

Foxway hade en intäktsökning på 6 % samtidigt som de absoluta CO₂e-utsläppen minskade med 1 %. Det ledde till en total förbättring i koldioxideffektivitet på 7 %.

Science Based Targets initiative

År 2023 skickade Foxway in sina kort- och långsiktiga nettonollutsläppsmål (för 2030 respektive 2050) och fick dem godkända av Science Based Targets initiative (SBTi) i april 2024.

Foxway har åtagit sig följande minskningsmål:

- Minska absoluta växthusgasutsläpp i Scope 1+2 med 42 % till 2030 jämfört med basåret 2022
- Minska absoluta Scope 3-utsläpp med 25 % till 2030 jämfört med basåret 2022
- Öka andelen förnybar el med godkända ursprungsgarantier till 100 % till 2030 (från 47 % 2022)
- Minska utsläppen i Scope 1, 2 och 3 med 90 % och hantera de återstående 10 % med koldioxidavskiljning (nettonollmål) till 2050

Beslutet att ansluta sig till SBTi är en del av vår vision för 2028 och vårt mål att vara autentiskt hållbara. Vi har utvecklat en realistisk plan för att nå våra kortsiktiga mål utan att förlita oss på externa aktörer för att "lösa problemet".

Vår koldioxidreduktionsplan är direkt kopplad till Foxways strategi, mål och affärsplan. På så vis har Foxway framgångsrikt integrerat hållbarhetsambitioner i det strategiska arbetet. Klimatpåverkan och ambitionen att minska utsläpp är integrerade i alla delar av verksamheten.

SBTi ses som det mest trovärdiga tillvägagångssättet för att nå Parisavtalets mål – en ambition som snabbt är på väg att misslyckas, enligt resonemanget i rapportens inledning. Vi kommer att göra vårt bästa för att bidra, inte bara genom att minska våra egna utsläpp, utan även genom att påverka industrin och samhället i stort.

Koldioxid- reduktions- plan

För en detaljerad version, besök hållbarhetssektionen på vår webbplats: [Rapporter och policies](#).

Strategi för Scope 1–2

För att nå våra Scope 1+2-mål kommer följande åtgärder att genomföras inom hela Foxway:

- All elförbrukning ska ha SBT-godkända ursprungsgarantier (REC). Detta är en omedelbar och obligatorisk policy för alla platser och anläggningar.
- Alla anläggningar som använder fossila energikällor för uppvärmning måste ta fram en övergångsplan till förnybara energikällor senast 2025. All fossil energianvändning ska avslutas före 2030.
- En fordonspolicy infördes 2024 som kräver att hela fordonsflottan består av elbilar. Laddstationer ska finnas vid alla Foxway-lokationer och elen ska vara täckt av ursprungsgarantier.

Strategi för Scope 3

Scope 3-utsläpp uppstår genom vårt samspel med leverantörer och kunder – det är en del av vår kärnverksamhet. Foxways vision är att bli ledande inom cirkulär tech och hållbarhet. Då varje renoverad enhet endast genererar cirka 3 % av klimatavtrycket jämfört med en ny (enligt [Foxway Handprint report](#)), är vår affärsmodell en självklar strategi.

Cirka 25 % av våra utsläpp är kopplade till sålda produkter – en kategori som direkt påverkas av vår strategi. Genom att öka andelen renoverade produkter minskar vår totala klimatpåverkan, då dessa inte bär med sig ett produktionsavtryck enligt GHG-standarder.

Användningsfasen av sålda produkter utgör nästan 71 % av våra Scope 3-utsläpp. För att minska dessa krävs att vi påverkar kunder att använda förnybar el, samt optimerar transporter (vilket utgör 3 % av Scope 3).

För att nå våra Scope 3-mål kommer följande att genomföras:

- Uppmuntra kunder att använda förnybar energi med godkända REC
- Öka försäljningen av begagnade produkter i förhållande till nya, i linje med vårt mål om >75 % taxonomiberättigade intäkter till 2028
- Etablera en logistikarbetsgrupp för att minska utsläpp från in- och utgående transporter
- Uppnå >90 % användning av renoverade enheter i den egna verksamheten

CO₂e utsläpp

Beräkningar har utförts av Cemasy (portal.cemasys.com) enligt ISO 14064-3:2019, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, samt Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

Beräkningar har utförts av Cemasy enligt ISO 14064-3:2019, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, samt Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Klimatavtrycket uttrycks i CO₂e (koldioxidekvivalenter) för att inkludera effekten av flera växthusgaser: Koldioxid (CO₂), metan (CH₄), lustgas (N₂O), fluorerade gaser (SF₆, NF₃) – uttryckt i mängden koldioxid (CO₂) som ger samma globala uppvärmningspotential (GWP) under en hundraårsperiod.

Professionella databaser (som Ecochain, Idemat), nationella utsläppsinventeringar, forskningsrapporter och vetenskaplig litteratur användes för att identifiera relevanta utsläppsfaktorer. Ett operational control-perspektiv användes för att fastställa vilka utsläpp Foxway är ansvarigt för.

Scope 2-utsläpp (indirekta utsläpp från el och värme) beräknades enligt marknadsbaserad metod. För inköpt el utan specifika avtal användes restmixen från 2022, då restmixen för 2023 ännu inte fanns tillgänglig vid rapporttillfället.

Sammanfattning

Total klimatpåverkan (tCO₂) marknadsbaserad

2022	2023	2024
409 483,3	425 386,7	420 607,9

Totalt Scope 1

2022	2023	2024
399,1	246,6	230,9

Totalt Scope 2 marknadsbaserad

2022	2023	2024
458	188,1	89,5

Totalt Scope 3

2022	2023	2024
408 626,2	424 951,9	420 287,4

Koldioxidintensitet (tCO₂ per mn€ i omsättning) Scope 1+2+3

2022	2023	2024
769,7	660,5	615,8

Uppdelning av utsläpp

Scope 1-utsläpp uppdelat per kategori		2022	2023	2024
	Transport	123,9	78,9	62,8
	Stationär förbränning	245,8	167,7	167,3
	Kylmedia	29,4	0	0,8
Totalt		399,1	246,6	230,9
Scope 2-utsläpp uppdelat per kategori		2022	2023	2024
	El, marknadsbaserat	455,4	177,4	57,3
	Fjärrvärme, platsbaserad	2,6	10,7	5,1
	Fjärrvärme, allmänt	0	0	6,1
	Värme, bränslespecifikt	0	0	21,1
Totalt		458	188,1	89,5



Uppdelning av utsläpp

Scope 3–utsläpp uppdelat per kategori	2022	2023	2024	Andel
Inköpta varor och tjänster	137 374,9	126 155,8	106 915,1	25,44 %
Investeringsvaror	272,8	527,4	279,9	0,07 %
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	250,8	264	277,2	0,07 %
Uppströms transporter och distribution	9 192,6	5 738,8	11 340,3	2,70 %
Avfall	78,2	70,6	55,3	0,01 %
Tjänsteresor	426,6	363,7	538,8	0,13 %
Medarbetares pendling	1 055	1 273,4	881,1	0,21 %
Nedströms transporter och distribution	19,2	363,9	0,1	0,00 %
Användning av sålda produkter	259 390	289 924,4	299 751	71,32 %
Sluthantering av sålda produkter	566,1	270,1	248,5	0,06 %
Totalt	408 626,2	424 952,1	420 287,3	100,00%



CO₂e utsläpp

per land:

Utsläpp 2024 uppdelat per plats och kategori

	Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbri- tannien	Totalt	Andel
Scope 1	42	145	0	2	0	0	40	1	231	0,05 %
Scope 2	8	0	0	50	0	0	32	0	90	0,02 %
Scope 3	96 755	47 266	16 924	589	42 330	43	29 332	187 050	420 287	99,92 %
Totalt	96 805	47 412	16 924	641	42 330	43	29 404	187 050	420 608	100 %
Andel	23 %	11 %	4 %	0 %	10 %	0 %	7 %	44 %	-	-

Energi

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår energieffektivitet som en del av vår strategi för att minska klimat- och energipåverkan. Under 2024 förbättrade vi vår energieffektivitet med 3 % i relation till intäkterna.

Minst en gång per år dokumenterar varje kontor specifika förbättringar för att minska energianvändningen. Varje land ansvarar för sitt energiarbete i enlighet med vår miljöpolicy, där användning av fossilfri el med godkända ursprungsgarantier alltid ska prioriteras. Under 2024 hade 89,4 % av all inköpt el REC-dokumentation.

Energiförbrukningen omfattar både el- och uppvärmningsvärden, inklusive användningen av naturgas för uppvärmningsändamål. Förbrukningen av naturgas har omvandlats till energienheter (MWh).

Den totala energiförbrukningen i organisationen var 4 564 MWk (4 663 MWh). Naturgas användes för uppvärmning i Danmark och delvis i Estland. I Finland och vid vårt lager i Estland används geotermisk energi, vilket kräver el för att fungera – denna inkluderas i den totala energiförbrukningen.

Foxway producerade inte egen energi under 2024, men genom att välja A-klassade byggnader, såsom vår anläggning i Estland, visar vi vägen framåt.

För mer detaljer om anläggningen, se [Foxway sustainability 2022 report](#).

Total energiförbrukning (mWh)

2022	2023	2024
4 957,6	4 449,1	4 563,7

Energiintensitet mWh/Mn €

2022	2023	2024
9,3	6,9	6,7

Energi- förbrukning per land

Bränsle används för att transportera varor mellan kunder och företaget. Foxway arbetar med direktkontakt till kunder utan mellanhänder, vilket minskar energianvändning i produkternas livscykel. Vi rekommenderar även samlade leveranser för att minska transportavtryck, särskilt till företags- och offentlig sektor.

Implementeringen har dock inte utvecklats i önskad takt på grund av systembegränsningar och traditionella krav

på korta leveranstider. Med fler begagnade produkter i B2B-segmentet väntas batch-leveranser och planerade transporter öka.

Vi arbetar med partners som strävar efter lågutsläppsbränslen och klimatmedvetna logistiklösningar. Alla företagsbilar ska bytas ut till eldrivna enligt vår nya fordonspolicy.

2024 energiförbrukning per land mWh

Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbri- tannien	Totalt
704	1 935	91	113	475	16	857,1	373	4 564

Vatten.

Foxway använder främst vatten för hushållsändamål och har låg vattenintensitet. Vid verksamheten i Estland kan mindre mängder klassificeras som processvatten. En analys genomfördes 2024 i samarbete med Tartu kommun för att säkerställa att inget förorenat avloppsvatten släpptes ut. Resultaten visade inga tecken på förhöjda föroreningsnivåer utöver normalt bruk.

2024 vattenanvändning m³

Danmark	Estland	Finland	Tyskland	Norge	Spanien	Sverige	Storbri- tannien	Totalt
632	3 353	39	N/A	272	13	305	494	5 108

E-Avfall.

Som ett företag som möjliggör cirkularitet inom tech-branschen fokuserar vi på att minska e-avfall globalt. Detta genom att minimera det e-avfall som genereras vid användning av teknik. Under 2024 antog vi ett nytt perspektiv och omdefinierade e-avfall som osorterade eller underutnyttjade resurser. Det e-avfall och det verksamhetsavfall som uppstår från vår verksamhet ska minskas med 50 % till 2030 och förbli proportionellt i förhållande till volymen av hanterade enheter.

Den globala produktionen av e-avfall förväntas nå 74 miljoner ton till 2030, men mindre än 20 % återvinns eller återanvänds formellt inom EU. Detta innebär att värdefulla resurser går förlorade och att miljörisker inte hanteras. Genom att förlänga livslängden på produkter genom flera livscyklar, använda produkter av hög kvalitet och frånga en linjär affärsmodell, bidrar vi till att minska detta avfall.

Den snabba produktionen av elektroniska enheter har också skapat en aldrig tidigare skådad efterfrågan på sällsynta jordartsmetaller och kritiska mineraler som litium, kobolt och neodym – material som är avgörande för allt från batterier i elfordon till infrastruktur för förnybar energi och smartphones. Mindre än 20 % av dessa material återvinns dock formellt inom EU. Enligt **PWC** kan kommersiella reserver av guld (viktigt för medicinteknik), silver (centralt för fordonsindustrin) och zink (grundläggande för byggindustrin) vara uttömda till 2030, eller driva på ökade kostnader för utvinning och produktion. Utan åtgärder kommer industrier få svårt att säkra tillgången till dessa material, vilket riskerar att förvärra destruktiva gruvmetoder. Återvinning och materialåtervinning ger betydligt lägre koldioxidutsläpp än traditionell gruvdrift, men dessa processer är fortfarande kraftigt underutnyttjade globalt.

Behovet av förändring är akut. **The University of Auckland** förutspår en

miljard klimatrelaterade dödsfall under det kommande århundradet, medan **Stockholms universitet** rapporterar att sex av nio planetära gränser redan har passerats vilket driver jorden mot irreversibel skada. Utan åtgärder kommer konsekvenserna inte bara vara miljömässiga, utan också ekonomiska och sociala. Genom att implementera mer hållbara lösningar som utgår från principerna vägra, ompröva, minska, återanvända, reparera, återvinna och återvinna material, kan vi bryta oss loss från förlegade linjära modeller och skapa en mer cirkulär och ansvarsfull framtid.

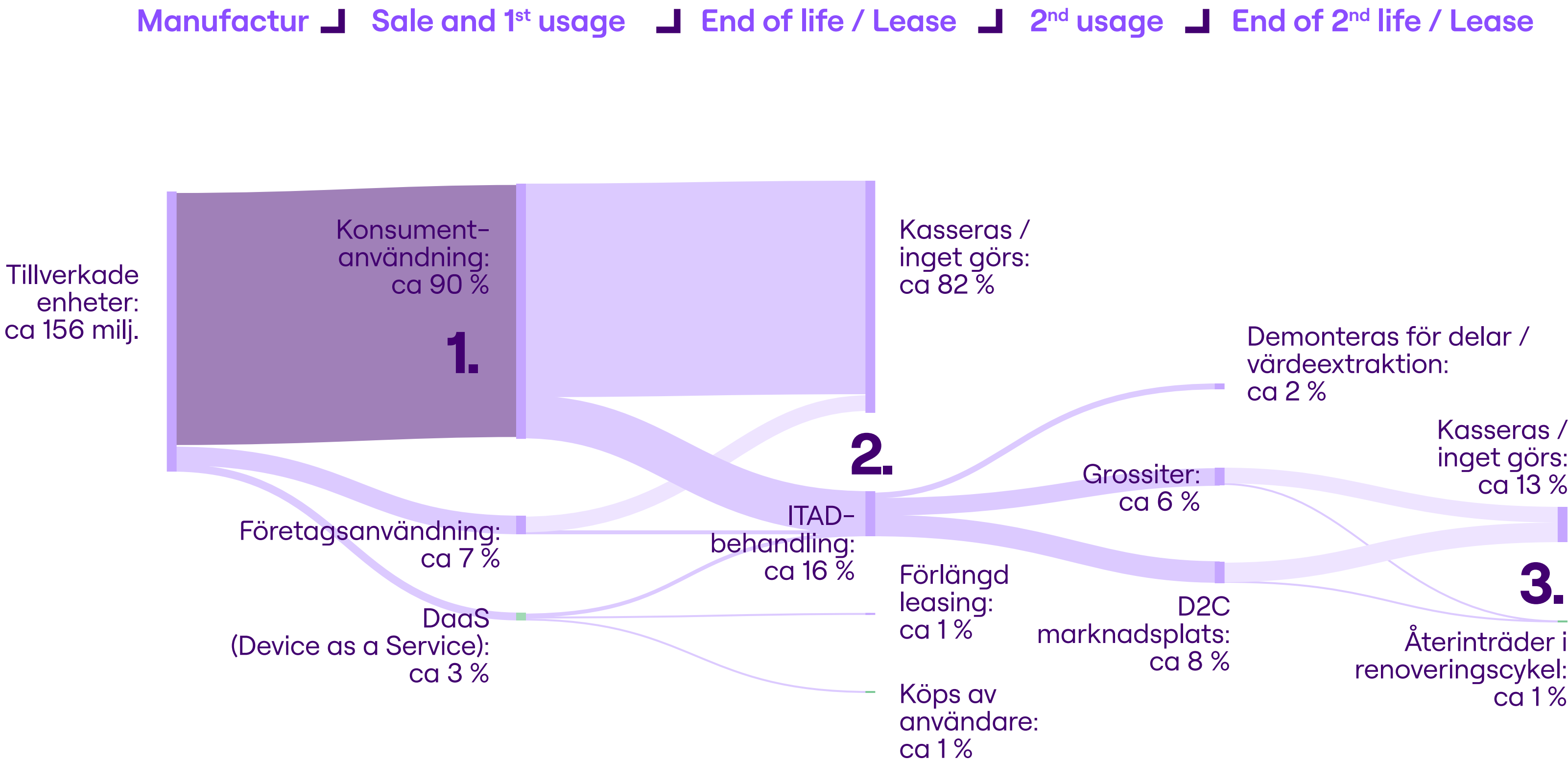
Som ett av Europas ledande företag inom cirkulär teknik är Foxway engagerat i att driva verklig förändring i branschen. Genom innovation, ansvarstagande och mer hållbara affärsmodeller vill vi omdefiniera hur teknik konsumeras och avyttras – minska avfall, bevara resurser och säkerställa att hållbarhet är en grundpelare i vår bransch.



Mobilmarknadens värdeflöden, 2021

Kommentarer

- De flesta smartphone-volymer finns inom konsumentsegmentet, vilket är särskilt viktigt som insamlingskanal för mobiler eftersom det är mindre värdeskillnad mellan företags- och konsumentenheter. Den största tillväxtpotentialen ligger i att öka inbytesgraden för konsumentenheter.
- Andelen enheter som skickas till ITAD-behandling (IT Asset Disposition) är lägre än för bärbara datorer (16 % jämfört med 20 %), men antalet enheter är betydligt högre för mobiler, och den största volymen kommer från konsumentkanalen.
- Även om andelen mobiltelefoner som renoveras en andra gång fortfarande är låg, är den betydligt högre än för bärbara datorer, eftersom mobiler är mer benägna att lämnas in i ett tidigt skede av sin livscykel.

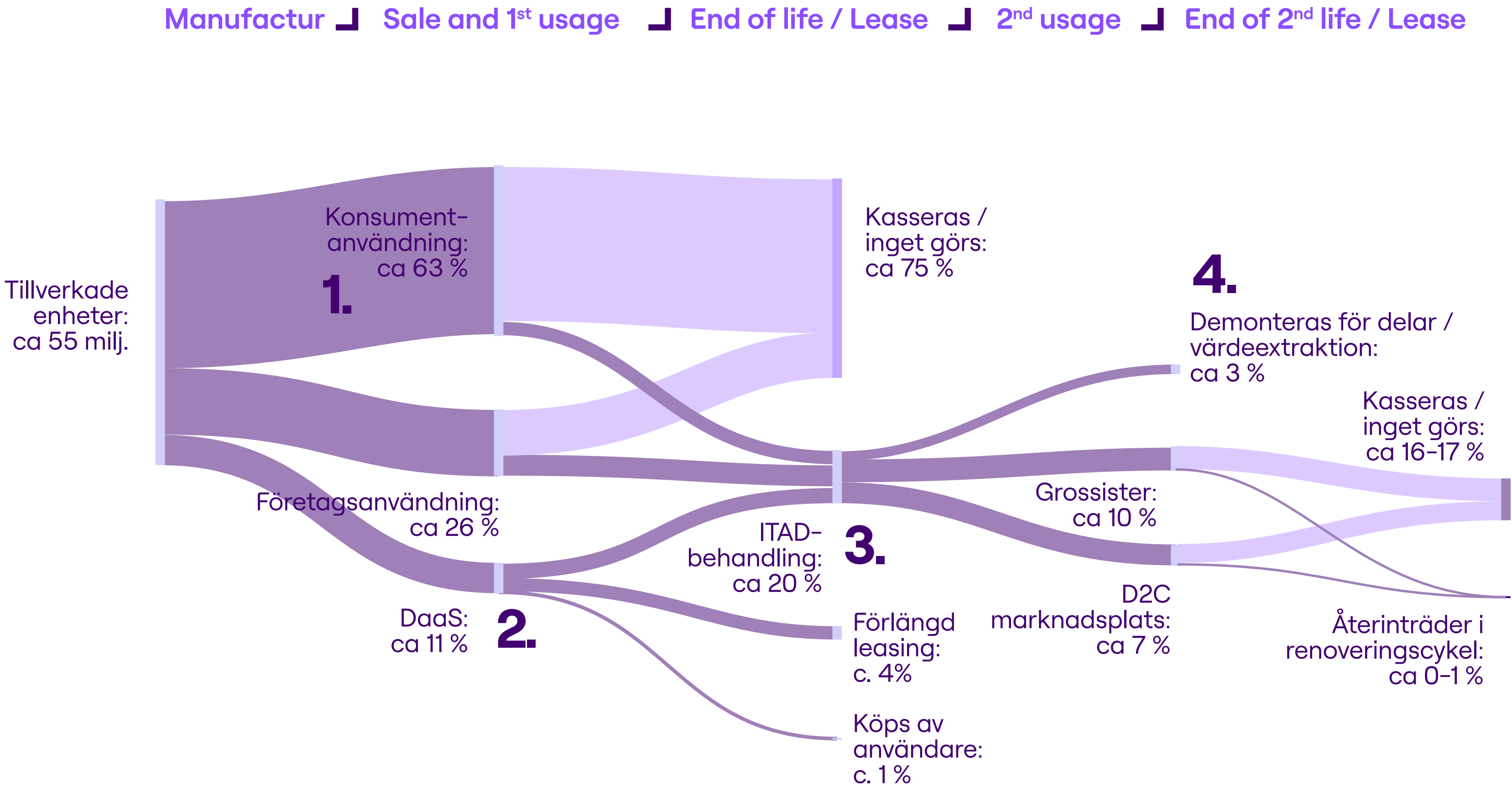


1) Based on 2022 new device at 2022 flow rates, therefore not equivalent to modelled 2022 market size for remarketed devices. Source: Canalys, Centrepont, Expert Interviews, Desk Research, OC&C analysis . Reference: CCS insights presentation in Paris 2025 February

Värdeflöden i laptop-marknaden, 2021

Kommentarer

- Den största marknadsvolymen finns inom konsumentanvändning, men andelen som returneras för ITAD-behandling är betydligt lägre än från företag, på grund av mindre utvecklade inbyteslösningar och lägre andrahandsvärde för konsumentlaptops.
- DaaS (Device as a Service) är en viktigare kanal för laptops än för mobiler, eftersom företagsleasing är vanligare för laptops. The majority of incoming ITAD
- Den största delen av inkommande ITAD-volym kommer från företagskällor (antingen direkt eller via DaaS), vilka också utgör enheter med högre värde.
- Konsumentenheter är mer benägna att demonteras för reservdelar, eftersom de oftare är äldre och av mindre premi-umvarumärken med lägre återstående värde.



1) Based on 2022 new device at 2022 flow rates, therefore not equivalent to modelled 2022 market size for remarketed devices. Source: Canalys, Centreport, Expert Interviews, Desk Research, OC&C analysis . Reference: CCS insights presentation in Paris 2025 February



E-Avfallsreduktionsstrategi:

”Från avfall till resurser”

Teknologisk utveckling har varit en av de viktigaste drivkrafterna bakom mänskliga framsteg och har möjliggjort lösningar som förbättrat vård, utbildning och vår förmåga att främja demokrati och jämlikhet. AI, digitala framsteg och global uppkoppling kan spela en avgörande roll i att förbättra vår planet, minska ojämlikheter och främja meningsfull utveckling.

Samtidigt fortsätter tech-industrins slutanvändning att generera miljarder ton e-avfall som dumpas i länder utan formella återvinningssystem, där kasserad elektronik samlas på soptippar eller demonteras under farliga förhållanden. Istället för att bidra till denna cykel måste vi minska onödig konsumtion och prioritera återanvändning. Att förlänga produkters livslängd genom renovering, andrahandsmarknader eller modulär design – minskar behovet av ständig nyproduktion och resursutvinning. Foxway arbetar aktivt med att reparera och renovera returnerad teknik, så att den kan fortsätta cirkulera så länge som möjligt. När reparation inte längre är möjlig är ansvarsfull återvinning och materialåtervinning avgörande för att minimera avfall och återta värdefulla resurser.

Foxway har integrerat insamling av e-avfall i det globala syd i sitt kunderbjudande och sin servicemodell, i samarbete med två specialiserade aktörer som fokuserar på den informella sektorn. För närvarande hanteras endast 20 % av världens e-avfall formellt, vilket lämnar en stor majoritet utan spårbarhet.

Foxway erbjuder en 1:1-avfallsinsamling till våra företagsskunder för att mildra effekterna av e-avfall globalt i Afrika, Asien och Latinamerika. Detta sker i samarbete med lokala organisationer för att säkerställa ansvarsfull insamling och behandling.



I linje med vårt synsätt att definiera alla material som underutnyttjade resurser snarare än avfall, har vi implementerat sex av de sju ”R” inom cirkulär ekonomi:

1. Vägra (Refuse)

Foxway främjar aktivt hållbara och långlivade produkter. Genom att minska efterfrågan på engångskonsumtion bidrar vi till att minska behovet av nyproduktion och avfall. Branschen, särskilt utbildningssektorn, drivs ofta av kundkrav och gamla avtal, vilket resulterar i leverans av lågkvalitativa enheter. För att minska förekomsten av kortlivad teknik har vi som strategi att fasa ut alla sådana avtal senast 2030.

2. Ompröva (Rethink)

Vi utmanar den traditionella linjära affärsmodellen genom att erbjuda ”Device as a Service” och återtagnstjänster för sålda enheter. Målet är att skapa cirkulära lösningar där produkterna används längre på rätt marknader, vilket i sin tur minskar avfallet.

3. Minska (Reduce)

Genom att återanvända förpackningar och reservdelar minimerar vi avfall samtidigt som vi ständigt förbättrar våra lösningar. Vi har också identifierat möjligheter att minska onödiga avfallsströmmar, till exempel kablar som kasseras trots att de fungerar. Under 2024 inledde vi ett samarbete med en organisation för att öka återanvändningen av kablar och säkerställa att värdefulla resurser inte slängs i förtid. Vi möjliggjorde även återanvändning av över en miljon komponenter och reservdelar från vår produktion både internt och externt.

4. Återanvänd (Reuse)

I våra anläggningar i Danmark, Estland, Norge och Storbritannien genomför vi omfattande processer för att förlänga livslängden på begagnad teknik genom flera livscyklar. Vi tillhandahåller ledande mjukvarulösningar som möjliggör smidig och transparent inbyte av enheter, vilket säkrar en andra, tredje eller fjärde livscykel. Tillsammans med rättvisa priser kopplar vi samman andrahandsprodukter med konsumenter och företag för att möjliggöra fortsatt användning.

5. Reparera (Repair)

För att maximera produkternas livslängd har vi experter på alla våra anläggningar som renoverar och reparerar enheter som kräver specialbehandling. Vi ser till att så många enheter som möjligt återställs och återförs till marknaden. Mer än 50 % av alla returnerade enheter kräver mänsklig expertis för att få ett nytt liv.

6. Återvinna & Återta material (Recycle & Recover)

Enheter som inte kan renoveras genomgår noggrann granskning för att identifiera delar som kan repareras och återanvändas, vilket minimerar onödig skrotning. Komponenter och reservdelar återtas noggrant innan återstående material och övrigt verksamhetsavfall skickas till våra återvinningspartners. Vi utvärderar och väljer våra

partners noggrant för att säkerställa att de uppfyller våra höga krav på miljömässigt och etiskt ansvarstagande.

Materialhantering och data

Under 2024 genererade Foxway totalt 1 264 ton avfall, varav 1 256,53 ton (99,3 %) klassificerades som icke-farligt och 7,47 ton (0,7 %) som farligt. Den största andelen av detta avfall (45 %) bestod av elektronikavfall. Allt material sorterades noggrant i rätt kategorier och levererades till våra auktoriserade återvinningspartners för återvinning av råmaterial.

Farligt avfall

Farligt avfall består huvudsakligen av gamla skrivare och bildskärmar som innehåller farliga komponenter och saknar återanvändnings- eller återbruksvärde. Dessa enheter behandlas och återvinns av licensierade avfallshanteringsspecialister med kompetens inom denna typ av elektronikavfall. Det är dock endast en liten del av dessa enheter som faktiskt innehåller farliga ämnen.

Förutom elektronikavfall räknas även förpackningar och kemikalierester från våra renoveringsprocesser som farligt material. För att säkerställa säkerheten följer vi strikt tillverkarens riktlinjer för personlig skyddsutrustning (PPE), tillhandahåller

omfattande utbildning för våra medarbetare om kemikaliehantering och tillämpar bästa praxis för säker användning. Eventuella återstående kemikalier och förpackningar behandlas eller förbränns av ett certifierat företag specialiserat på farligt avfall.

Avfallsstatistik

Endast det material som sorterats för återvinning (externt) ingår i statistiken nedan. Interna processer inom Foxways anläggningar, såsom renoverade enheter för återanvändning eller återbruk av förpackningar, är inte inkluderade. Mängden material och behandlingsmetoder har rapporterats av våra återvinningspartners.

	Tyskland	Estland	Danmark	Finland	Sverige	Norge	Storbri_tannien	Spanien	Totalt	%
Pappers- och kartongavfall, återvunnet	0,00	105,00	26,70	7,49	39,63	45,30	60,40	0,00	285,49	23 %
Plastavfall, återvunnet	0,00	4,94	3,83	0,39	2,10	0,00	0,00	0,00	11,27	1 %
Farligt avfall, återvunnet	0,00	3,95	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	2,40	7,47	1 %
EE-avfall (elavfall), totalt återvunnet	16,59	140,56	18,56	1,13	97,63	228,55	62,45	2,72	568,18	45 %
Blandat och sorterat avfall, återvunnet	0,00	15,79	6,65	0,00	39,01	4,98	42,52	0,00	108,94	9 %
Organiskt avfall, behandlat	0,00	18,13	0,00	0,00	9,75	8,56	0,00	0,00	36,44	3 %
Metallavfall, återvunnet	0,00	2,84	0,00	0,00	22,32	22,50	100,92	0,00	168,58	13 %
Restavfall, förbränt	0,00	23,05	14,55	1,18	10,63	0,00	28,35	0,00	77,76	6 %
Totalt	16,59	335,23	71,41	10,19	221,07	309,88	294,64	5,12	1 264,12	100 %

Framåt- blick

Foxway arbetar aktivt med att minska mängden avfall som hamnar på soptippar och att hålla produkter i cirkulation så länge som möjligt. Under 2025 kommer vi att fortsätta utveckla våra processer, förlänga livscykeln på ännu fler enheter och minska det globala fotavtrycket från e-avfall.

Vi har infört program för insamling av kasserad teknik i det globala syd, i samarbete med två partners, för att erbjuda en "en-mot-en"-lösning som minskar de negativa effekterna av

bristfällig hantering av e-avfall och material i den informella sektorn. Utöver detta planerar vi att utöka våra trade-in- och ITAD-tjänster till att omfatta fler produktkategorier och kommersiellt icke gångbara enheter, för att säkerställa korrekt hantering till stöd för våra partners.

Slutligen ser vi flera möjligheter till förbättring inom datainsamling, statistik och datakvalitet. Under 2025 utvecklar vi ett verktyg för övervakning av materialflöden, som en del av vår plattform för hållbarhetsstyrning. Detta verktyg kommer hjälpa oss att minska antalet enheter och annat material som skickas till återvinning.



02. Socialt ansvar. People and Culture

Arbetsmiljö

Under 2024 hade vi ett fortsatt fokus på vår uppförandekod och att säkerställa att alla medarbetare är medvetna om och upprätthåller våra etiska riktlinjer. Vi har lanserat flera e-learningkurser med fokus på efterlevnad, ledningssystem (inklusive kvalitet, miljö, arbetssäkerhet och informationssäkerhet), hållbarhet och kontinuerliga förbättringar. Målet är att ge våra medarbetare verktygen att fatta välgrundade beslut, agera etiskt och bidra till en positiv och ansvarsfull arbetsmiljö.

I slutet av 2024 uppgick antalet anställda inom alla Foxways juridiska enheter till 1 275, varav 77 kollegor inte var anställda, men vars arbete leddes av Foxway. Dessa kollegor var främst konsulter inom olika områden, till exempel mjukvaruutveckling, kundansvar och drift. Alla uppdrag utfördes baserat på samarbetsavtal.

Jämfört med 2023 har vi behållit andelen konsulter och kontraktsanställda i förhållande till det totala antalet medarbetare på samma nivå, cirka 6 %. De flesta konsulter

har haft roller liknande heltidsanställda, anpassade efter specifika operativa behov. Detta upplägg påverkas av våra verksamhetsbehov samt villkoren från externa leverantörer.

För att möta den ökade arbetsbelastningen i Estland under 2024 har vi utökat antalet tillfälligt anställda vid våra produktionsanläggningar. Genom samarbete med ett bemanningsföretag har vi säkerställt fortsatt trygghet och kvalitet i våra tjänster.

Foxways anställda baserat på anställningsform

Anställningsform	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Antal fast anställda (FTE)	205,7	19	17	80,5	85,04	570,9	33	143,63
Antal tillfälligt anställda (FTE)	4	0	0	12	13,8	0	0,5	0
Antal heltidsanställda (FTE)	209	19	17	92	94	568	31	141
Antal deltidsanställda (FTE)	1,2	0	0	0,5	4,8	2,9	2,5	2,6

De data som presenteras i tabellen återspeglar heltidsekvivalenter (FTE) baserat på insikter som samlats in från 2024 med hjälp av vårt integrerade HRM-system (Human Resource Management).

Antalet FTE är beräknat per 31 dec 2024

Mångfald bland medarbetarna

Under 2024 var våra mål och deras utfall följande:

○ Öka andelen kvinnor i arbetsstyrkan till 35 % från en basnivå på 30 %.

Utfall: Uppnått 32 %, målet ej uppfyllt.

○ Uppnå 40 % kvinnlig representation i Foxways ledningsgrupp.

Utfall: Uppnått 23 %, målet ej uppfyllt.

○ Säkerställa att Foxways ledningsgrupp består av medlemmar från minst 3 olika länder.

Utfall: Uppfyllt.

○ Uppnå 40 % kvinnlig representation i styrelsen.

Utfall: Uppnått 17 %, målet ej uppfyllt.

○ Säkerställa att styrelsen inkluderar medlemmar från minst 3 olika länder.

Utfall: Uppfyllt.

Även om målen för 2024 inte helt uppnåddes, fortsätter vi att öka vårt fokus på mångfald, rättvisa och inkludering. Vi jobbar även mot ökad kvinnlig representation i ledarskapsroller och i hela arbetsstyrkan samt rättvisa ersättningspraxis. Vårt mål är att skapa en rättvis och jämlik arbetsplats och att uppfylla de mål som är en del av våra ESG-åtaganden. Vi säkerställer att dessa områden är tydligt definierade med konkreta åtgärder i vår strategi framåt.

Från och med 2024 har Foxway 24 personer med funktionsnedsättning bland våra medarbetare. Vi är medvetna om att denna siffra, på grund av integritetsskydd enligt GDPR, är baserad på frivilligt lämnad information och kanske inte fullt speglar det faktiska antalet.



Mångfald bland våra medarbetare

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Män	70 %	85 %	61 %	59 %	84 %	63 %	78 %	78 %
Kvinnor	30 %	15 %	39 %	41 %	16 %	37 %	22 %	22 %
Under 30 år	28 %	30 %	6 %	27 %	28 %	51 %	6 %	30 %
30–49 år	55 %	45 %	67 %	58 %	50 %	48 %	86 %	52 %
Över 50 år	17 %	25 %	28 %	15 %	23 %	1 %	8 %	18 %

I maj 2024 introducerade vi ”Diversity, Equity and Inclusion (DEI) awareness month” som ett nytt koncernövergripande initiativ för att utmana våra perspektiv och öka vår förståelse. Som en del av detta hölls flera webinarier för att lyfta fram mångfald och inkludering vilket ytterligare förstärkte vårt engagemang för att skapa en inkluderande och rättvis arbetsplats för alla. Våra medarbetare utbildades i vad som är nytt och aktuellt inom DEI på Foxway, inklusive begreppen och vikten av DEI. Vi fördjupade oss även i ämnen som omedvetna fördomar inom ICT, neurodiversitet på arbetsplatsen och att skapa DEI i arbetsmiljön. Medarbetare från alla våra kontor delade dessutom med sig av sina insikter och perspektiv kring vikten av mångfald, erfarenheten av att arbeta i en multikulturell organisation, samt de utmaningar de möter och deras förslag på förbättringar.

Flera team representerade också Foxway vid det globala välgörenhetsloppet Wings for Life Run, där man springer för dem som inte själva kan.

Under 2024 utvecklade vi vår arbetsarkitektur ytterligare för att kunna bygga en skalbar och en anpassningsbar strategi för compensation, som även stödjer långsiktig tillväxt. Detta initiativ kommer att fortsätta under 2025, med målet att säkerställa transparens och strukturerad anpassning inför full efterlevnad av EU:s direktiv om löneöppenhet senast 2026.

Den person som hade högst ersättning inom Foxway under 2024 fick 935 % av medianlönen (exklusive den högst avlönade personen). För 2024 var det genomsnittliga löneförhållandet mellan kvinnor och män: 0,83 bland produktions- och lageranställda och 0,80 bland kontors- och administrativ personal. Detaljerade landspecifika siffror redovisas i tabellen nedan. I Tyskland hade vi inga produktions- eller lageranställda och i Finland fanns inga kvinnor i dessa enheter.

För att främja tydlighet, transparens och principen om lika lön för lika arbete har vi utvecklat och implementerat viktiga strategier för att stärka jämställdheten på Foxway.

Foxway införde en omfattande policy för mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI) under 2023, vilket bekräftade vårt engagemang för:

- Att upprätthålla jämlikhet och respekt.
- Att motverka diskriminering.
- Att skapa en inkluderande arbetsmiljö.

Dessa strategier, som beskrivs i detalj i vår DEI-policy, omfattar:

- Årliga lönerevisioner.
- Fördjupad analys av arbetsstyrkan: Vi lägger särskild vikt vid att förstå könsfördelningen i organisationen, särskilt kvinnors representation i ledande befattningar.
- Enhetlig ersättningsmodell: En tydlig struktur för lönesättning, baserad på roll, erfarenhet och prestation samt säkerställa att kön inte ska kunna påverka dessa beslut.
- Aktivt åtgärda löneskillnader.
- Förbättra rättvisa rekryterings- och befordringsmetoder.
- Transparens och uppmuntran till återkoppling.

Förhållande mellan total lön för kvinnor och män

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Produktions- och lagerpersonal	0,92	–	1,05	1,03	0,95	0,96	–	0,97
Kontors- och administrativ personal	0,8	0,89	0,76	0,8	0,77	0,85	0,77	0,83

Uppgifterna som presenteras i tabellen är baserade på den totala lönen och den totala personalstyrkan för 2023. Den genomsnittliga ojusterade löneskillnaden under 2024 var 18 %, vilket liknar resultatet från året innan.

Vårt mål är att vara en positiv förebild för att främja jämställdhet inom teknikbranschen. Vi är engagerade i att öka den kvinnliga representationen till 40 % i både vår styrelse och ledningen senast 2025, samt i ledarskapsroller senast 2030.

Under 2024 strävade vi efter att minska den frivilliga personalomsättningen (attrition) med 2 % jämfört med 2023 års utgångspunkt på 17,1 %. Resultatet blev en minskning till 14,9 %. Vårt mål för 2025 är att ytterligare sänka omsättningsgraden till 12 % årligen. Data nedan visar personalomsättningen per land:

Mångfald i styrelsen och ledande befattningar (procent och antal)

	Styrelsemedlemmar*	EGM ledningsgrupp	Ledare
Män	83 % (5)	73 % (9)	72 % (139)
Kvinnor	17 % (1)	27 % (3)	28 % (53)
Under 30 år	0 % (0)	0 % (0)	13 % (25)
30–49 år	67 % (4)	50 % (6)	69 % (132)
Över 50 år	33 % (2)	50 % (6)	18 % (35)

* Refererar till Foxway TopCo ABs styrelse

Nyanställda och personalomsättning

	Totalt i Foxway	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tyskland	Storbritannien
Avgångsfrekvens: Totalt % anställda som lämnat frivilligt	14,90 %	14,50 %	0,00 %	0,00 %	19,00 %	5,70 %	16,80 %	15,70 %	15,70 %
Nyanställda män	180	35	1	1	20	14	65	7	37
Nyanställda kvinnor	83	23	1	0	5	4	41	2	7
Nyanställda under 30 år(headcount)	154	26	0	0	12	12	78	3	23
Nyanställda 31-50 år (headcount)	91	24	1	1	11	3	27	6	18
Nyanställda över 50 år(headcount)	18	8	1	0	2	3	1	0	3

Medarbetarnas välmående

Vikten av återkoppling

Anställda på Foxway uppmuntras att dela med sig av sin feedback för att göra oss till en ännu bättre arbetsplats. Våra koncerngemensamma medarbetarundersökningar genomförs två gånger per år och hjälper oss att följa utvecklingen och identifiera förbättringsområden.

Under 2024 nådde vi ett engagemangsindex på 69,6 av 100. Även om det är något lägre än föregående år, uppnådde vi en rekordhög svarsfrekvens på 86 % i novemberundersökningen, vilket visar på våra medarbetares engagemang i att forma Foxways framtid.

I majundersökningen deltog 77 %.

Resultaten visar på styrkor vi vill behålla, såsom tillgång till resurser och stöd för hög prestation, regelbunden och konstruktiv feedback samt optimism kring Foxways långsiktiga framgång. Medarbetarna lyfter även vikten av en hanterbar arbetsbörda för att kunna upprätthålla balans mellan arbete och privatliv.

Samtidigt framkom förbättringsområden. Medarbetarna uttryckte behov av större transparens, tydligare mål och riktning, samt ett starkare ledarskap och förebilder. Förbättrade möjligheter till feedback och starkare koppling mellan våra kärnvärden och arbetskultur lyftes också fram. Dessa insikter har lett till viktiga diskussioner i teamen och inom hela organisationen för att säkerställa kontinuerlig utveckling.

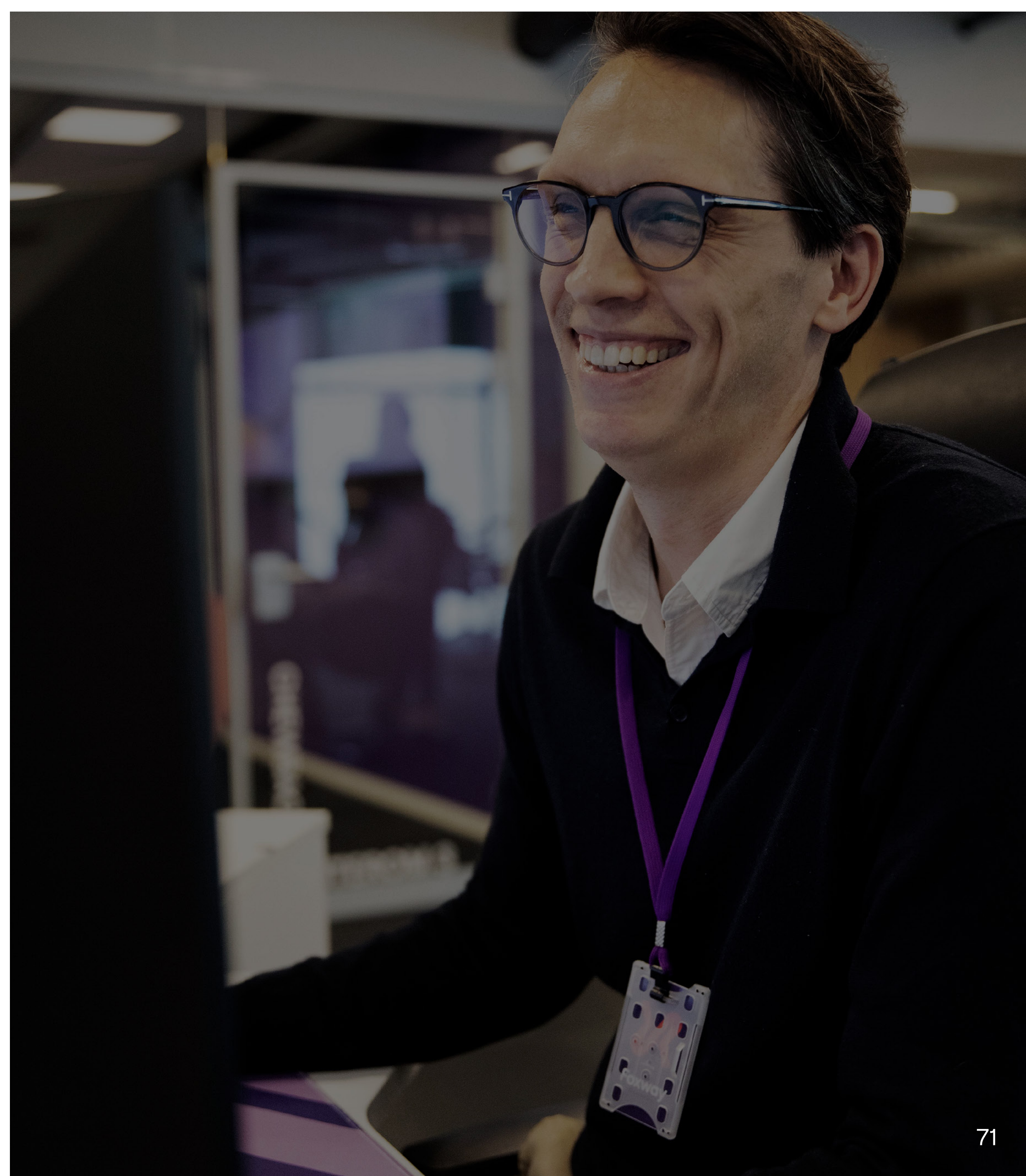
Under 2023 lanserade vi en ny process för prestationsutvärdering och målsättning, för att tydligare koppla individens arbete till våra strategiska mål och betona empowerment, tydlighet och transparens.

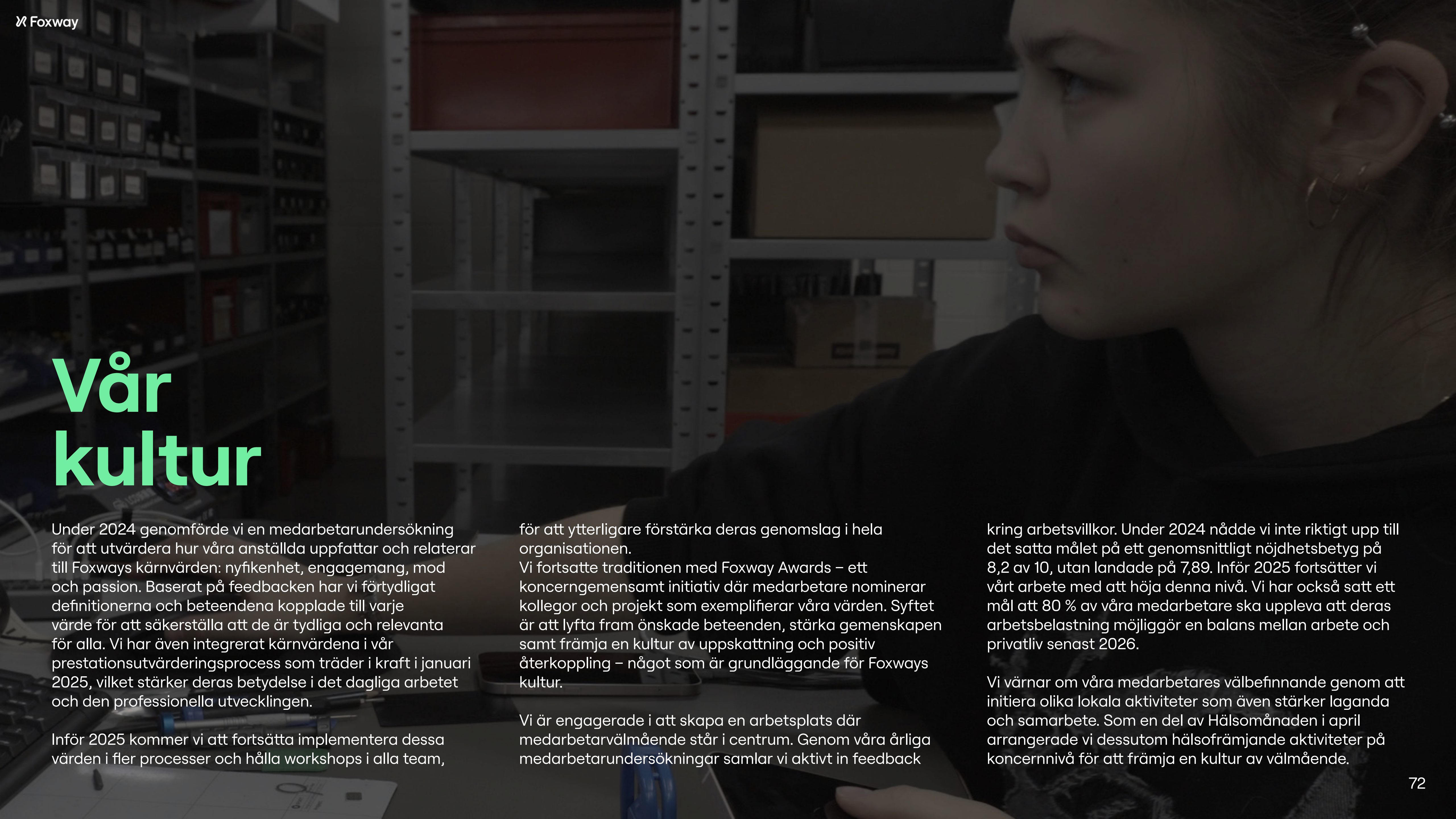
Under 2024 vidareutvecklade vi processen för att lyfta vikten av prestationsutveckling och stärka både individens och organisationens tillväxt. En viktig framgång har varit att tydligare integrera våra kärnvärden i utvecklingssamtalen. 83 % av våra medarbetare deltog i dessa samtal under året.

Vi fortsätter att prioritera öppen kommunikation genom regelbundna företagspresentationer ledda av VD, där medarbetare får möjlighet att interagera direkt med högsta ledningen. Utöver detta hålls månatliga eller kvartalsvisa stormöten på lokal nivå inom varje verksamhetsområde.

Under 2024 behöll vi dessa viktiga kommunikationskanaler och introducerade även Pigeonhole – en plattform för att samla in frågor och feedback från medarbetare på företagsnivå. Det stärker vår kommunikationskultur och säkerställer att alla röster blir hörda.

Inför 2025 strävar vi efter att stärka engagemanget genom en balanserad metod för feedback, som inkluderar både snabba pulsmätningar och mer omfattande engagemangsundersökningar. Vårt mål är att höja engagemangsindexet till 73 av 100.





Vår kultur

Under 2024 genomförde vi en medarbetarundersökning för att utvärdera hur våra anställda uppfattar och relaterar till Foxways kärnvärden: nyfikenhet, engagemang, mod och passion. Baserat på feedbacken har vi förtydligat definitionerna och beteendena kopplade till varje värde för att säkerställa att de är tydliga och relevanta för alla. Vi har även integrerat kärnvärdena i vår prestationsutvärderingsprocess som träder i kraft i januari 2025, vilket stärker deras betydelse i det dagliga arbetet och den professionella utvecklingen.

Inför 2025 kommer vi att fortsätta implementera dessa värden i fler processer och hålla workshops i alla team,

för att ytterligare förstärka deras genomslag i hela organisationen.

Vi fortsatte traditionen med Foxway Awards – ett koncerngemensamt initiativ där medarbetare nominerar kollegor och projekt som exemplifierar våra värden. Syftet är att lyfta fram önskade beteenden, stärka gemenskapen samt främja en kultur av uppskattning och positiv återkoppling – något som är grundläggande för Foxways kultur.

Vi är engagerade i att skapa en arbetsplats där medarbetarvälmående står i centrum. Genom våra årliga medarbetarundersökningar samlar vi aktivt in feedback

kring arbetsvillkor. Under 2024 nådde vi inte riktigt upp till det satta målet på ett genomsnittligt nöjdhetsbetyg på 8,2 av 10, utan landade på 7,89. Inför 2025 fortsätter vi vårt arbete med att höja denna nivå. Vi har också satt ett mål att 80 % av våra medarbetare ska uppleva att deras arbetsbelastning möjliggör en balans mellan arbete och privatliv senast 2026.

Vi värnar om våra medarbetares välbefinnande genom att initiera olika lokala aktiviteter som även stärker laganda och samarbete. Som en del av Hälsomånaden i april arrangerade vi dessutom hälsofrämjande aktiviteter på koncernnivå för att främja en kultur av välmående.

Höjdpunkter från Hälsomånaden 2024:

- **Webbinarier med kunskapsfokus: Vi fördjupade oss i ”Rörelse räknas: varje handling spelar roll” samt ”Hållbar näring för vår och planetens hälsa”.**
- **Aktivitetsutmaningar: Företagsövergripande utmaningar med både kollektiva och individuella mål uppmuntrade till fysisk aktivitet, nätverkande och hälsofokus.**

Vi fortsatte även traditionen med ett sommarevent på koncernnivå, som hölls på flera platser. Dessa sammankomster syftar till att stärka sammanhållningen och bygga relationer över geografiska gränser. Eftersom 2024 var ett OS-år valde vi ett olympiskt tema, där olika aktiviteter med sportfokus arrangerades för att främja laganda och samarbete.

Under 2024 reviderade och förstärkte vi vår koncerngemensamma visselblåsarpolicy, som först introducerades 2022. För att öka

medvetenheten bjöds alla medarbetare in till en informationssession om policyn och rapporteringsmekanismerna. Visselblåsarkanalerna är tillgängliga för hela arbetsstyrkan och strikta åtgärder finns på plats för att förhindra repressalier mot dem som rapporterar. Policyn ingår i introduktionen för alla nyanställda. Alla inkomna rapporter bedöms inledningsvis av en oberoende kommitté innan de hanteras vidare av ett dedikerat internt team. Inga incidenter av diskriminering eller etiska överträdelser rapporterades under 2024.

Vi är fast beslutna att erbjuda lika möjligheter för alla och främja en respektfull och inkluderande arbetsmiljö. Inom Foxway omfattas **18 %** av medarbetarna av kollektivavtal, där täckningen uppgår till **89 % i Sverige och 100 % i Finland och Spanien**. Vi säkerställer rättvis ersättning för övertid och arbete utanför ordinarie tider. I länder där kollektivavtal inte är ett lagkrav tillämpar vi lokala arbetsrättsliga regler, mänskliga rättigheter och branschens bästa praxis för att säkerställa goda arbetsvillkor.



Tillsammans växer vi och lär oss

Som en del av våra utvecklingsinitiativ under 2024 investerade vi över 349 000 EUR i medarbetarutveckling. Våra mångsidiga utbildningsprogram täckte viktiga områden såsom ledarskapsutveckling, förändringsledning, arbetsmiljö, ESG, mångfald, rättvisa och inkludering (DE&I), regelefterlevnad, hållbarhet, sexuella trakasserier och IT-säkerhetsmedvetenhet.

När vi analyserade deltagandet i utbildning såg vi vissa variationer mellan olika medarbetargrupper: Kvinnliga administratörer genomförde i genomsnitt 4,3 timmar utbildning per person, medan män inom samma grupp genomförde 1,9 timmar. Kvinnor inom produktion och lager deltog i snitt 3,6 timmar och män inom samma grupp deltog i 4,6 timmar.

Under 2024 hade Foxway en befördringsgrad på 15,9 %, främst som ett resultat av interna karriärförflyttningar och tillväxt inom karriärvägarna.

Totalt deltog 57 % av våra medarbetare i karriär- eller kompetensrelaterad utbildning som tillhandahölls av Foxway under året.

Vårt mål är att främja en lärande organisation med ett "growth mindset". Under de kommande åren strävar vi efter att bygga en kultur av kontinuerlig utveckling bland både medarbetare och ledare – genom målinriktade utvecklingsprogram och insatser för talanghantering.

Fokus på introduktion

Under 2024 fokuserade vi på att vidareutveckla de automatiserade arbetsflöden som infördes 2023 för att effektivisera onboarding-processen. Detta bidrar till en mer enhetlig och kvalitativ upplevelse för nya medarbetare. Inför 2025 fortsätter vårt fokus på att erbjuda en konsekvent onboardingprocess av hög kvalitet för både specialister och ledare. Vårt mål är att automatisera onboardingflödet på alla våra kontor och skapa ett särskilt introduktionsprogram för ledare.

Ledarskapsutveckling

För att stödja våra ledares utveckling fortsatte vi under 2024 arbetet med att ta fram ett heltäckande ledarskapsramverk för hela koncernen. Detta arbete kommer att fortgå under 2025.

Våra ledare deltog i olika utbildningsprogram som syftade till att utveckla viktiga färdigheter inom:

- ☐ Förändringsledning
- ☐ Arbetsmiljö
- ☐ Tidshantering
- ☐ Kriskommunikation

Dessutom arrangerades en hackathon med 12 team på vår norska enhet, med syftet att främja en engagerande kultur.

Under 2025 planerar vi att vidareutveckla detta initiativ för att stärka ömsesidig förståelse mellan avdelningar och skapa utrymme för samarbete och problemlösning.

Arbetsmiljö och säkerhet

Medarbetarnas välbefinnande är en högsta prioritet för oss. Vi strävar efter att skapa en trygg och hälsosam arbetsmiljö i enlighet med internationellt erkända standarder.

Obligatoriska hälsokontroller och sjukvårdsförmåner erbjuds i enlighet med lokal lagstiftning. Arbetsvillkor diskuteras även under årliga utvecklingssamtal med varje medarbetare. Vi har utfört omfattande riskbedömningar inom hälsa och säkerhet på våra anläggningar, med en täckningsgrad på 91 %.

Alla medarbetare får utbildning i:

- Säker hantering av kemikalier
- Första hjälpen
- Användning av personlig skyddsutrustning

Förebyggande åtgärder är också på plats för att minska skador och främja en trygg arbetsmiljö.

Lokala rutiner definierar tydliga steg för att rapportera och utreda hälso-



och säkerhetsrisker. Ett utsett skyddsombud eller arbetsmiljörepresentant hanterar initialt rapporteringen och andra berörda parter kopplas in vid behov. Alla rapporter dokumenteras systematiskt och specifika rutiner följs för korrekt hantering. Medarbetare kan även rapportera potentiella risker och avvikelser via vårt Non-conformity and Improvement-register (NCI).

100 % av våra anställda omfattas av företagets arbetsmiljöledningssystem. 10 % av den totala arbetsstyrkan representeras i formella samverkansgrupper för arbetsmiljö. 57 % av arbetsstyrkan omfattas av formellt valda arbetstagarrepresentanter

Arbetsrelaterade skador 2024:

- 0 dödsfall
- 0 allvarliga arbetsrelaterade skador (exklusive dödsfall)
- 4 arbetsrelaterade olyckor som ledde till sjukfrånvaro

Olycksfrekvensen var 0,391 per 200 000 arbetade timmar.

De vanligaste skadorna var lindriga mjukdelsskador: skärsår, blåmärken, brännskador, fingerskador, stukningar och bulor – oftast självläkande utan medicinsk behandling. Vi hade även 2 fallolyckor och en trafikolycka som ledde till korttidsfrånvaro.

Alla incidenter utreds internt för att fastställa orsaker och vidta förebyggande åtgärder. Vid behov genomförs ytterligare introduktion i arbetsmiljö för både anställda och chefer. Vi arbetar också kontinuerligt med förbättringar genom regelbundna arbetsmiljörevisioner och analyser av arbetsmetoder och verktyg för att stärka säkerheten.

Frånvaro

	Sverige	Finland	Spanien	Norge	Danmark	Estland	Tysk-land	Storbrit-annien
Kortvarig frånvaro (%)	2,32 %	1,92 %	0,32 %	2,94 %	3,32 %	6,17 %	2,71 %	1,44 %
Långvarig frånvaro (%)	0,98 %	4 %	0 %	2,53 %	1,04 %	0,51 %	0,24 %	0 %

Hållbar leverantörskedja

Leverantörskedjor inom tech-industrin är komplexa konstruktioner. De sträcker sig ofta över flera geografiska regioner och involverar ett omfattande nätverk av leverantörer för en mängd olika varor – från råmaterial till komponenter och färdiga produkter. Denna komplexitet gör det svårt att uppnå transparens och innebär att företag inom branschen utsätts för många risker. Därför krävs noggrann övervakning av leverantörskedjan och strategiska åtgärder för att minimera potentiella negativa effekter på verksamheten, människor och miljön.

Tillverkning av elektronik kräver energiintensiva processer och bygger ofta på material som är farliga att utvinna och raffinera. Bristfällig avfallshantering kan leda till miljöförstöring, såsom förorening av vattendrag och avskogning, vilket påverkar både lokala ekosystem och samhällen. Dessutom utgör avfallshantering av elektronik en långsiktig utmaning, där giftiga ämnen som bly och kvicksilver kan läcka ut i miljön om de inte hanteras korrekt.

Tech-industrin utsätts också ofta för kritik rörande dåliga arbetsförhållanden i fabriker, särskilt i regioner med svag arbetsrättslig lagstiftning. Arbetstagare kan utsättas för osäkra arbetsmiljöer, långa arbetspass mot låg ersättning och nekas rätten att organisera sig fackligt.

Risken för korruption och mutor är dessutom utbredd i globala tech-leverantörskedjor, särskilt i regioner med svagt styre och begränsad tillsyn. Företag kan utsättas för påtryckningar att tillämpa oetiska affärsmetoder, som att betala mutor för att snabba på leveranser, säkra kontrakt eller undvika granskning – vilket kan leda till både rättsliga påföljder och allvarlig skada på varumärkets rykte för alla inblandade.

Våra policyer och rutiner

Foxway har över 3 000 leverantörer inom olika branscher och geografiska regioner. Med insikt om de risker och det ansvar som följer av att bedriva global verksamhet i stor skala, har vi vidtagit flera åtgärder för att säkerställa noggrann due diligence i vår leverantörskedja.

Först och främst har vi tydliggjort vårt angreppssätt och vårt engagemang för hållbara upphandlingspraxis i Foxways **policy för hållbar upphandling**. De specifika krav som vi förväntar oss att våra leverantörer följer har sammanställts och kommuniceras via vår **uppförandekod för leverantörer**. Båda dokumenten granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att de överensstämmer med externa standarder och regelverk samt med våra interna strategier.

Vi strävar efter att genomföra grundläggande ESG-kontroller på alla våra leverantörer genom att säkerställa att de agerar i enlighet med de **tio principerna i FN:s Global Compact**. Dessutom har vi utvecklat en riskbedömnings- och uppföljningsprocess för särskilt utvalda leverantörer. Baserat på vår verksamhetskaraktär och riskerna i vissa branscher har vi valt att särskilt granska och följa upp följande leverantörsgrupper ur ett hållbarhetsperspektiv:

- Tillverkare av elektronik (OEM) och leverantörer av reservdelar med avtal över en viss tröskelnivå: för att säkerställa att de har tydliga policyer och processer på plats som täcker relevanta miljöfrågor, affärsetik och mänskliga rättigheter – inklusive hur de bedömer och övervakar sina egna leverantörsled och kontrollerar ursprunget på råmaterial.
- Logistikleverantörer med större avtal: även om logistik inte utgör en betydande risk för mänskliga rättigheter eller affärsetik, är det den tredje största källan till våra Scope 3-utsläpp och därför viktig att följa upp.
- Alla företag för hantering av farligt avfall och e-avfall som vi samarbetar med. Vi säkerställer att det elektroniska avfall vi lämnar över hanteras korrekt, och att deras miljöpolicyer och mål överensstämmer med Foxways egna ambitioner.
- Tjänsteleverantörer för radering av IT-data och förstöring av tillgångar: eftersom många av dessa aktörer är verksamma utanför EU, ofta i regioner med svag lagstiftning och begränsad tillsyn, är detta den del av vår värdekedja där överträdelser mot vår leverantörskod

rörande affärsetik, mänskliga rättigheter och miljö är mest sannolika.

De leverantörer som tillsammans står för majoriteten av Foxways inköpsvolym granskas utifrån deras efterlevnad av vår uppförandekod genom en självskattningsenkät. Målet är att årligen granska minst 80 % av dessa leverantörer. De som får under 50 % i bedömningen åläggs att genomföra korrigerande åtgärdsplaner. Foxway utför också platsbesök och revisioner hos utvalda leverantörer.

Även om våra processer för en hållbar leverantörskedja är centraliserade, sker det praktiska arbetet – att säkerställa att leverantörerna uppfyller krav och regelverk – hos de inköpande enheterna och respektive kontraktsägare. För att stödja detta arbete har vi tagit fram en omfattande handbok för hållbar leverantörshantering som beskriver alla våra interna rutiner. Berörda medarbetare får dessutom årlig utbildning i hållbar upphandling och riskhantering i leverantörskedjan.

Konflikt- mineraler

Vissa råmaterial som är avgörande för elektronik – såsom kobolt, litium och de så kallade 3T-mineralerna (volfram, tenn, tantal) – utvinns ofta i regioner med svag lagstiftning och otillräcklig tillsyn. I dessa områden är problem som osäkra arbetsförhållanden, låga löner och allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter, såsom barnarbete och tvångsarbete, vanligt förekommande.

Även om Foxway inte själv köper in råmaterial direkt, erkänner vi vårt ansvar som återförsäljare av elektronik. Därför har vi definierat vårt åtagande gällande konfliktmineraler i [Foxways policy för konfliktmineraler.](#)



- 30

Source . Position Green ESG Assessment results.

Har ni en policy för mänskliga rättigheter och arbetsvillkor?

”JA” är det vanligaste svaret från 70 respondenter, vilket motsvarar 83 % av de 84 svaren

JA 83 % (70)

NEJ 17 % (14)



Har ni en miljöpolicy?

”JA” är det vanligaste svaret från 73 respondenter, vilket motsvarar 87 % av de 84 svaren

JA 87% (70)

NEJ 13 % (11)



Utbildning av medarbetare

Under 2024 genomförde totalt 40 inköpare inom våra enheter i Estland, Danmark, Sverige, Norge och Storbritannien en 3 timmar lång utbildning om hållbar upphandling och riskhantering i leverantörskedjan.



Framtid

Foxway har en stark ambition att förbättra sitt arbete och leva upp till höga standarder inom leverantörskedjehantering. Samtidigt är vi medvetna om att vi har en lång resa kvar. Våra nuvarande processer ger oss en grundläggande förståelse för leverantörers efterlevnad av Foxways hållbarhetskrav och möjlighet att implementera vissa riskminimeringsåtgärder. Men vår ambition att vara ledande inom cirkulär teknik driver oss att utveckla våra arbetssätt inom leverantörshantering betydligt längre.

Under 2023 genomförde vi en Double Materiality Assessment, där arbetstagare i värdekedjan identifierades som ett väsentligt fokusområde för Foxway. År 2025 planerar vi att genomföra en djupgående kartläggning av vår värdekedja för att bättre förstå de konkreta miljö- och människorättsrisker, effekter och möjligheter som följer av vår verksamhet. Det kommer att hjälpa oss att identifiera riskområden och utforma mer målgruppsanpassade åtgärder – till exempel i form av projekt som involverar leverantörer och deras medarbetare direkt, genom utbildningsinsatser eller

samverkan med ideella organisationer. Parallellt planerar vi att vidareutveckla våra nuvarande riskbedömnings- och uppföljningsrutiner. En datadriven, kvantitativ riskbedömning, som tar hänsyn till branschspecifika risker kopplade till miljö, mänskliga rättigheter, affärsetik, handelsregler och ekonomi, kommer att ersätta den nuvarande statiska modellen.

Högriskleverantörer kommer att få fylla i ett självskattningsformulär (liknande det nuvarande), som omfattar alla relevanta ESG-aspekter, regelefterlevnad inom handel och informationssäkerhet. Leverantörernas efterlevnad av vår uppförandekod kommer att bedömas, och resultatet kommer att användas för att sätta kvantitativa nyckeltal (KPI:er), som i sin tur styr våra inköpsbeslut och insatser för att stärka leverantörers kapacitet och motståndskraft. Där det ännu inte har gjorts, kommer vår uppförandekod för leverantörer att införas i avtalen, vilket säkerställer att kraven är juridiskt bindande.

Ett annat framtida fokusområde är produktöverensstämmelse och spårbarhet. Med hjälp av den pågående digitaliseringen och kommande lagstiftning hoppas vi kunna skapa en fullt transparent värdekedja, där våra kunder ska kunna följa sina enheter genom hela livscykeln.

Foxways väg framåt

Foxway strävar efter att vara en branschledare inom hållbarhet och vår långsiktiga ambition är att förändra tech-industrin – både hur den fungerar och hur vi som samhälle förhåller oss till och konsumerar teknik. Vi är djupt engagerade i de sociala och miljömässiga aspekterna av teknikens värdekedja och vill påverka alla intressenter att förstå sitt ansvar och hur de kan bidra till förbättring.

Även om samarbetet med OEM:er och andra aktörer uppströms i värdekedjan är viktigt, anser vi att det i framtiden inte räcker för att uppnå en verkligt hållbar leverantörskedja. Hur vi konsumerar och använder teknik kommer att spela en lika avgörande roll.

Att välja rätt partners nedströms och förstå att vi alla är en del av samma kedja, är centralt för hållbar upphandling.

Vi tror att vårt största bidrag till hållbara värdekedjor kan vara att introducera vårt cirkulära synsätt till våra kunder vilket i sin tur minskar efterfrågan på nya mineraler och lågprisprodukter som ofta tillverkas under tuffa arbetsvillkor.

Cirkularitet och att ge nytt liv åt använda enheter är ett viktigt sätt att minska resursförbrukningen, avlasta globala leverantörskedjor och minska gapet mellan tillgång och efterfrågan på kritiska material och komponenter.



03. **Bolagsstyrning**

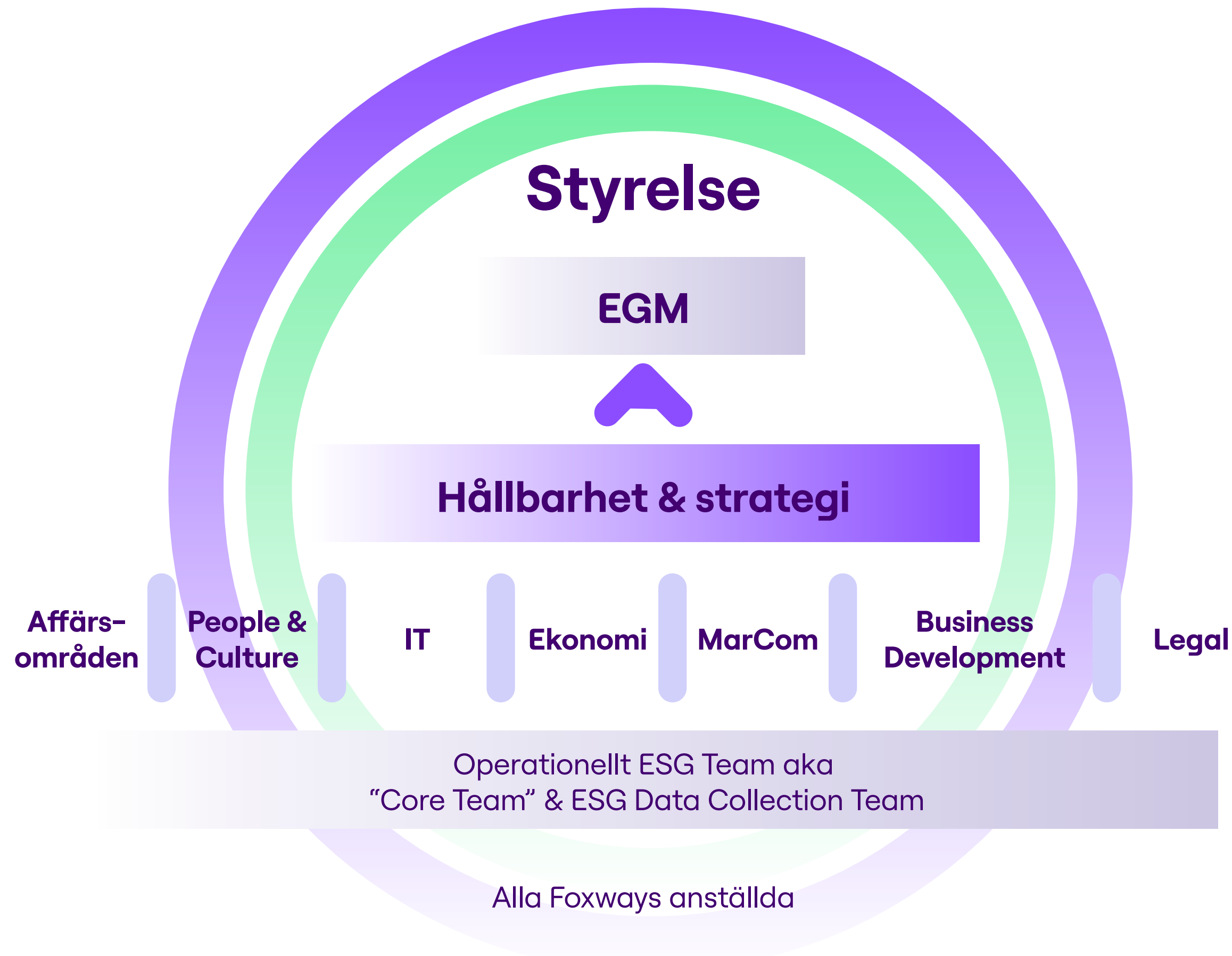
Ledning och bolagsstruktur

I Foxways ledningsgrupp (Executive Group Management, EGM) ingår vår vd Patrick Höijer och representanter från affärsområdena och våra gruppfunktioner.

Alla företagsenheter i Foxway-koncernen ägs av Foxway Holding AB (publ. Moderbolaget till Foxway Holding AB (publ) är Foxway TopCo AB, organisationsnummer 559432-8410.

ESG-agendan (miljö, socialt ansvar, bolagsstyrning) styrs av de principer som godkänts av bolagsstyrelsen. I detta ingår ESG-rapporten, ESG-strategin, årliga mål samt uppförandekoden (Code of Conduct, CoC). EGM inför besluten i hela organisationen. Hittills har inga intressekonflikter identifierats mellan styrelsen och EGM som grupp.

Styrning av Hållbarhetsarbetet



Foxway har en styrningsstruktur med tydligt ägarskap för varje ansvarsområde.

Styrelsen

Ger överblick, övervakar resultat mot ESG-mål och säkerställer ansvarstagande.

Chief Impact Officer

Ansvarar för företagets tillväxt i linje med visionen om genuin hållbarhet och driver det strategiska målet att "minska branschens tillväxt". Detta genom att säkerställa implementeringen av hållbarhetsstrategin som utmanar traditionella tillväxtmodeller och affärsstrategier.

Chief Sustainability Officer

Har det övergripande ansvaret för hanteringen av ESG-frågor; utvecklar och övervakar Foxways hållbarhetsstrategi samt rapporterar företagets ESG-prestationer till interna och externa intressenter.

General Counsel (Chefsjurist)

Ansvarar för bolagsstyrning och styrning kopplat till ansvarsfulla affärsmetoder, inklusive åtgärder mot penningtvätt (AML), regelefterlevnad i handel samt policyer mot mutor och korruption, liksom riskhantering och efterlevnad.

Ledningsgruppen (EGM)

Behandlar, godkänner och hanterar implementeringen av strategiska ESG-planer och beslut; säkerställer att deras team får utbildning i ESG-policyer och rutiner.

Operativa ESG-teamet

Implementerar Foxways ESG-strategi på operativ nivå och övervakar insamlingen av ESG-data (data som samlas in av ESG-datainsamlingsteamet).

Medarbetare

Följer ESG-relaterade policyer, rapporterar hållbarhetsproblem, oro eller förslag till sin chef, och tillämpar hållbara arbetssätt på sin arbetsplats.

 Hållbarhetspelare	Område	Policy / Guideline / Toolkit	Övergripande ansvar på koncernnivå
Miljö (Environmental)	Klimatåtgärder, cirkularitet och andra miljöpåverkningar	Miljöpolicy (inkl. energi, avfall, vattenhantering, sourcing)	CSO and Strategy Officer
		Nettonoll-plan (TBD)	
Socialt (Social)	Medarbetarhälsa, säkerhet, mångfald & inkludering	Icke-diskriminering & policy mot trakasserier	CPCO
		Rekryteringspolicy	
		Riktlinjer för distansarbete	
		Riktlinjer för interna möten	
		Resepolicy	
		Mänskliga rättigheter-policy	
		GC (inkl. mångfald, rättvisa, inkludering, lönejämlikhet, arbetsmiljö)	
		Policy för intressentengagemang (TBD)	CMO
	Samhällspåverkan	Sponsringspolicy	CMO
Styrning (Governance)	ESG-samordning och strategiska initiativ	ESG-kalender och strategiplan, samarbete med forskarsamhället (TBD)	CSO
	ESG-rapportering	Årlig ESG-rapport	
	Intern ESG-kunskapsuppbyggnad	Obligatorisk hållbarhetsutbildning	
	Bolagsstyrning	Uppförandekod	GC
		Policy mot korruption och mutor	GC
		Policy för penningtvätt och KYC	CFO
		Sanktions- och exportkontroll	GC
		Visselblåsarpolicy	GC
		Foxways styrelsepolicy för mångfald	Director of the Board
		Riskhanteringspolicy	COO
	IT och informationssäkerhet (inkl. GDPR)	IT-strategi för Foxway Group	CDO, CISO
		Målarkitektur Foxway Group	
		Klassificering av information	CISO
		Hantering av informationssäkerhetsincidenter	
		Policy för sociala medier	
		Informationssäkerhetspolicy	
	Leverantörskedjehantering	Supplier GC	Presidents of the Business Areas
		Leverantörsbedömningsformulär	
		Policy för hållbar sourcing (leverantörskedja)	

Foxways styrelse

Styrelsen för Foxway-koncernen sitter i Foxway TopCo AB, vilket är koncernens yttersta svenska moderbolag.



Per Hallius
Styrelseordförande

Närmare 25 års erfarenhet från managementkonsultbranschen, senaste i rollen som Senior Partner på Boston Consulting Group.

Bred erfarenhet av styrelsearbete. Industriell rådgivare och 'Operating Chairman' till Nordic Capitals Fonder.

Rådgivare till ledande befattningshavare i internationella industri- och serviceföretag.

Egen verksamhet med investeringar i mindre bolag och start-ups med fokus på starka entreprenörer med disruptiva affärsmodeller inom B2B



Henning Vold
Styrelsemedlem

Partner i Norvestor.

En välkänd investerare och affärs[1]utvecklare inom växande IT-företag i Norden.

Partner i Norvestor och har ansvarat för Foxways utveckling sedan Norvestor blev ägare 2019.



Joakim Andreasson
Styrelsemedlem

Arbetat på Nordic Capital sedan 2008.

Magisterexamen i ekonomi och företagsekonomi från Handels[1]högskolan i Stockholm och Ekonomi[1]högskolan på Lunds universitet.

Suttit i styrelsen för flera portföljbolag hos Nordic Capital, främst inriktade på affärstjänster.

Tidigare arbetat inom private equity på Merrill Lynch i London samt på ABN AMRO i London.



Pernilla Ramslöv
Styrelsemedlem

Utnämnd till Näringslivets Mäktigaste Kvinnliga Entreprenör (2019 och 2021).

Årets vd (2019) och Årets Kvinnliga Stjärnskott för EY Entrepreneur of the Year (2019).

Bakgrund som marknads- och försäljningschef inom IT-branschen.

Grundare och vd på NOX Consulting.



Stephan Derksen
Styrelsemedlem

Med 20 års erfarenhet inom cirkulär IT i Europa och USA.

För närvarande styrelseledamot i danska Kimbrer-Renewtech.

Drivs av att främja tillväxt och bidra till främjandet av en cirkulär ekonomi.

Har haft chefsroller hos Infotheek/Flex IT Distribution och Curvature.



Max Cantor
Styrelsemedlem

Arbetar på Nordic Capital sedan juni 2022.

Max kommer från private equity-bolaget Solix där han arbetade som Associate Director.

Tidigare arbetade han som konsult på Bain & Co med placering i kontoren i Köpenhamn, Stockholm och Washington DC.

Max har en M.Sc. i Applied Economics and Finance från Copenhagen Business School samt en masterexamen i International Management från CEMS.

Foxways ledningsgrupp

Patrick Höijer leder koncernens verksamhet. Vår ledningsgrupp arbetar nära alla affärsområden för att stödja en mer effektiv verksamhet och bibehålla ett starkt kundfokus.



Chief Executive Officer
 Patrick Höijer



Chief Financial Officer
 Anders Wallin



Chief People & Culture Officer
 Eleonor Öhlander



General Counsel
 Oskar Arndt



Chief Marketing Officer
 Emma Dahlquist



President of the Recommerce C&E Business area
 Kent H. Jeppesen



President of the Recommerce Mobile Business area
 Mikkel Frid



President of the CWS Business area
 Steinar Aune



Interim Chief Sustainability Officer
 Stefan Nilsson



Chief Sustainability Officer (maternity leave)
 Kai- Riin Kriisa



Chief Digital Officer
 Peter Strömberg



Interim Chief Strategy Officer
 Andreas Lundmark

Uppförandekod och ansvarsfull affärspraxis

Ledningsgruppen ansvarar för att verksamheten bedrivs etiskt och i enlighet med tillämpliga lagar och regler. Intressekonflikter och ersättningspolicy omfattas av Foxways uppförandekod.

Ersättningen ska vara på en branschmässigt jämförbar nivå och fastställs av respektive styrande funktion (styrelsen, ersättningskommittén, vd och EGM). Ersättningen fastställs av respektive chef och är kopplad till företagets KPI:er där ESG-målen ingår.

Ledningen hanterar eventuella överträdelser av uppförandekoden och vidtar åtgärder vid behov. Alla överträdelser hanteras genom en fördefinierad process. Sedan 2022 har Foxway en visselblåsarfunktion på plats, som gäller både internt och externt och hanteras av en extern juristbyrå [foxway.trumpet-whistleblowing](#).

ISO- certifieringar

De flesta av våra enheter är certifierade enligt ISO 9001 för kvalitetsledningssystemet, ISO 14001 för miljöledningssystemet och ISO 27001 för informationssäkerhetsledningssystemet. Vissa av våra anläggningar är även certifierade enligt ISO 45001.

Revisioner genomförs av auktoriserade externa revisorer i enlighet med behörig certifieringsorganisation (Registered Certification Body, RCB). Kontinuerliga förbättringar stöds genom interna revisioner, bedömningar av miljöefterlevnad och formella granskningar av ledningen. Foxway har även påbörjat en process för ISO-certifiering (9001 och 14001) på koncernnivå, med stöd av delar av ledningssystemen på koncernnivå.

Koncernbolag	9001	14001	27001	45001
Foxway AB (Sverige)	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway A/S (Danmark)	Ja	Ja	Nej	Nej
Foxway Remanufacturing ApS	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway AS (Norge)	Ja	Ja	Ja	Ja
Foxway GmbH (Tyskland)	Nej	Nej	Nej	Nej
Foxway Iberica (Spanien)	Ja	Ja	Ja	Nej
Foxway OY (Finland)	Nej	Nej	Nej	Nej
Foxway OÜ (Estland)	Ja	Ja	Ja	Ja
Foxway Circular UK (UK)	Ja	Ja	Ja	Ja
Total täckning	7/9	7/9	6/9	3/9
I %	78	78	67	33

Ansvarsfullt företagande

Under 2024 har vi fortsatt att förbättra vårt ESG- arbete och de principer som styr detta inom företaget, inklusive granskning av miljöpåverkan och efterlevnad av vår uppförandekod.

Foxway samarbetar med ett brett spektrum av kunder, leverantörer, partners och andra intressenter där varje juridisk enhet i värdekedjan har ett eget, oberoende ansvar att respektera mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss att de följer etiskt affärsbeteende i linje med våra egna principer och vi samarbetar tätt med våra externa partners och intressenter för att uppnå målet gemensamt.

Vi har publicerat vår uppförandekod och leverantörernas uppförandekod på vår hemsida. Vi har även genomfört utbildningsinsatser för våra medarbetare, samt kommunicerat och uppmärksammat vår uppförandekod till alla våra större leverantörer. Vi delar även länken till vår visselblåsarkanal, som är öppen för alla som vill rapportera eventuella missförhållanden.

Foxways interna uppförandekod gäller för alla anställda och styrelseledamöter inom företaget samt alla som agerar på uppdrag av Foxway, såsom inhyrda konsulter.

Leverantörernas uppförandekod fastställer de minimikrav som gäller för alla leverantörer till oss och kommuniceras samt godkänns i samband med ingående av leverantörssamarbeten.

The Code of Conduct, Supplier Code of Conduct and relevant reports are made available to the public on Foxway's website.

Närmaste chef eller vd ansvarar för att besvara frågor som rör vår uppförandekod. Alla anställda har tagit del av och samtyckt till att följa uppförandekoden och relevanta policyer.

Varje chef har fått ett utökat ansvar att hantera de delar av Foxways policyer som rör dennes team och verksamhet. Vår ambition är att följa alla tillämpliga lagar och regler. Målet är att ligga steget före våra skyldigheter och göra mer än vad som förväntas av oss och att öka vår positiva påverkan.

Många av våra kunder och partners tillämpar servicenivåavtal med specifika mått för att utvärdera hur vi levererar våra tjänster.

Under uppföljningsmöten och rapportering av tjänsteleveranser diskuteras klagomekanismer som en naturlig del av agendan. Tjänsterna mäts inte bara automatiskt utan även via ITSM-system (IT Service Management) och helpdesk-tjänster.

Vi mäter kundnöjdhet och kundlojalitet per affärsområde. Denna mätning ger värdefull insikt i kundupplevelsen och gör det möjligt för oss att identifiera och kontinuerligt arbeta med förbättringsområden.

Vi har nolltolerans mot mutor och korruption och är fast beslutna att bedriva vår verksamhet på ett ärligt och etiskt sätt.

Under 2024 har vi etablerat en intern GRC-kommitté (Governance, Risk, and Compliance) med uppdraget att övervaka Foxways arbete inom styrning, risk och regelefterlevnad. Arbetet med att förbättra våra styrningsramverk kommer att fortsätta under 2025.

Nyckelresultat
för 2024:

0

bekräftade incidenter med korruption registrerade

0

(allvarlig eller större) bekräftad incident med bristande efterlevnad av lagar och regleringar registrerades

4

kvalificerade visseblåsningsincidenter

Data- säkerhet och integritet

Foxway betraktar sin information, sina kunders information och sina informationssystem som värdefulla tillgångar. De här tillgångarna är fundamentalt viktiga för Foxways affärsverksamhet. De skyddas och bevaras noggrant. Vi är noga med att skydda informationen mot nya hot och arbetar löpande med att förbättra de ramverk för informationsskydd som redan finns på plats.

Foxway har en helhetssyn på informations- skyddet. Det innebär att tekniska och operativa åtgärder (för både säkerhetspolicyer och teknikstandarder) går hand i hand.

Alla inom Foxway tar sitt ansvar för informationsskyddet. Foxway har avtalsenliga skyldigheter och ett ansvar att hålla både sina kunders och egna data säkra. För detta ändamål har vi infört gruppövergripande policyer och ett Enterprise IT-team på koncernnivå. Detta är grundläggande för hur Foxway stödjer sina team i leveransen av tjänster till kund. Foxway har också klausuler om tillämpliga krav om

informationssäkerhet i sina leverantörsavtal och kräver att leverantörerna bekräftar dessa. Foxway utvärderar leverantörernas efterlevnad av kraven med interna eller externa kontroller, beroende på leverantörens arbete och känsligheten i den information som tillhandahålls leverantören.

Åtgärder som har vidtagits för att minimera IT- säkerhets- risker:

Foxway Group främjar en stark säkerhetskultur och upprätthåller överensstämmelse med ISO 27001, vilket representerar minimi-standarden för informationssäkerhet.



Definition av ett ramverk för företagsriskhantering

Syftet med Enterprise Risk Management (ERM) är att främja ett riskgenomlyst beslutsfattande. De avser även att stödja ett effektivt genomförande av Foxways strategi och affärsplaner genom att införa en riskhanteringsstruktur som omfattar hela koncernen.

Kontinuerlig bedömning av leverantörers säkerhet

För att upprätthålla en stark säkerhetsposition ökar Foxway leverantörsrevisioner och bedömningar för att säkerställa att vårt leverantörsnätverk är säkert. Vidare genomförs förbättrad noggrannhet för att anpassa sig till den nyligen införda lagen om digital operativ motståndskraft (DORA).

Kontinuerlig Informationssäkerhetsutbildning genom utbildningssessioner som genomförs av Group Information Security.

Mål för Informations- säkerhet – 2025

- Öka medvetenheten om informations-säkerhet – Mål 75 %.
- Cyberställningsbedömning – Mål 85%.
- Öka volymen av leverantörsbedömningar inom informationssäkerhet – 65 %.
- Öka riskreduktionen inom informationssäkerhet – Mål 50% vid slutet av 2025.
- Hålla låga nivåer på simulerad phishing-e-post "Klick"-frekvens – under 3 %.

Resultat från data- sekretess och IT-säkerhet 2024

Foxway använder olika systemleverantörer som samarbetspartner för att interagera med kunder. Därför riktas alla klagomål först till dem. Vi är alltid redo att radera kunddata och hantera datasekretessfrågor. Utbyte av kunddata med våra affärspartner sker i allt större utsträckning genom användning av ID-koder för att dela så lite information som möjligt.

2

säkerhetsöverträdelser eller
hackningsincidenter identifierades.

3

externa klagomål mottogs avseende
överträdelser av kundernas integritet

4

klagomål från tillsynsmyndigheter
gällande överträdelser av kundernas
integritet.



04. Appendix

Om denna rapport

Hållbarhet är ett av de viktigaste och mest angelägna ämnena i vår tid.

Miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG-agendan) är de tre centrala faktorerna för att mäta ett företags hållbarhet och etiska påverkan. ESG-faktorerna har en betydande inverkan på ett företags långsiktiga risker och finansiella resultat, även om de inte är ekonomiska faktorer.

Företag som använder ESG-standarder är vanligtvis mer samvetsgranna, mindre riskfyllda och mer benägna att lyckas. Denna rapport beskriver relevansen av ESG i branschen där Foxway verkar och rapporten utvärderar Foxways resultat inom viktiga ESG-områden. Det ger en handlingsplan för att minska risker och skapa värdefulla möjligheter.

Den här rapporten är den slutgiltiga rapporten i detta format. Den kommer att ersättas av de CSRD-regelrapporteringsstandarder i EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering som träder i kraft 2025. Alla policyer, insatser och resultat som kan härröras till företagets ESG-resultat som beskrivs i denna rapport involverar Foxways ledningsgrupp, både när det gäller beslutsfattande och uppföljning av resultat.

Rapporten är resultatet av ett gemensamt arbete av vårt ESG-team och de chefer som har detta ansvarsområde:

Introduktion och allmän företagsinformation:

Stefan Nilsson (interim CSO) och Kai Riin Kriisa (CSO)

Miljö:

Stefan Nilsson och Sonia Braska

Socialt ansvarstagande:

Eleonor Öhlander (CPCO), People & Culture

Bolagsstyrning, företagens sociala ansvar och IT-säkerhet:

Oskar Arndt och Jeremy Wickham

För att säkerställa kvalitet, transparens och efterlevnad inom viktiga områden har vi anlitat ledande specialister från externa rådgivare:

TFCD (klimatriskbedömning):

The Footprint Firm

CSRD-beredning, dubbel materialitetsbedömning:

The Footprint Firm

Klimatredovisning och verifiering:

Cemasys och DNV

Förkortningar som används i denna rapport

AML
Anti-Money Laundering (Peningtvätt)

CoC
Code of Conduct (Uppförandekod)

CSO
Chief Sustainability Officer (Hållbarhetschef)

CSRD
Corporate Sustainability Reporting Directive (EU-direktiv för hållbarhetsrapportering baserat på dubbel väsentlighetsanalys)

CWS & RC
Circular Workspace Solutions och E-commerce-verksamheter inom Foxway

DMA
Double materiality analysis (KPIs i relation till CSRD)

ECO - design directive
EU-direktiv för eko-design av hållbara produkter

EOL
(slut på livscykel – ofta återvinning eller deponi)

ESG
Environmental, Social, Governance (Miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning)

ESRS
European Sustainability Reporting Standards (EU-standard för hållbarhetsrapportering)

EUREFAS
Branschorganisation (NGO) grundad av refurb-industrin – Foxway är en av grundarna. Arbetar med lobbyverksamhet inom EU för att främja refurb-industrin.

GDPR
Dataskyddsförordningen inom EU

GHG
Växthusgasutsläpp (Greenhouse Gas Emissions)

ITAD / ITAM
IT Asset Disposition / IT Asset Management

OEM
Original Equipment Manufacturer (Apple, Dell, HP, Lenovo, Samsung etc.)

PCF
Production Carbon Footprint (Produktionsrelaterat koldioxidavtryck)

PG
Position Green, det föreslagna styrningssystemet för CSRD-rapportering

RBA
Responsible Business Alliance, amerikansk NGO grundad av elektronikindustrin för att standardisera ESG-rapportering

REC
Renewable Energy Certificates (Bevis på ursprung/ användning av förnybar energi)

Right to Repair
Kommande EU-reglering för att säkra rättvis prissättning och tillgång till reservdelar, som främjar refurb och reparation

Scope 3 SBTi SDG
Scope 3-utsläpp enligt Science Based Targets & FN:s hållbarhetsmål (inkl. indirekta uppströms- och nedströmsaktiviteter)

SBTi
Science Based Targets initiative (Obligatoriskt ramverk för minskning av koldioxidutsläpp)

SFDR
Sustainable Finance Disclosures Regulation (EU-förordning för hållbarhetsrelaterade finansupplysningar)

SDG
FN:s Globala mål för hållbar utveckling

TFCD
Task Force on Climate-related Financial Disclosures (Obligatorisk bedömning av klimatrelaterade risker och möjligheter)

GRI index

Statement of use

Foxway has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1/1/2024 – 31/12/2024

GRI 1 used

GRI 1: Foundation 2021

Applicable GRI Sector Standard(s)

None apply

GRI Standard

Disclosure

Location
(name of chapter)

Omission

Requirement(s)
omitted

Reason

Explanation

- 1 - Not applicable
- 2 - Legal prohibitions
- 3 -Confidentiality constraints
- 4 - Information unavailable/
incomplete

General disclosures

GRI 2:
General Disclosures
2021

2-1 Organizational details

‘Reporting parameters’ (p.116)

2-2 Entities included in the organization’s sustainability reporting

‘Reporting parameters’ (p.116)

2-3 Reporting period, frequency and contact point

‘Reporting parameters’ (p.116)

2-4 Restatements of information

‘Reporting parameters’ (p.116)

2-5 External assurance

‘Reporting parameters’ (p.116)

2-6 Activities, value chain and other business relationships

'About Foxway' (p.6),
'We enable circular tech' (p.7),
'A circular business model' (p.8)

2-6-d

1 - Not applicable

No significant changes to the business has occured during the reporting year. 100

GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Employees	'Work Environment' (p.65), 'Foxway at a glance' (p.9)			
	2-8 Workers who are not employees	'Work environment' (p.65)			
	2-9 Governance structure and composition	'Management and structure' (pp.85-89, 68)	2-9-c-vi 2-9-c-vii 2-9-c-viii	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	‘Management and structure’ (p.86, 88)	2-10-a 2-10-b	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-11 Chair of the highest governance body	‘Management and structure’ (p.86, 88)	2-11-a 2-11-b	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	'Management and structure’ (pp.85-86)	2-12-c	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	‘Sustainability governance’ (p.86)	2-13-b	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	'Reporting parameters' (p.116)			
	2-15 Conflicts of interest	‘Management and structure’ (p.85), 'Code of Conduct and responsible business practices' (p.90)	2-15-b	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-16 Communication of critical concerns	'Employee well-being' (pp.70-71), 'Responsible business practice' (p.92)	2-16-b	4 – Information unavailable/ incomplete	Nature of concern missing.
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body		2-17	4 – Information unavailable/ incomplete	
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	‘Sustainability governance’ (p.86)	2-18-a 2-18-b 2-18-c	4 – Information unavailable/ incomplete	

GRI Standard

Disclosure

Location
(name of chapter)

Omission

Requirement(s)
omitted

Reason

Explanation

GRI 2:
General Disclosures
2021

2-19 Remuneration policies

'Code of Conduct and responsible business practices' (p.90)

2-19-a
2-19-b

4 – Information unavailable/
incomplete

2-20 Process to determine remuneration

2-20-a
2-20-b

2-21 Annual total compensation ratio

‘Employee diversity’ (p.67)

2-21-b

4 – Information unavailable/
incomplete

Data on title of highest paid individual missing.

2-22 Statement on sustainable development strategy

'Message from Stefan (p.23)

2-23 Policy commitments

'Our policies and procedures' (p.78, 79), 'Work environment' (p.65), 'Code of Conduct and Responsible Business Practices' (p.90)

2-24 Embedding policy commitments

'Code of Conduct and responsible business practices' (pp.90–93)

2-25 Processes to remediate negative impacts

'Looking ahead' (p.63), 'Sustainable supply chain' (pp.77–78), 'Responsible business practice' (pp.92–93)

2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns

"Code of Conduct and responsible business practices' (p. 90)

2-27 Compliance with laws and regulations

'Responsible business practice' (p.92)

2-28 Membership associations

'Stakeholder engagement, industry organizations and memberships' (p.17)

2-29 Approach to stakeholder engagement

'Foxway’s Double Materiality Assessment' (p.30), 'Stakeholder engagement and methodology' (pp.31–32)

2-30 Collective bargaining agreements

‘Our Culture’ (p.72)

102

🦊 Foxway GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
Material topics					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	'Foxway's Double Materiality Assessment' (p.30), 'Stakeholder engagement and methodology' (p.31)			
	3-2 List of material topics	'Key findings and strategic implications' (pp.32-37)			
Anti-corruption					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'G3: Business conduct: corruption & bribery' (p.41)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	'Our policies and procedures' (pp.78-83)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	'Key results of 2024' (p. 93)			
Materials					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'E1: Resource use & Circularity' (p.38), 'Waste reduction strategy' (pp.60-61)			
GRI 301: Materials 2016	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	'Foxway at a glance 2024' (p.9)			
Energy					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'E2: GHG emissions and energy management' (p.38), 'Energy' (p.53)			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	'Energy' (pp.53-54)			
	302-3 Energy intensity	'Energy' (p.53)			103

❧ Foxway GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
Emissions					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'E2: GHG emissions and energy management' (p.38), 'Climate' (p.44)			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	'Overview carbon emissions' (pp.45-50)			
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	'Overview carbon emissions' (pp.45-50)			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Overview carbon emissions' (pp.45-51)			
	305-4 GHG emissions intensity	'CO ₂ e emissions' (pp.48-49)			
Waste					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'E3: Hazardous waste management' (p.39), 'Waste' (pp.56-57)			
GRI 306: Waste 2020	306-2 Management of significant waste-related impacts	'Waste' (pp.56-57),'Waste reduction strategy' (pp.60-61)			
	306-3 Waste generated	'Material management and data' (p.62)			
Supplier environmental assessment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'S4: Responsible Supply-chain management' (p.40), 'Sustainable supply chain' (pp.77-81)			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	'2024 in numbers' (p.80)	308-1-a	4 - Information unavailable/ incomplete	Data on all suppliers disclosed104

⌘ Foxway GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
			Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
Occupational health and safety					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'S2: Employee wellbeing' (p.39), 'Occupational health and safety' (pp.75-76)			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9 Work-related injuries	'Occupational health and safety' (p.81)	403-9 c 403-9 d 403-9 g	4 - Information unavailable/ incomplete	Missing info on hazards and whether ILO is followed
Diversity and equal opportunity					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'S1: Employee diversity, equity and inclusion' (p.39), 'Employee diversity' (pp.65-68)			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	'Employee diversity' (pp.67-68)			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	'Employee diversity' (pp.67-68)			
Supplier social assessment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'S4: Responsible Supply-chain management' (p.40), 'Sustainable supply chain' (pp.77-81)			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	'2024 in numbers' (p.80)	401-1-a	4 - Information unavailable/ incomplete	Data on all suppliers disclosed

❧ Foxway	GRI Standard	Disclosure	Location (name of chapter)	Omission		
				Requirement(s) omitted	Reason	Explanation
Customer privacy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	'S5: Information security & privacy' (p.40), 'Data security & privacy' (pp.94-95)				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	'Data privacy and IT security results of 2024' (p.96)				

Bilaga: EU-taxonomi och
anpassning till ESRS E5

Taxonomi

På Foxway vill vi driva en positiv påverkan inom tech-industrin genom att minska dess miljöavtryck. Vår strategi bygger på principen att "minska tillväxten i branschen" – att minimera resursutvinning och avfall samtidigt som vi möjliggör hållbar tillväxt genom cirkulära affärsmodeller. Implementering och förstärkning av cirkulära aktiviteter i kombination med ett tillräcklighetsdrivet förhållningssätt, är kärnan i vår verksamhet.

Som en del av vår hållbarhetsvision för 2028 har vi satt upp ett ambitiöst mål: att säkerställa att över 75 % av våra aktiviteter är både taxonomiberättigade och i linje med EU:s taxonomiramverk. Denna rapporteringscykel för 2024 markerar vårt första steg i att redovisa taxonomirelaterade aktiviteter och vi är medvetna om behovet av ytterligare förfining, metodförbättringar och ökad anpassning. Trots detta är vi stolta över att i vår första redovisning uppnå över 60 % taxonomiberättigad omsättning, vilket understryker vårt engagemang för cirkularitet och hållbarhetsdriven affärsverksamhet.

Foxways EU-taxonomiredovisning för 2024 har upprättats i enlighet med taxonomiförordningen (EU) och säkerställer transparens kring hur våra aktiviteter överensstämmer med EU:s

hållbarhetsramverk. Företag som omfattas av EU:s taxonomirapportering måste redovisa i vilken utsträckning deras verksamhet stämmer överens med taxonomidefinierade aktiviteter, inklusive andelen omsättning som är taxonomiberättigad, taxonomianpassad eller icke berättigad.

Denna bilaga redogör för Foxways tillvägagångssätt, metodik och framsteg inom taxonomirapporteringen, med fokus på vårt bidrag till begränsning av klimatförändringar och övergången till en cirkulär ekonomi.

Rapportering enligt EU:s taxonomi

Enligt direktivet om icke-finansiell rapportering (NFRD) är företag skyldiga att bedöma och redovisa sina taxonomiberättigade och taxonomianpassade aktiviteter. För räkenskapsåret 2023 fokuserade rapporteringen på de två första miljömålen: begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar. Från och med 2024 utökas rapporteringen till att omfatta samtliga sex miljömål, vilket kräver redovisning av både taxonomiberättigande och anpassning.

För att en aktivitet ska klassificeras som taxonomianpassad måste den uppfylla de tekniska granskningskriterier som fastställts av EU, vilket innebär att den:

- Bidrar väsentligt till minst ett av de sex miljömålen.
- Inte orsakar någon betydande skada på något av de övriga miljömålen.
- Följer de minimiskyddsåtgärder som anges i artikel 18 i taxonomiförordningen.

Granskningsprocess

Foxway har genomfört en intern bedömning av ekonomiska aktiviteter baserat på EU:s taxonomiramverk, med stöd av expertis från nyckelfunktioner inom verksamheten. Denna utvärdering identifierade fem aktiviteter som taxonomiberättigade, även om inga ännu klassificeras som taxonomianpassade.

Taxonomiberättigande

Foxways berättigade aktiviteter bidrar främst till övergången till en cirkulär ekonomi (CE). De identifierade berättigade aktiviteterna inkluderar:

- **Partihandel med reservdelar (CE1):** Foxway säljer reservdelar och komponenter för IT-utrustning, vilket förlänger produkternas livscykel och minskar avfall.
- **Försäljning av återanvända-produkter (CE2):** Vår huvudsakliga affärsmodell innebär att samla in tekniska enheter via inbytes- och återtagningstjänster, bearbeta och renovera dem samt återmarknadsföra använda och renoverade enheter.

Information om kärnkrafts- och fossilrelaterad verksamhet

Kärnkraftsrelaterad verksamhet	Ja/Nej
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot forskning, utveckling, demonstration och implementering av innovativa elproduktionsanläggningar som genererar energi från kärntekniska processer med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot byggnation och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för elproduktion eller processvärme, inklusive för fjärrvärmeändamål eller industriella processer såsom vätgasproduktion, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa, med användning av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inklusive för fjärrvärmeändamål eller industriella processer såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade aktiviteter	
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot byggnation eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot byggnation, ombyggnation och drift av anläggningar för kombinerad el- och värme-/kylproduktion med fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget bedriver, finansierar eller har exponering mot byggnation, ombyggnation och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kylning med fossila gasformiga bränslen.	Nej

- **Device as a Service och andra cirkulära användningsmodeller:** Dessa modeller ökar resurseffektiviteten genom att främja återanvändning och minska elektroniskt avfall (e-avfall).

Taxonomianpassning

Vi har påbörjat arbetet med att involvera interna team och utvärdera verksamheter utifrån EU:s taxonomiramverk, men inga aktiviteter är ännu fullt ut anpassade för 2024.



Taxonomiförordningen ställer tydliga kriterier för anpassning, vilket kräver:

- Ett väsentligt bidrag till ett miljömål.
- Ingen betydande skada på andra miljömål.
- Uppfyllelse av minimiskyddsåtgärder och tekniska granskningskriterier.

Foxways primära fokus har varit på aktiviteter för att mildra klimatförändringar, då inga aktiviteter har identifierats under klimatförändringsanpassning. Framtida rapportering kommer att inkludera mer detaljerade bedömningar av bidrag till cirkulär ekonomi samt potentiell anpassning till andra miljömål.

Do No Significant Harm (DNSH)

Foxway har ännu inte uppnått full överensstämmelse med kriterierna för att **inte orsaka betydande skada** (*Do No Significant Harm*) för 2024. Pågående insatser för att stärka vår konsekvensbedömning och våra due diligence-processer kommer att stödja taxonomianpassning i kommande rapportering.

Mer information om våra strategier för klimatförändringsreducering och initiativ inom cirkulär ekonomi finns i **avsnittet om hållbarhet** i denna rapport.

Minimiskyddsåtgärder

För att kvalificera som taxonomianpassade måste ekonomiska aktiviteter uppfylla **minimiskyddsåtgärderna** enligt Taxonomiförordningen. Foxway följer **OECD:s vägledning för ansvarsfullt företagande** (*OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct*) och **FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter**, för att säkerställa etisk och ansvarsfull affärspraxis. Vi är engagerade i att anpassa oss till de uppdaterade **OECD-riktlinjerna för multinationella företag**, som publicerades 2023, och kommer att integrera dessa ytterligare under 2025.

Ytterligare information om bolagsstyrning, ansvarsfull värdekedjehantering och etiskt företagande finns i **avsnittet om styrning och socialt ansvar** i denna rapport.

Rapporteringsprinciper

Finansiella uppgifter i denna bilaga baseras på **IFRS redovisningsstandarder** och hänvisar till **Foxways konsoliderade finansiella rapporter för 2024**. All finansiell information presenteras på koncernnivå i **MSEK (miljoner svenska kronor)**.

Omsättning och intäktsfördelning

Taxonomiberättigade intäkter

Foxways totala intäkter för 2024 uppgick till **7 805 MSEK**, varav **4 972 MSEK (64 %)** var taxonomiberättigade. Den största delen av de berättigade intäkterna härrör från våra **recommerce**-tjänster, inklusive renovering och återförsäljning av elektronik.

Anpassning till målen för cirkulär ekonomi

Foxway har identifierat erbjudanden som bidrar till miljömålet ”Övergången till en cirkulär ekonomi” enligt EU:s taxonomiramverk. Dessa inkluderar:

- **CE1: Partihandel med reservdelar för tech-utrustning, försäljning av second hand-produkter och Device as a Service-modeller**

- **CE2: Renovering och återförsäljning av elektronik**

Berättigade intäkter klassificeras enligt följande:

- **CE1** (NACE-kod G46 och N77.33): Försäljning av återanvända-produkter och cirkulära affärsmodeller (t.ex. Device as a Service)

- **CE2** (NACE-kod C26): Renovering och återförsäljning av elektronik

Våra cirkulära affärsmodeller bidrar i hög grad till att minska elektroniskt avfall och förlänger livslängden på enheter genom flera livscyklar, i linje med EU:s **hållbarhetsmål**.

Fördelning av drift- och kapitalutgifter (OpEx och CapEx)

De totala kapitalutgifterna (CapEx) för Foxway uppgick till 648 miljoner SEK under 2024, varav 516 miljoner SEK avsåg försäljnings-/återhyresavtal som redovisas som

kapitalutgifter enligt IFRS 15-regelverket. Mer information om dessa utgifter finns i not 13 och 14 i de finansiella rapporterna. De totala driftkostnaderna (OpEx) för Foxway uppgick till 1 202 miljoner SEK, varav personalkostnader utgjorde 829 miljoner SEK. Ytterligare information om dessa utgifter finns i not 6, 8 och 9 i de finansiella rapporterna.

Vidare föreslår den första EU-Omnibussen, som introducerades den 26 februari 2025, ändringar i regleringen kring direktivet om hållbarhetsrapportering för företag (CSRD). Förslaget syftar till att förenkla och minska den administrativa bördan för företagen. Ett av huvudförslagen är att införa ett framtida tröskelvärde för väsentlighet vid taxonomibedömningar av OpEx och CapEx. Omnibusförslaget förväntas förhandlas och antas i slutet av 2025 eller början av 2026. Detta innebär sannolikt att Foxway framöver kommer att fokusera enbart på intäktssidan.

Framåtblick

Under 2025 kommer Foxway att fortsätta utöka andelen **taxonomiberättigade aktiviteter** samtidigt som vi arbetar mot ökad taxonomianpassning. Vi är engagerade i att:

- Förbättra **anpassningen till Do No Significant Harm-kriterierna**

- Förstärka **datakvaliteten och rapporteringens tillförlitlighet**

- Anpassa oss till **regelverksutvecklingar och förändrade tekniska gransknings-kriterier**

I takt med att de europeiska hållbarhetsrapporteringsstandarderna (ESRS E5) utvecklas, kommer Foxway att vidareutveckla sin strategi för att säkerställa regelefterlevnad, transparens och ett tydligt ledarskap inom hållbar cirkulär tech.



Räkenskapsår 2024	År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)															
Ekonomiska verksamheter	Kod	Omsätt-ning	Andel av omsätt-ning år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Ciklär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomi-kraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomi-kraven (A.2.) omsättning, år 2023	Kategori möjlig-görande verksam-het	Kategori omställnings-verksamhet						
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T					
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																									
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																									
Omsättning för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	0 %															0 %							
Varav möjliggörande verksamheter		-	0 %															0 %	E						
Varav omställningsverksamheter		-	0 %															0 %		T					
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																									
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL														0 %		
Försäljning av begagnade varor	CE 5.4	1 815	23 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL														0 %		
Product-as-a-service och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade servicemodeller	CE 5.5	514	7 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL														0 %		
Reparation, rekonditionering och renovering	CE 5.1	2 643	34 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL														0 %		
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		4 972	64 %	-	-	-	-	64 %	-														0 %		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		4 972	64 %	-	-	-	-	64 %	-														0 %		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																									
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		2 833	36 %																						
TOTALT		7 805	100 %																						

Räkenskapsår 2024	År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)													
Ekonomiska verksamheter	Kod	CapEx	Andel av CapEx år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Ciklär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomi-kraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomi-kraven (A.2.) CapEx, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet				
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T			
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																							
CapEx för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	0 %															0 %					
Varav möjliggörande verksamheter		-	0 %															0 %	E				
Varav omställningsverksamheter		-	0 %															0 %		T			
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																							
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL														
CapEx för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		-	0 %																		0 %		
A. CapEx för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		-	0 %																		0 %		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																							
CapEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		648	100 %																				
TOTALT		648	100 %																				

Räkenskapsår 2024	År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)												
Ekonomiska verksamheter	Kod	OpEx	Andel av OpEx år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Ciklär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomi-kraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomi-kraven (A.2.) OpEx, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet			
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																						
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																						
OpEx för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	0 %															0 %				
Varav möjliggörande verksamheter		-	0 %															0 %	E			
Varav omställningsverksamheter		-	0 %														0 %		T			
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																						
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL													
OpEx för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		-	0 %																		0 %	
A. OpEx för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		-	0 %																		0 %	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																						
OpEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		1 202	100 %																			
TOTALT		1 202	100 %																			

Foxways ESG- åtaganden

Hållbarhet är en kärnkomponent i Foxways verksamhet. Vårt mål är att driva en omställning mot en hållbar tech-bransch och att sätta nya standarder som ledare inom cirkulär tech. Vi erkänner vårt ansvar att hantera kritiska miljö- och samhällsutmaningar samt behovet av att agera som en god samhällsaktör.

Vi har implementerat flera policys som vägleder våra åtgärder och säkerställer att vår verksamhet är hållbar både för människor och planeten. För att uppfylla de åtaganden som beskrivs i dessa policys har vi satt upp följande mål inom områden som anses kritiska för Foxway baserat på vår dubbel väsentlighetsanalys.

Miljömål

Växthusgasutsläpp och energi

(EM - Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022 (basår)	2023	2024
Minska absoluta Scope 1 och 2-utsläpp med 42 % till 2030 (ton CO ₂ e) – 6 % årligen	13	857	434 (-49 %)	320 (-63 %)
Minska absoluta Scope 3-utsläpp med 25 % till 2030 (ton CO ₂ e) – 4 % årligen	13	408 626	425 644 (+4,16 %)	420 287 (+2 %)
Minska Scope 1, 2 & 3-utsläpp med 90 % till 2050 (ton CO ₂ e)	13	409 483	426 078 (+4,05 %)	420 607 (+2 %)
Öka årlig andel förnybar el till 100 % till 2030	7	47 %	87 %	89,4 %

Resursanvändning och cirkularitet

(EM - Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
Öka intäkter från cirkulära aktiviteter till 75 % till 2028 (EU-taxonomin, berättigade intäkter)	8, 12	EM	56%	64%
Öka intäkter från cirkulära aktiviteter till 75 % till 2028 (berättigade och anpassade intäkter)	8, 12	EM	EM	EM
1:5-förhållande: samla in och renovera minst 5 använda teknikprodukter per ny enhet	12	5	5,69	4,92
90 % av emballage ska uppfylla hållbarhetskriterier till 2025	12	EM	EM	EM

Hantering av farligt avfall

(EM - Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
Mindre än 1 % av farligt avfall ska deponeras årligen	12	0,05 %	0,09 %	EM

Sociala mål

Medarbetares välbefinnande

(EM - Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
0 allvarliga arbetsrelaterade skador årligen	8	2	0	0
100 % av operativa enheter ska ha årlig arbetsmiljöriskbedömning	8	EM	88 %	EM
80 % anser att arbetsbelastningen möjliggör balans mellan jobb och privatliv till 2026	8	EM	71,7 %	72,6 %

Mångfald, rättvisa och inkludering

(EM - Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
40 % kvinnor i styrelsen till 2025	5	40 %	20 %	17 %
40 % kvinnor i ledningsgruppen (EGM) till 2025	5	33 %	19 %	23 %
40 % kvinnor i ledarroller till 2030	5	EM	23 %	28 %
Minska lönegap (obrutet) med 2 % till 2026	8	18 %	18 %	18 %
40 % kvinnor i arbetsstyrkan till 2026	5, 8	30 %	30 %	32 %
40 % kvinnor i arbetsstyrkan till 2026	5	0	0	EM

Sociala mål (forts.)

Ansvarsfull leverantörskedja

(EM – Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
80 % av utvalda leverantörer med miljö-, arbets- och människorättsklausuler i kontrakt till 2028	5,7,8,12,13,16	EM	14 %	14 %
80 % av utvalda leverantörer genomför ESG-bedömning årligen	5,7,8,12,13,16	EM	EM	50 %
Årliga platsrevisioner hos minst 5 % av leverantörer i högriskländer	5,7,8,12,13,16	EM	EM	19 %
100 % av inköpsansvariga utbildas i hållbar upphandling årligen	12	EM	100 %	100 %
100 % av icke-kompatibla leverantörer får åtgärdsplan	5,7,8,12,13,16	EM	100 %	75 %
Granska konfliktmineraler för minst 50 % av elektronikleverantörer årligen	8	EM	60 %	42 %

* Med prioriterade leverantörer menar vi tillverkare av elektronik (OEM), leverantörer av reservdelar samt logistikleverantörer med avtal som överstiger 100 000 €/år, samt alla avfallshanterings- och ITAD-partners.

Datasäkerhet och integritet

(EM – Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
Öka Cyber Exposure Rating från 82 % till 85 % till 2025	NA	EM	EM	82 %
60 % av anställda genomgår informationssäkerhetsutbildning årligen	NA	42 %	46 %	53 %

Styrningsrelaterade mål

Affärsetik

(EM – Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
0 incidenter av korruption eller konkurrensbrott årligen	16	0	0	0
100 % av anställda genomgår utbildning i affärsetik årligen	16	82 %	70 %	80 %
80 % av utvalda leverantörer med affärsetiska klausuler i avtal till 2028	16	EM	14 %	14 %

* Med prioriterade leverantörer menar vi tillverkare av elektronik (OEM), leverantörer av reservdelar samt logistikleverantörer med avtal som överstiger 100 000 €/år, samt alla avfallshanterings- och ITAD-partners.

Medvetenhet kring hållbar IT

(EM – Ej mätt)

Mål	Relaterade globala mål	2022	2023	2024
Utbilda 100 % av CWS-kunder i hållbar IT till 2026	12	EM	EM	EM
100 % av säljare utbildas i hållbar och cirkulär IT årligen	12	EM	EM	80 %*

* Om vi inkluderar Learning Fridays.

Version	Godkänd datum	Ägare	Godkänd av	Kommentar
1.0	2025-02-19	Stefan Nilsson, CSO Eleonor Öhlander, CHRO Oskar Arndt, General Counsel	Foxways styrelse	

Rapporterings- parametrar

Juridiskt namn

Foxway Holding AB (publ)

Organisationsnummer

559366-8758

NACE sector code

G46.5.2 Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts

Huvudkontor

Evenemangsgatan 21, Solna, Sverige

Ägarskap

Privatägt aktiebolag, ägt av majoritetsägare Nordic Capital, Norvestor, grundarna, ledningsteamet och anställda

Verksamhetsländer

Sverige, Norge, Estland, Finland, Spanien, Storbritannien, Danmark och Tyskland

Reporteringsperiod

1/1/2024 – 31/12/2024

Reporteringsfrekvens

Årlig

Publiceringsdatum

24 april 2025

Kontakt kring frågor om rapporten och dess innehåll

Stefan Nilsson — Interim Chief Sustainability Officer
Tel: **+351 927768811**
e-post: stefan.nilsson@foxway.com

Denna rapport innehåller samlad information om samtliga enheter under Foxway Holding AB (publ) om inte annat anges.

Korrigeringar från tidigare rapport

På grund av ett fel i datakällorna har Foxways Scope 3 CO₂e-utsläpp omberäknats. Reservdelar och komponenter räknades som dataservrar, vilket gav en betydande påverkan på antalet sålda varor. Foxways verksamhet i Lettland beräknades som en del av Danmark i relation till CO₂e och avfall, men utan någon betydande påverkan.

Denna rapport har granskats av MOORE KLN AB, Foxways revisorer: mooresweden.se

Läs mer: [Foxway årsredovisning 2024](#)

Styrelsen för Foxway Holding AB (publ) avger härmed lagstadgad hållbarhetsrapport för 2023, vilken har godkänts på styrelsemöte den 22 april, 2025.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Foxway Holding AB (publ), org.nr 559366-8758

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats. Göteborg den 23 april, 2025

MOORE KLN AB
Ulf Lindesson
Auktoriserad revisor



[Foxway.com](https://foxway.com)

hello@foxway.com